

Waar staat Hollands Kroon?

Rapport Ipsos I&O

Inwonerspeiling Waar Staat Je Gemeente 2025



www.ipsos-publiek.nl

Colofon

Uitgave

Ipsos I&O
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam

Rapportnummer

2025/051

Datum

maart 2025

Opdrachtgever

Gemeente Hollands Kroon

Auteurs

Maren Hekkema
Dewi Hollander

Copyright

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Inhoudsopgave

Samenvatting	4
1 Inleiding	8
1.1 Aanleiding	8
1.2 Uitvoering van het onderzoek	9
1.3 Vragenlijst	10
1.4 Analyse	11
1.5 Leeswijzer	11
2 Woon- en leefomgeving	12
2.1 Leefbaarheid, sociale cohesie en veiligheid	12
2.2 Onderhoud en voorzieningen	19
2.3 Bereikbaarheid binnen Hollands Kroon	26
3 Relatie inwoner en gemeente	33
3.1 Vertrouwen in gemeentebestuur	33
3.2 Oordeel communicatie en betrekken inwoners	40
4 Gemeentelijke dienstverlening	42
4.1 Waardering gemeentelijke dienstverlening	42
4.2 Aanvraag van producten en diensten	43
4.3 Hostmanship	44
4.4 Informatievoorziening	46
5 Zorg en welzijn	47
5.1 Gezondheid en sociale contacten	47
5.2 Maatschappelijke participatie	52
5.3 Waardering inzet gemeente	59
6 Algemeen beeld	61

Samenvatting

De gemeente Hollands Kroon is verantwoordelijk voor veel verschillende taken. Om inzicht te krijgen in de sterke en minder sterke punten van de gemeentelijke prestaties heeft Ipsos I&O in opdracht van de gemeente Hollands Kroon een inwonerspeiling uitgevoerd. Het onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen voor Waarstaatjegemeente-burgerpeilingen. De gemeente Hollands Kroon voerde al eerder, waarvan de meest recente in 2024, burgerpeilingen uit.

Methodes

Eind januari 2025 hebben 3.600 inwoners van Hollands Kroon (van 18 jaar en ouder) een brief ontvangen met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. Na twee weken ontvingen de inwoners die de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld een herinneringsbrief. In totaal hebben 589 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld, een respons van 16 procent. Op de data is een weging toegepast naar leeftijd, waardoor de resultaten representatief zijn voor de gehele gemeente op dit kenmerk. In deze samenvatting worden de belangrijkste resultaten gepresenteerd.

Algemeen oordeel

Inwoners van Hollands Kroon beoordelen de inspanningen van hun gemeente gemiddeld met een 6,4. Dit is gelijk aan de waardering in 2024 (6,3). Acht op de tien inwoners (78%) geven een voldoende.

Tabel 0.1 - Waardering inspanning gemeente

	Rapportcijfer	% voldoende
Hollands Kroon 2025	6,4	78%
Hollands Kroon 2024	6,3	76%
Hollands Kroon 2022	6,2	73%

Woon- en leefomgeving

Inwoners zijn erg tevreden over hun directe leefomgeving en beoordelen dit met een 7,9. Nagenoeg alle inwoners (95%) geven hiervoor een voldoende. De zorg die de gemeente geeft aan de leefomgeving wordt met een 6,4 beoordeeld. De meeste inwoners voelen zich meestal tot altijd veilig in hun buurt (89%). Wel ervaart een meerderheid van de inwoners soms tot vaak verkeersonveilige situaties (58%).

Tabel 0.2 - Belangrijkste uitkomsten t.a.v. woon- en leefomgeving

	2025	2024	2022
Prettig wonen in de directe leefomgeving (rapportcijfer)	7,9	7,9	7,7
Voldoende leefomgeving (% 6-10)	95%	95%	92%
Waardering zorg van de gemeente voor leefomgeving (rapportcijfer)	6,4	6,4	6,1
Veilig voelen in de buurt (% altijd of meestal)	89%	89%	89%
Verkeersonveilige situaties (% soms of vaak)	58%	52%	56%

Op het gebied van de fysieke leefomgeving zijn de belangrijkste aspecten van de openbare ruimte volgens inwoners: de kwaliteit van de stoepen en straten (door 62% genoemd als belangrijk aspect), de aanpak van onkruid (40%) en de kwaliteit van het groen (34%). Twee derde van de inwoners (66%) is tevreden over het totale aanbod van groen in hun omgeving. Ook over het aanbod van wandel- en fietsroutes is ruim de helft te spreken (niet in tabel).

Relatie inwoner en gemeente

Drie op de tien inwoners (30%) hebben vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, dit is een stijging ten opzichte van 2024. Desondanks heeft een kwart weinig tot geen vertrouwen (24%; niet in tabel). Vergelijken met De Fryske Marren ligt het vertrouwen in het gemeentebestuur in Hollands Kroon hoger.

Tabel 0.3 - Vertrouwen in het gemeentebestuur (% dat vertrouwen heeft)

	%
Hollands Kroon 2025	30%
Hollands Kroon 2024	24%
Hollands Kroon 2022	16%
De Fryske Marren 2024	24%

Het oordeel over de wijze waarop de gemeente burgers en organisaties betreft en de samenwerking zoekt, ligt op hetzelfde niveau als in 2024, met een gemiddeld rapportcijfer van een 6,1. Net als in 2024 zijn twee op de tien inwoners van mening dat de gemeente samenwerkt met de buurt, inwoners de ruimte geeft voor hun ideeën en plannen en inwoners helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen. De Fryske Marren scoort op de eerste twee aspecten hoger dan Hollands Kroon.

Tabel 0.4 - Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

	Rapportcijfer
Hollands Kroon 2025	6,1
Hollands Kroon 2024	6,1
Hollands Kroon 2022	5,6

Tabel 0.5 - In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

De gemeente...	werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen
Hollands Kroon 2025	19%	22%	20%
Hollands Kroon 2024*	19%	24%	19%
De Fryske Marren 2024	22%	25%	-

*In eerdere metingen werden andere stellingen voorgelegd, waardoor een vergelijking niet mogelijk is.

Gemeentelijke dienstverlening

De gemeentelijke dienstverlening als geheel wordt gewaardeerd met een gemiddeld rapportcijfer van een 6,6, vergelijkbaar met 2024. Het aandeel inwoners dat de dienstverlening met een voldoende beoordeelt, is gestegen van 79 procent in 2024 naar 83 procent nu. De digitale faciliteiten van de gemeente krijgen een 6,9 en worden eveneens door meer inwoners met een voldoende gewaardeerd dan in 2024. De Fryske Marren scoort iets lager dan Hollands Kroon wat betreft de digitale faciliteiten.

Tabel 0.6 Waardering dienstverlening en waardering digitale faciliteiten

	Dienstverlening	% Voldoende (6-10)	Digitale faciliteiten	% Voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2025	6,6	83%	6,9	86%
Hollands Kroon 2024	6,4	79%	6,8	84%
Hollands Kroon 2022	6,3	79%	6,6	82%
De Fryske Marren 2024	-	-	6,6	-

Een meerderheid van de inwoners heeft in het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente vanwege een product, dienst, vraag of probleem. Van hen vond ruim driekwart het makkelijk om hun aanvraag of vraag in te dienen. Zeven op de tien vonden de informatie kloppend en volledig, dat ze goed op de hoogte werden gehouden en dat ze kregen wat ze wilden. Al deze aspecten worden beter beoordeeld dan in 2024 (niet in tabel).

De medewerkers waar inwoners contact mee hadden, worden op de meeste vlakken iets positiever beoordeeld dan in 2024. Zo ervaaarden zes op de tien inwoners die contact hadden dat de medewerker zich verantwoordelijk opstelde om een oplossing te bieden, vond twee derde dat de vraag zo goed mogelijk beantwoord werd en vond een even groot aandeel de medewerker voldoende deskundig (niet in tabel).

De algemene communicatie en voorlichting vanuit de gemeente krijgt een 6,3 van inwoners, vergelijkbaar met 2024. Ruim de helft vindt dat ze gemakkelijk aan gemeentelijke informatie kan komen en zes op de tien zijn van mening dat de gemeente heldere taal gebruikt.

Tabel 0.7 - Beoordeling communicatie

	Kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	De gemeente gebruikt heldere taal	Waardering communicatie/ voorlichting gemeente	% Voldoende (6-10)
	% (helemaal) mee eens	% (helemaal) mee eens	Rapportcijfer	%
Hollands Kroon 2025	55%	62%	6,3	75%
Hollands Kroon 2024	53%	59%	6,1	72%
Hollands Kroon 2022	50%	48%	6,2	75%

Zorg en welzijn

De eigen gezondheid wordt gemiddeld met een 7,7 gewaardeerd door de inwoners van Hollands Kroon. Negen op de tien geven hier een voldoende voor. Ook over hun eigen leven zijn inwoners tevreden, met een gemiddelde van een 8,0. De meeste inwoners ervaren nauwelijks beperkingen om deel te nemen aan het maatschappelijk leven (niet in tabel).

Tabel 0.8 - Beoordeling eigen gezondheid en leven

	Rapportcijfer gezondheid	% voldoende (6-10)	Tevredenheid eigen leven	% voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2025	7,7	94%	8,0	96%
Hollands Kroon 2024	7,6	91%	7,9	90%
Hollands Kroon 2022	7,7	94%	7,6	-

Een ruime meerderheid van acht op de tien inwoners geeft aan voldoende sociale contacten te hebben. Eén op de vijf bewoners heeft wel te weinig contact of geeft aan meer contacten te willen. Ten opzichte van 2024 is het aandeel dat meer contacten zou willen of te weinig contacten heeft iets toegenomen. Het deel dat zich soms of vaak eenzaam voelt is stabiel gebleven ten opzichte van 2024, maar over de jaren is een stijging zichtbaar.

Tabel 0.9 - Sociale contacten

	Zou meer contacten willen/heeft te weinig contact	Voelt zich soms/ (heel) vaak eenzaam
Hollands Kroon 2025	20%	23%
Hollands Kroon 2024	16%	21%
Hollands Kroon 2022	19%	18%

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Een gemeente is verantwoordelijk voor veel verschillende taken. Om inzicht te krijgen in de sterke en minder sterke punten van de gemeentelijke prestaties heeft Ipsos I&O in opdracht van de gemeente Hollands Kroon een inwonerspeiling uitgevoerd. Het onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen voor Waarstaatjegemeente-burgerpeilingen. De gemeente Hollands Kroon voerde al eerder, waarvan de meest recente in 2024, een burgerpeiling uit.

De gemeente kan in de toekomst met herhalingsmetingen trends waarnemen en ontdekken hoe de waardering van inwoners over de gemeente zich ontwikkelt.

Vergelijking met De Fryske Marren

In deze rapportage worden de uitkomsten van de inwonerspeiling gepresenteerd. Normaliter worden deze uitkomsten afgezet tegen een benchmark die bestaat uit de landelijke cijfers gebaseerd op een groot aantal gemeenten. Omdat de laatst Waarstaatjegemeente-meting van Hollands Kroon in 2024 is uitgevoerd, is de benchmark niet tot nauwelijks gewijzigd en levert een vergelijking van de huidige meting met de benchmark naar verwachting geen nieuwe inzichten op. Om de uitkomsten van Hollands Kroon toch in breder perspectief te kunnen plaatsen, is in samenspraak met Hollands Kroon besloten de resultaten af te zetten tegen de Waarstaatjegemeente-uitkomsten van De Fryske Marren uit 2024. Deze gemeente behoort net als Hollands Kroon tot de 'P10'; een netwerk van gemeenten verspreid over heel Nederland met een aantal vergelijkbare kenmerken (waaronder inwonersaantallen en oppervlakte).

Aan de hand van vier maatschappelijke thema's wordt periodiek gekeken in hoeverre inwoners tevreden zijn over verschillende aspecten van de gemeente. De maatschappelijke thema's zijn:

- woon- en leefomgeving;
- relatie tussen inwoner en gemeente;
- gemeentelijke dienstverlening;
- welzijn en zorg.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Eind januari 2025 hebben 3.600 inwoners van Hollands Kroon (van 18 jaar en ouder) een brief ontvangen met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. Na twee weken ontvingen de inwoners die de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld een herinneringsbrief. In de periode van 30 januari tot en met 23 februari hebben in totaal 589 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is een respons van 16 procent.

Eén van de voorwaarden van ‘Waarstaatjegemeente.nl’ is een respons van minstens 475. VNG Realisatie eist een minimale respons om voldoende respondenten te hebben om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De behaalde respons voor Hollands Kroon zit dus boven dit minimum.

In Tabel 1.1 en 1.2 is het responsoverzicht naar respectievelijk gebied en leeftijd te zien. De afbeelding daaronder laat zien hoe deze indeling in gebieden eruitziet.

Tabel 1.1 - Responsoverzicht, naar gebied

Gebied	Respons aantallen	Respons percentage
Noord ¹	153	26%
Oost	139	24%
Zuid	118	20%
West	173	29%
Onbekend	6	1%
Totaal	589	100%

¹ Inwoners van Ewijcksluis vallen in het gebied Noord maar zaten in de aselecte steekproef in gebied West, omdat deze kern in de woonplaats Anna Paulowna ligt. Respondenten konden in de vragenlijst aangeven in welk gebied zij woonden; de reacties van deze respondenten zijn dus in gebied Noord opgenomen.

Figuur 1.1 - Indeling van de gemeente Hollands Kroon naar gebied



Tabel 1.2 - Responsoverzicht, naar leeftijd

Leeftijd	Respons aantallen	Respons percentage
18-39 jaar	183	31%
40-64 jaar	250	43%
65+ jaar	156	26%
Totaal	589	100%

1.3 Vragenlijst

De benchmark 'Waarstaatjegemeente.nl' werkt met een standaardvragenlijst. Deze vragenlijst is door VNG Realisatie vastgesteld en gevalideerd. De vragenlijst bestaat uit ongeveer 70 stellingen en vragen. Deelnemende gemeenten hebben de optie om aan deze vragenlijst nog eigen vragen toe te voegen. Hollands Kroon heeft 9 eigen vragen toegevoegd over de bereikbaarheid van Hollands Kroon en de openbare ruimte van Hollands Kroon.

1.4 Analyse

- Op de data is een weging toegepast naar leeftijd. Dit betekent dat de verhoudingen worden teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding in de populatie. Onder- en oververtegenwoordigde groepen worden binnen bepaalde marges respectievelijk opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente op het achtergrondkenmerk leeftijd.
- De antwoordcategorieën 'weet niet/n.v.t.' zijn (tenzij anders aangegeven) buiten de analyse gehouden.
- Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.
- De resultaten zijn uitgesplitst naar de vier gebieden van Hollands Kroon: *Gebied Noord* (Breezand, Westerland, Hippolytushoef, Slootdorp, Van Ewijksluis), *Gebied Oost* (Middenmeer, Wieringerwerf, Kreileroord, Den Oever, Oosterland), *Gebied West* (Anna Paulowna, Wieringerwaard, Kolhorn, Barsingerhorn, Nieuwesluis) en *Gebied Zuid* (Zijdewind, 't Veld, Haringhuizen, Oude Niedorp, Winkel, Nieuwe Niedorp, Lutjewinkel).
- De resultaten van Hollands Kroon zijn vergeleken met de Waarstaatjegemeente-resultaten van De Fryske Marren uit 2024. Wanneer de resultaten van De Fryske Marren verschillen van de resultaten van Hollands Kroon (minimaal drie tiende of drie procent), zijn deze resultaten benoemd en opgenomen in het rapport. Wanneer de resultaten van de twee gemeenten niet van elkaar afwijken, wordt hier niet op ingegaan in het rapport.
- Als de uitkomsten drie tiende of drie procent van elkaar afwijken, wordt er gesproken van een verschil. Bij de vergelijking tussen de gebieden wordt, vanwege de kleinere aantallen waar de cijfers betrekking op hebben, een grotere marge aangehouden als er gesproken wordt van een verschil (doorgaans minimaal 5%).
- De uitkomsten van het onderzoek worden gerapporteerd aan VNG Realisatie. VNG Realisatie neemt de resultaten op in de benchmark en publiceert ze op de website van 'Waarstaatjegemeente.nl'. Op de website van 'Waarstaatjegemeente.nl' is het mogelijk om vergelijkingen te maken met andere gemeenten en landelijke cijfers.
- De overgrote meerderheid van de vragen is aan alle deelnemende inwoners gesteld. Wanneer de basis van een specifieke vraag afwijkt van het totaal, wordt dit vermeld in de bijbehorende grafiek.

1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 tot en met 5 wordt telkens één onderwerp beschreven: de woon- en leefomgeving, relatie inwoner en gemeente, de gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn. Hoofdstuk 6 sluit af met een algemeen beeld, inclusief prioriteitenmatrix. De resultaten worden op hoofdniveau, gebiedsniveau en naar leeftijdscategorie beschreven en vergeleken met de Waarstaatjegemeente-resultaten van De Fryske Marren uit 2024 en de resultaten van Hollands Kroon uit 2022 en 2024.

2 Woon- en leefomgeving

In dit hoofdstuk komen de volgende onderwerpen aan bod: de leefbaarheid, veiligheid en sociale cohesie van de buurt, het onderhoud en de voorzieningen in de buurt en de inzet van de gemeente voor de woon- en leefomgeving.

2.1 Leefbaarheid, sociale cohesie en veiligheid



7,9

geven de inwoners Hollands Kroon gemiddeld aan de mate waarin men prettig woont in hun directe leefomgeving.

Inwoners positief over directe leefomgeving

Inwoners van Hollands Kroon zijn erg tevreden over hun directe leefomgeving en beoordelen dit net als in 2024 met een 7,9. Nagenoeg alle inwoners (95%) beoordelen het wonen in hun directe leefomgeving met een voldoende (6 of hoger).

Tabel - 2.1 Mate waarin men prettig woont in de directe leefomgeving

	Rapportcijfer 2025	% voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2025	7,9	95%
Hollands Kroon 2024	7,9	95%
Hollands Kroon 2022	7,7	92%

In alle gebieden is men tevreden over hun directe woonomgeving. De beoordelingen tussen de gebieden verschillen nauwelijks van elkaar. Dit geldt eveneens voor de verschillende generaties in Hollands Kroon.

Tabel 2.2 - Mate waarin men prettig woont in de directe leefomgeving, naar gebied

Gebied	Cijfer	% voldoende (6-10)
Noord	8,0	94%
Oost	7,7	93%
Zuid	8,0	94%
West	8,0	97%

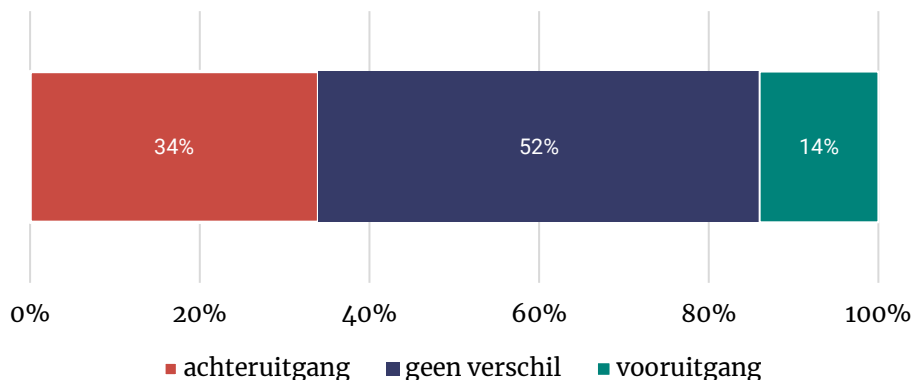
Tabel 2.3 Mate waarin men prettig woont in de directe leefomgeving, naar leeftijd

Leeftijdsgroep	Cijfer	% voldoende (6-10)
18-39 jaar	7,7	93%
40-64 jaar	8,0	95%
65+ jaar	8,1	96%

Een derde ervaart achteruitgang directe leefomgeving

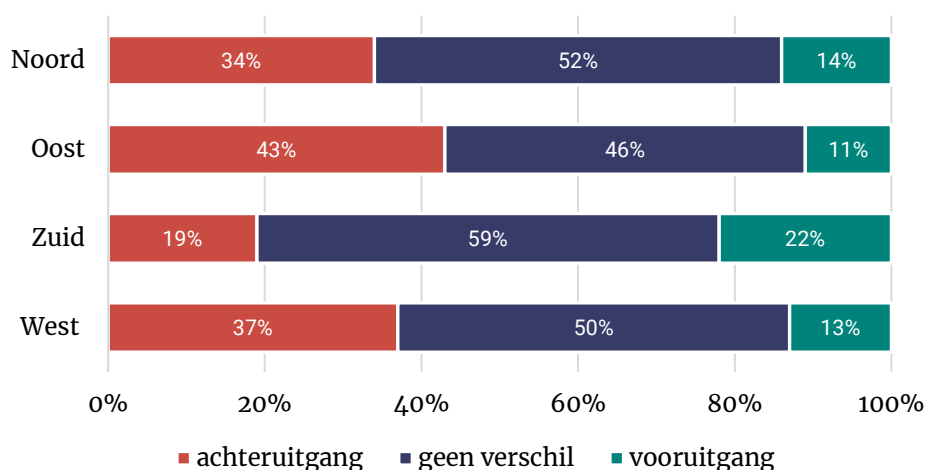
Inwoners zijn gevraagd hoe zij naar de ontwikkeling van hun directe leefomgeving over de afgelopen jaren kijken. De helft van de inwoners ziet geen verschil (52%) en één op de zeven (14%) ervaart dat er sprake is van een vooruitgang van de directe leefomgeving. Een derde van de inwoners (34%) is negatief gestemd en ervaart een achteruitgang van hun buurt.

Figuur 2.1 - Ontwikkeling van de directe leefomgeving afgelopen jaren



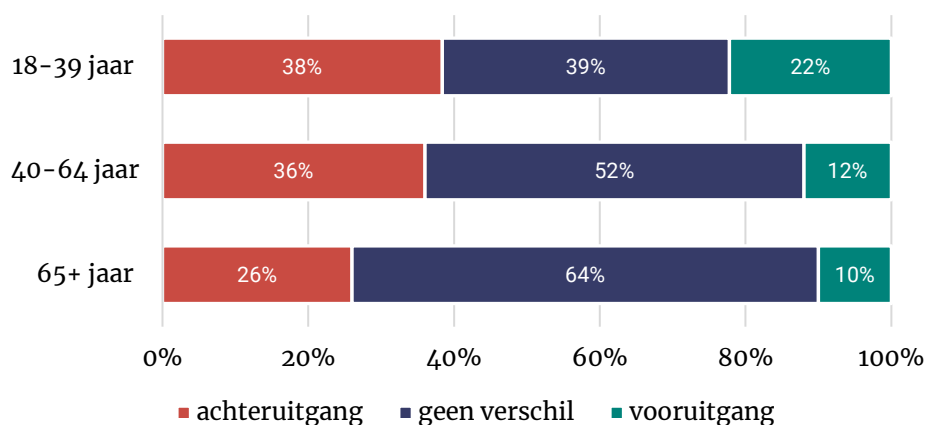
Binnen de verschillende gebieden van Hollands Kroon varieert de mate waarin men achteruitgang of vooruitgang ziet in hun directe leefomgeving, maar voor alle gebieden geldt dat het grootste aandeel geen verschil in de ontwikkeling over de jaren ziet. In Oost is men het meest negatief gestemd over de ontwikkeling van hun buurt: vier op de tien geven aan een achteruitgang te ervaren (43%). In Zuid is men juist het meest positief: één op de vijf ziet een achteruitgang (19%) maar een even groot aandeel (22%) ziet juist een vooruitgang van hun directe leefomgeving.

Figuur 2.2 - Ontwikkeling van de directe leefomgeving afgelopen jaren, uitgesplitst naar gebied



Jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) zijn meer uitgesproken over de ontwikkeling van hun buurt dan oudere generaties. Bijna vier op de tien (39%) geven aan dat er geen verschil is in de ontwikkeling van de leefomgeving, in vergelijking met respectievelijk 52 procent van de 40 tot en met 64-jarigen en 64 procent van de 65-plussers. Hoewel jongere inwoners en de 40 tot en met 64-jarigen bijna even vaak een achteruitgang waarnemen (respectievelijk 38% en 36%), is het aandeel 18 tot en met 39 jarigen dat positief gestemd is over de buurtontwikkeling een stuk hoger dan de andere generaties. Zo geeft één op de vijf jonge inwoners (22%) aan dat er sprake is van een vooruitgang in hun directe leefomgeving, tegenover ongeveer één op de tien oudere inwoners.

Figuur 2.3 - Ontwikkeling van de directe leefomgeving afgelopen jaren, naar leeftijd



Meeste inwoners voelen zich thuis in buurt en zouden niet snel weggaan

Inwoners kregen verschillende stellingen voorgelegd om te achterhalen hoe verbonden zij zich voelen met hun buurt. Bijna negen op de tien inwoners (86%) geven aan zich thuis te voelen in hun buurt, een stijging ten opzichte van 2024 (83%). Net als in 2024 (70%), zouden zeven op de tien inwoners (69%) niet snel weggaan uit hun buurt.

Nieuw voorgelegd is de stelling 'ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen'. Acht op de tien inwoners (80%) zijn het (helemaal) eens met deze stelling.

Tabel 2.4 - Gehechtheid en sociale cohesie (% (helemaal) mee eens)

	Ik voel me thuis in deze buurt	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen
Hollands Kroon 2025	86%	69%	80%
Hollands Kroon 2024	83%	70%	-
Hollands Kroon 2022	82%	68%	-

Hoewel in alle gebieden een ruime meerderheid van de inwoners zich verbonden voelt met hun buurt, is deze verbondenheid onder inwoners uit Oost minder sterk. Zij voelen zich niet alleen minder verbonden met hun buurt (81% versus 87%-91% in de andere gebieden), ook zijn zij het minder vaak eens met de stelling 'ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt' (60% versus 70%-74% in de andere gebieden).

Over de mate waarin men in een huis woont dat bij diens situatie en wensen past, varieert het aandeel dat het hier hiermee eens is sterk tussen de verschillende gebieden. Inwoners van Noord zijn het meest tevreden over hun woning: negen op de tien (91%) geven aan in een huis te wonen dat bij hen past.

Tabel 2.5 - Gehechtheid en sociale cohesie (% (helemaal) mee eens), naar gebied

	Ik voel me thuis in deze buurt	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen
Noord	87%	74%	91%
Oost	81%	60%	74%
Zuid	87%	70%	72%
West	91%	71%	80%

Ondanks dat jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) zich nagenoeg even vaak thuis voelen in hun buurt als oudere generaties (85% versus 87% onder inwoners van 40 jaar en ouder), zijn zij het minder vaak eens met de stelling ‘ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt’ (60% versus 69% 40 tot en met 64 jarigen en 79% 65-plussers) en wonen zij minder vaak in een huis dat bij hen past (74%) dan 40 tot en met 64 jarigen (82%) en 65-plussers (83%).

Tabel 2.6 - Gehechtheid en sociale cohesie (% (helemaal) mee eens), naar leeftijd

	Ik voel me thuis in deze buurt	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen
18-39 jaar	85%	60%	74%
40-64 jaar	87%	69%	82%
65+ jaar	87%	79%	83%

Inwoners staan voor elkaar klaar, gaan prettig met elkaar om en zijn betrouwbaar

Bijna acht op de tien inwoners van Hollands Kroon (78%) onderschrijven dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. Dit aandeel ligt iets hoger dan in 2024 (75%). Daarnaast vinden zes op de tien inwoners (63%) dat buurtbewoners voor elkaar klaarstaan, een even groot aandeel als in 2024 (62%). Nieuw voorgelegd is de stelling: ‘buurtbewoners zijn te vertrouwen’. Hiermee is twee derde van de inwoners (67%) het (helemaal) eens.

Tabel 2.7 - Beoordeling buurtbewoners (% (helemaal) mee eens)

	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	Buurtbewoners staan voor elkaar klaar*	Buurtbewoners zijn te vertrouwen
Hollands Kroon 2025	78%	63%	67%
Hollands Kroon 2024	75%	62%	-
Hollands Kroon 2022	72%	57%	-

*Deze vraag werd in 2022 anders gesteld. Toen was de vraagstelling ‘Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar’.

De beoordelingen over buurtbewoners variëren sterk per gebied. In Zuid ervaart het grootste aandeel inwoners dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (82%) en dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (73%). In Oost en West ligt het aandeel dat vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan een stuk lager (respectievelijk 59% en 53%) dan in Noord (69%) en Zuid (73%). Ook het vertrouwen in buurtbewoners ligt in deze twee gebieden lager dan in Noord en Zuid (Noord: 70%; Oost: 65%; Zuid: 72%; West: 62%).

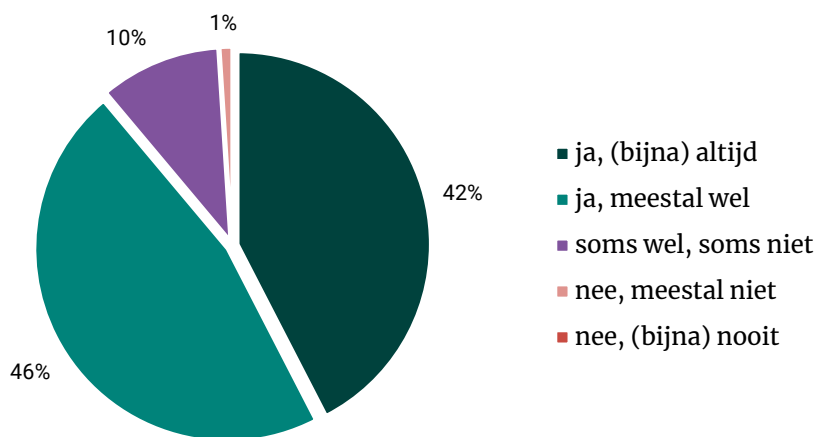
Tabel 2.8 - Beoordeling buurtbewoners (% (helemaal) mee eens), naar gebied

	Buurtbewoners gaan prettig met elkaar om	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	Buurtbewoners zijn te vertrouwen
Noord	78%	69%	70%
Oost	78%	59%	65%
Zuid	82%	73%	72%
West	76%	53%	62%

Meeste inwoners voelen zich veilig in hun buurt

Een ruime meerderheid (86%) van de inwoners voelt zich meestal tot altijd veilig in hun buurt. Daarnaast voelt één op de tien zich ‘soms wel, soms niet’ veilig (10%). Slechts één procent voelt zich meestal niet veilig.

Figuur 2.4 - Mate van veilig voelen in de buurt



Na een daling in 2024, waarbij 52 procent van de inwoners soms of (heel) vaak verkeersonveilige situaties ervoer, is dit percentage weer gestegen naar bijna zes op de tien inwoners (58%). Toch blijft het gevoel van veiligheid in de buurt onveranderd hoog; net als voorgaande jaren voelt 89 procent van de inwoners zich veilig in hun omgeving. Dit ligt iets lager dan in De Fryske Marren: 94 procent voelt zich daar meestal/altijd veilig.

Tabel 2.9 - (Verkeers)onveilige situaties*

	Verkeersonveilige situaties (soms/ vaak)	Mate veilig voelen in buurt (meestal/altijd)
Hollands Kroon 2025	58%	89%
Hollands Kroon 2024	52%	89%
Hollands Kroon 2022	56%	89%
De Fryske Marren 2024	-	94%

* De vraagstelling luidt: 'Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?'

In Oost ligt het veiligheidsgevoel lager dan in de meeste andere gebieden. Inwoners uit dit gebied ervaren het vaakst verkeersonveilige situaties (61% soms of vaak). En hoewel een ruime meerderheid uit Oost zich veilig voelt, ligt dit percentage met 82 procent eveneens lager dan in andere meeste gebieden.

Tabel 2.10 - (Verkeers)onveilige situaties, naar gebied

	Verkeersonveilige situaties (soms/ vaak)	Veilig voelen in de buurt (% meestal/altijd)
Noord	57%	89%
Oost	61%	82%
Zuid	59%	94%
West	56%	90%

Jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) ervaren vaker verkeersonveilige situaties dan oudere generaties. Van hen heeft 65 procent soms tot (heel) vaak met verkeersonveilige situaties in hun buurt te maken, vergeleken met 55 procent van de oudere inwoners. Daarnaast voelt 86 procent van de jongere inwoners zich meestal/altijd veilig in de buurt, tegenover 90 procent van de oudere generaties.

Tabel 2.11 - (Verkeers)onveilige situaties, naar leeftijd

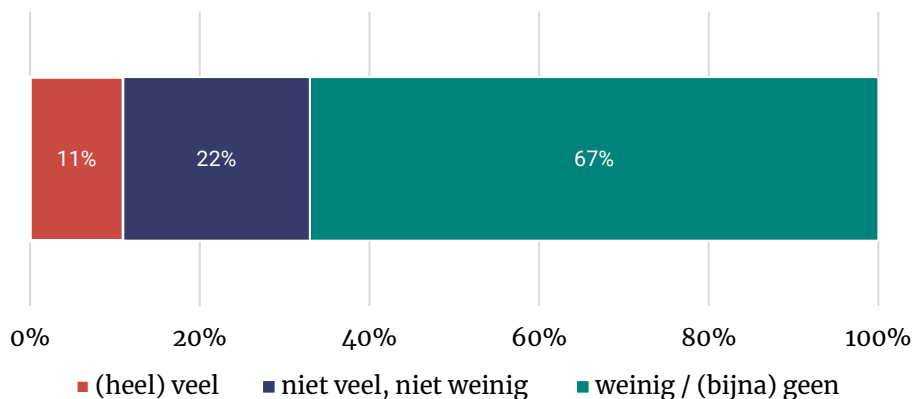
	Verkeersonveilige situaties (soms/vaak)	Veilig voelen in de buurt (meestal/altijd)
18-39 jaar	65%	86%
40-64 jaar	55%	90%
65+ jaar	55%	90%

Overlast buurtbewoners beperkt, maar iets toegenomen

Inwoners van Hollands Kroon ervaren weinig overlast van hun burens. Zo geeft twee derde (67%) aan weinig tot (bijna) geen overlast te ervaren en heeft één op de vijf (22%) niet veel, maar ook niet weinig overlast van hun buurtgenoten. Daar tegenover ervaart 11 procent (heel) veel overlast van hun burens, een lichte stijging ten opzichte van 2024 (8%).

Inwoners van De Fryske Marren ondervinden minder vaak last van hun buurtgenoten dan inwoners van Hollands Kroon; onder inwoners van deze gemeente ondervindt namelijk zeven procent (heel) veel overlast.

Figuur 2.5 - Mate van overlast

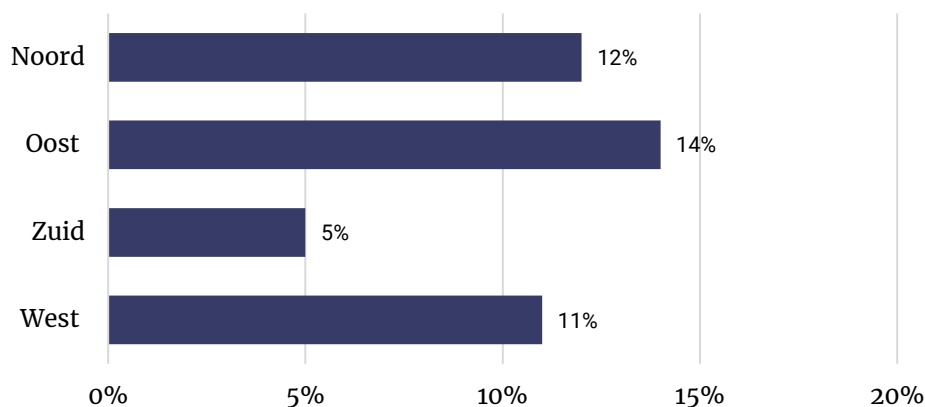


Tabel 2.12 - Mate van overlast (% (heel) veel)

	%
Hollands Kroon 2025	11%
Hollands Kroon 2024	8%
Hollands Kroon 2022	7%
De Fryske Marren 2024	7%

In Oost wordt de meeste overlast ervaren; 14 procent van de inwoners uit dit gebied zegt (heel) veel last te hebben van hun buurtgenoten. In Zuid wordt de minste overlast ervaren; slechts vijf procent maakt overlast van buurtgenoten mee.

Figuur 2.6 - Mate van overlast, naar gebied (% (heel) veel)



2.2 Onderhoud en voorzieningen

Waardering voor groenonderhoud iets gedaald

In 2025 is het percentage inwoners dat vindt dat het groen in hun buurt goed wordt onderhouden, gedaald naar 37 procent. Dit is een lichte afname ten opzichte van 2024, toen nog 40 procent van de inwoners tevreden was met het groenonderhoud in hun buurt. In dat jaar was er juist een aanzienlijke stijging in de waardering ten opzichte van 2022.

Daarnaast vindt 43 procent dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn in Hollands Kroon en vindt twee derde (66%) dat er nauwelijks zaken kapot zijn in de buurt. De helft van de inwoners (51%) vindt dat hun buurt netjes en schoon is. Deze beoordelingen zijn vergelijkbaar met 2024.

Inwoners van De Fryske Marren zijn vaker tevreden over het onderhoud van de voorzieningen in hun buurt. Niet alleen vinden zij vaker dat het groen goed is onderhouden (60%), ook vinden zij vaker dat de straten en stoepen goed begaanbaar zijn (57%), er weinig tot geen dingen kapot zijn in de buurt (75%) en de buurt netjes en schoon is (73%).

Tabel 2.13 - Beoordeling onderhoud voorzieningen (% (helemaal) mee eens)*

	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	Weinig tot geen dingen kapot in de buurt	Buurt is netjes en schoon
Hollands Kroon 2025	37%	43%	66%	51%
Hollands Kroon 2024	40%	45%	66%	53%
Hollands Kroon 2022	30%	41%	63%	51%
De Fryske Marren 2024	60%	57%	75%	73%

* Voor 2024 werden deze stellingen net anders verwoord: “perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden”, “wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar”, “in mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot” en “mijn buurt is schoon”.

De waardering voor het onderhoud van de voorzieningen in Oost is weliswaar gestegen ten opzichte van eerdere jaren, maar blijft over het algemeen lager dan in andere gebieden van Hollands Kroon. In Zuid daarentegen zijn inwoners doorgaans meer tevreden over het onderhoud, een beeld dat overeenkomt met voorgaande jaren. Vooral het feit dat er weinig kapotte zaken in hun buurt zijn, wordt door deze inwoners hoog gewaardeerd (72%).

Tabel 2.14 - Beoordeling onderhoud voorzieningen (% (helemaal) mee eens), naar gebied

	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	Weinig tot geen dingen kapot in de buurt	Buurt is netjes en schoon
Noord	35%	45%	69%	51%
Oost	36%	42%	64%	44%
Zuid	42%	48%	72%	61%
West	38%	38%	60%	49%

Tussen de verschillende generaties is geen eenduidig beeld in hoe zij het onderhoud van de voorzieningen waarderen. Waar jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) juist meer te spreken zijn over de begaanbaarheid van de straten en stoepen dan oudere generaties, zijn 65-plussers juist vaker tevreden over het gebrek aan kapotte zaken en over de mate waarin hun buurt netjes en schoon is.

Tabel 2.15 - Beoordeling onderhoud voorzieningen (% (helemaal) mee eens), naar leeftijd

	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	Weinig tot geen dingen kapot in de buurt	Buurt is netjes en schoon
18-39 jaar	40%	52%	63%	45%
40-64 jaar	34%	39%	65%	52%
65+ jaar	40%	38%	69%	54%

Zes op de tien inwoners tevreden over aanbod groen

Net als in 2024 (66%), vinden ruim zes op de tien inwoners (64%) dat er genoeg groen is in hun buurt. Daarnaast is 52 procent van mening dat er genoeg parkeerplaatsen voor auto's in hun buurt zijn. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2024 (49%).

Inwoners van De Fryske Marren vinden vaker dat er genoeg groen is in hun buurt; acht op de tien inwoners (77%) uit deze gemeente zijn het namelijk (helemaal) eens met deze stelling.

Tabel 2.16 - Beoordeling aanwezigheid voorzieningen (% (helemaal) mee eens)*

	In mijn buurt is genoeg groen	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's
Hollands Kroon 2025	64%	52%
Hollands Kroon 2024	66%	49%
Hollands Kroon 2022	70%	54%
De Fryske Marren 2024	77%	-

* Voor 2024 zijn deze stellingen net anders verwoord: "in mijn buurt is voldoende groen" en "in mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid".

In Oost zijn inwoners aanzienlijk positiever over het groenaanbod in hun buurt (71 procent), vergeleken met andere gebieden (59%-64%). Echter, als het gaat om het aanbod van parkeerplaatsen voor auto's, ligt de tevredenheid in Oost juist lager. Slechts iets meer dan een derde van de inwoners (36 procent) vindt dat er voldoende parkeerplaatsen zijn, terwijl in andere gebieden minimaal de helft van de inwoners (53%-64%) tevreden is.

Tabel 2.17 - Beoordeling aanwezigheid voorzieningen (% (helemaal) mee eens), naar gebied

	In mijn buurt is genoeg groen	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's
Noord	59%	64%
Oost	71%	36%
Zuid	64%	55%
West	62%	53%

Aanbod wandel- en fietsroutes door ruim helft van de inwoners gewaardeerd

Ruim de helft van de inwoners (55%) is te spreken over het aanbod van wandel- en fietsroutes in Hollands Kroon. Dit is iets minder dan in 2024, toen was 58 procent hier tevreden over.

Daarnaast is iets meer dan een derde (36%) tevreden over het onderhoud van fietspaden, wegen en bermen in het buitengebied. Ook dit aandeel is licht gedaald ten opzichte van 2024, toen nog 39 procent van de inwoners tevreden was.

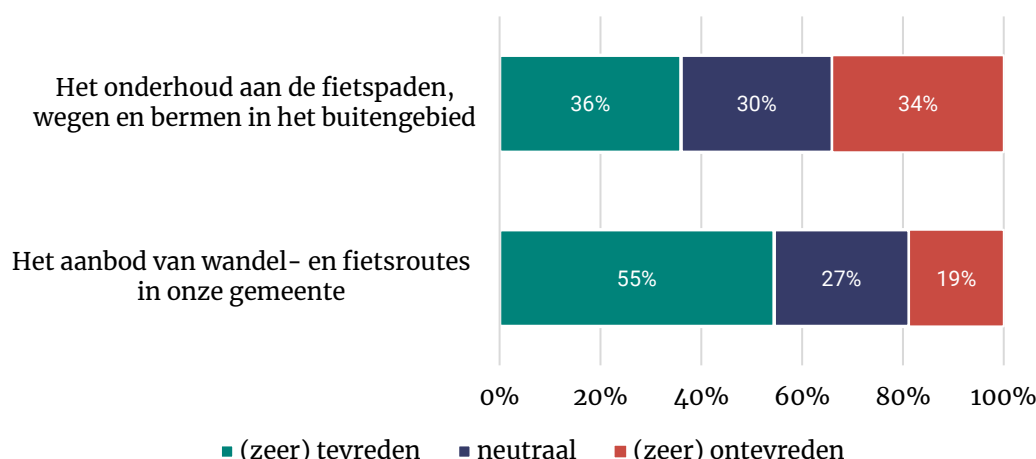
Met name in Noord zijn inwoners te spreken over het aanbod van wandel- en fietsroutes. Zes op de tien van deze inwoners (61%) zijn hierover positief gestemd. Ook over het onderhoud van de fietspaden, wegen en bermen in buitengebieden zijn zij bovengemiddeld positief: vier op de tien (42%) zijn hier (zeer) tevreden over.

De tevredenheid over het onderhoud aan fietspaden, wegen en bermen in buitengebied ligt in Oost juist lager: slechts drie op de tien inwoners (29%) zijn hier tevreden over.

Tabel 2.18 Beoordeling wandel- en fietsroutes en onderhoud aan fietspaden, wegen en bermen (% (zeer) tevreden)

	Aanbod wandel- en fietsroutes	Onderhoud aan fietspaden, wegen en bermen in buitengebied
Gebied		
Noord	61%	42%
Oost	52%	29%
Zuid	51%	37%
West	54%	32%
Jaar		
Hollands Kroon 2025	55%	36%
Hollands Kroon 2024	58%	39%
Hollands Kroon 2022	48%	34%

Figuur 2.7 Beoordeling wandel- en fietsroutes en onderhoud aan fietspaden, wegen en bermen



Winkelaanbod, sport- en gezondheidsvoorzieningen gewaardeerd, andere minder

Aan inwoners is gevraagd het aanbod van verschillende voorzieningen te beoordelen. Hieruit blijkt dat zij met name positief zijn over het aanbod van winkels voor dagelijkse boodschappen (72%), sportvoorzieningen (71%) en gezondheidsvoorzieningen (68%). Ook is ruim de helft (57%) tevreden over de speelvoorzieningen in Hollands Kroon en is de helft van de inwoners (47%) tevreden over het aanbod van welzijnsvoorzieningen. Op het gebied van ontmoetingsplekken, culturele voorzieningen en openbaar vervoer ligt de tevredenheid lager en is de meeste ruimte voor verbetering. Ongeveer vier op de tien inwoners zijn daarover te spreken.

Vergeleken met 2024 is het aandeel dat tevreden is over het aanbod van gezondheidsvoorzieningen gestegen, evenals het aandeel dat tevreden is over het aanbod van sportvoorzieningen. Daarentegen is de tevredenheid over het aanbod van speelvoorzieningen juist gedaald. De overige aspecten worden vergelijkbaar beoordeeld aan 2024 of zijn vanwege het ontbreken van resultaten in 2024 niet te vergelijken.

Tabel 2.19 - Waardering aanbod voorzieningen (% (zeer) tevreden) (1/2)*

	Winkels voor dagelijkse boodschappen	Gezondheidsvoorzieningen	Welzijnsvoorzieningen	Ontmoetingsplekken
Hollands Kroon 2025	72%	68%	47%	44%
Hollands Kroon 2024	-	64%	45%	45%
Hollands Kroon 2022	-	63%	37%	37%

* De vraagstelling luidt: 'In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?'

Tabel 2.20 - Waardering aanbod voorzieningen (% (zeer) tevreden) (2/2)*

	Speel- voorzieningen	Sport- voorzieningen	Openbaar vervoer	Culturele voorzieningen
Hollands Kroon 2025	57%	71%	34%	36%
Hollands Kroon 2024	65%	65%	35%	-
Hollands Kroon 2022	59%	71%	36%	-

* De vraagstelling luidt: 'In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?'

De waardering voor het aanbod van voorzieningen verschilt aanzienlijk tussen de verschillende gebieden. Inwoners uit Zuid zijn over het algemeen vaker tevreden met het voorzieningenaanbod. Wanneer het gaat om sportvoorzieningen, ligt de tevredenheid in Noord echter aanzienlijk hoger dan in andere gebieden.

In West ligt de tevredenheid over het voorzieningenaanbod vaak het laagst. Vooral ontmoetingsplekken en culturele voorzieningen scoren in vergelijking met andere gebieden lager. Daarentegen wordt het openbaar vervoer in West juist het hoogst gewaardeerd door de inwoners, terwijl de inwoners in Noord hierover het minst positief zijn.

Tabel 2.21 - Waardering aanbod voorzieningen (% (zeer) tevreden), naar gebied (1/2)*

	Winkels voor dagelijkse boodschappen	Gezondheids- voorzieningen	Welzijns- voorzieningen	Ontmoetings- plekken
Noord	73%	67%	43%	42%
Oost	70%	71%	47%	46%
Zuid	76%	73%	63%	51%
West	70%	65%	40%	36%

* De vraagstelling luidt: 'In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?'

Tabel 2.22 - Waardering aanbod voorzieningen (% (zeer) tevreden), naar gebied (2/2)*

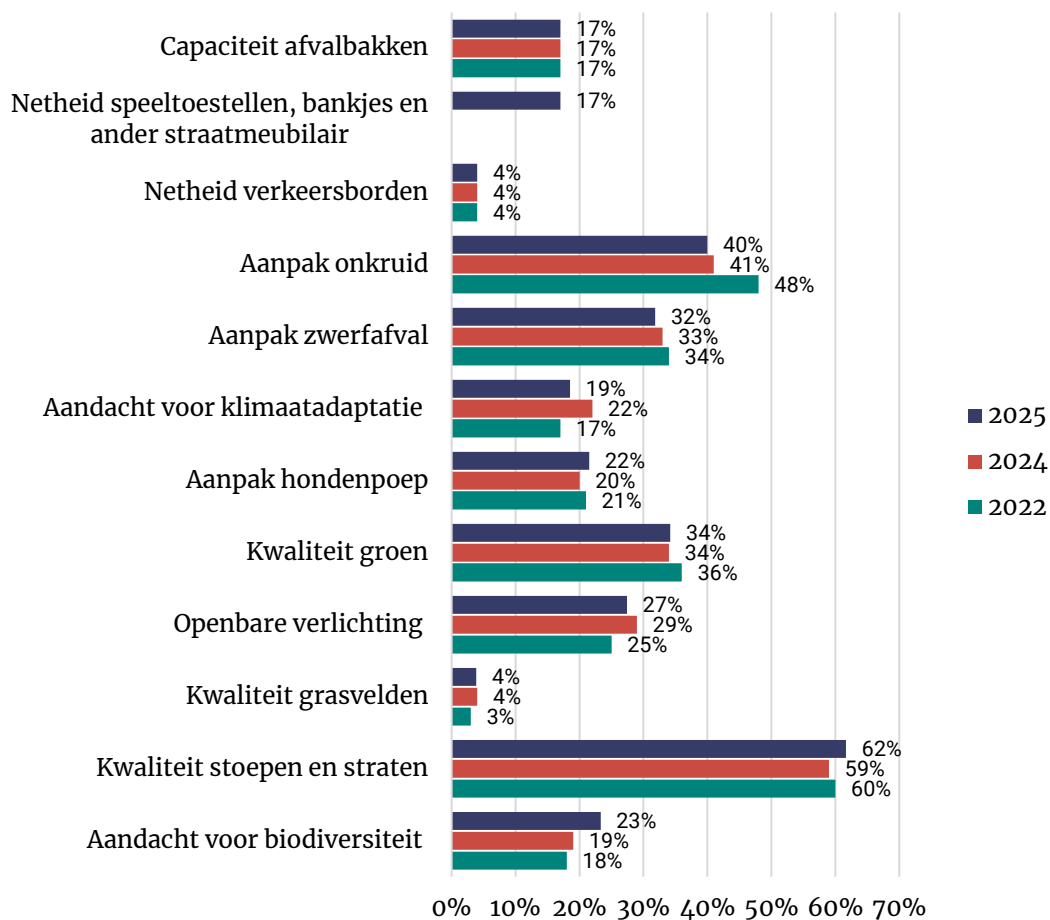
	Speel- voorzieningen	Sport- voorzieningen	Openbaar vervoer	Culturele voorzieningen
Noord	56%	81%	19%	33%
Oost	57%	61%	39%	47%
Zuid	68%	71%	32%	37%
West	53%	68%	46%	27%

* De vraagstelling luidt: 'In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?'

Kwaliteit stoepen en straten nog steeds belangrijkste aspect van openbare ruimte

Inwoners is gevraagd in een top 3 aan te geven welke aspecten zij met betrekking tot de openbare ruimte van hun directe woonomgeving het belangrijkste vinden. Hieruit blijkt dat zij net als voorgaande jaren de kwaliteit van stoepen en straten het belangrijkste aspect vinden (62%), een lichte stijging ten opzichte van 2024 (59%). Op plek twee en drie volgen, net als voorgaande jaren, respectievelijk de aanpak van onkruid (40%) en de kwaliteit van het groen (34%). De netheid van de verkeersborden (4%) en de kwaliteit van de grasvelden (4%) worden net als in 2022 en 2024 het minst vaak genoemd.

Figuur 2.8 Kunt u in een top 3 aangeven welke aspecten u het belangrijkste vindt in de openbare ruimte van uw directe woonomgeving? (% gekozen in top-3)



6,3

geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan de openbare ruimte van hun woon- en leefomgeving.

Suggesties om de buurt te verbeteren

Inwoners is gevraagd om suggesties te geven aan de gemeente Hollands Kroon voor verdere verbetering van hun buurt. Veel inwoners hebben hier suggesties voor gegeven, vallend onder verschillende thema's: verkeersveiligheid en infrastructuur, fiets- en wandelpaden, parkeergelegenheid, openbaar vervoer, groen- en speelvoorzieningen. Hieronder een selectie van de antwoorden die behoren tot de meest genoemde thema's.

Verkeersveiligheid:

- *Er wordt op de landwegen hier best hard gereden. Ook in de straat hier in Oosterland. Misschien dat van die versmallingen of snelheidsdrempels kunnen helpen om de omgeving veiliger te maken voor mens en dier.*

- *Verhoog de verkeersveiligheid door lagere snelheden (werk ik zelf dan ook aan mee).*
- *Snelheid handhaven zeker in 30 km zones.*

Fiets- en wandelpaden:

- *Ja het zou fijn zijn dat er eens nagedacht wordt om een fietspad aan te leggen langs de Amstelmeerdijk van Van Ewijksluis naar Ulkersluis. Het is daar levensgevaarlijk.*
- *Aanleg van fiets en ruiterspaden maar vooral verbindingen zodat minder mobiele mensen ook de gelegenheid krijgen volop te genieten van de mooie natuur door goede paden naast het autonetwerk aan te leggen zodat er ruimte komt voor voetgangers fietsers paarden en mindervaliden om veilig en makkelijk te participeren.*
- *Bredere voetpaden ook in buitengebied (joke van leijdenpad)!!!! Geen grind/schelpenpaden.*

Parkeergelegenheid:

- *Denk hierbij aan terrasjes meer groen, parkeergelegenheid op andere plekken, niet te veel voor aan bij de molenvaart.*
- *Het (foutief) parkeren in de woonwijk. In plantsoenen en grasveldjes. Parkeren in de bocht van de straat waardoor gevaarlijke en onoverzichtelijke situaties ontstaan.*

Openbaar vervoer:

- *Meer investeren in openbaar vervoer in de kleine dorpen.*
- *De Belbus blijven sponsoren.*

Groenvoorziening:

- *Aanpak van groenvoorziening.*
- *Plantsoenen met meer biodiversiteit.*
- *Meer bomen en wandelpaden uitbreiden in buitengebied en dan vooral om er te komen.*

Speelvoorzieningen:

- *Aanleg speeltuinen, aanleg groen bij kruispunten.*
- *Plaats ook in de kleine woonkernen een hufterproef speeltoestel voor de kinderen. Al is het er maar een. Daar is nu meestal niets.*
- *Dit jaar breidt de buurt zich uit en zullen er meer kinderen bij komen. Er is te weinig speelruimte voor kinderen vanaf 4 jaar.*

2.3 Bereikbaarheid binnen Hollands Kroon

Bereikbaarheid met auto blijft meest gewaardeerd, OV loopt achter

Net als in eerdere jaren is een meerderheid van de inwoners van Hollands Kroon tevreden over de bereikbaarheid in hun regio; zes op de tien inwoners (62%) zijn hier positief over. Vooral de bereikbaarheid met de auto wordt hoog gewaardeerd; 85 procent van de inwoners zegt hier tevreden over te zijn. Dit komt overeen met voorgaande jaren. Daarnaast is driekwart van de inwoners (76%) tevreden over de bereikbaarheid binnen de gemeente met de fiets.

Minder positief is men over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer: slechts één op de vijf inwoners (22%) is hier tevreden over. De tevredenheid over zowel de bereikbaarheid met de fiets als het openbaar vervoer is vrijwel hetzelfde gebleven in vergelijking met vorige jaren.

In Oost is men het meest tevreden over de algemene bereikbaarheid (70%); met name over de bereikbaarheid met de auto zijn zij uitgesproken positief (89% tevreden). Over het bereik met het openbaar vervoer lopen de meningen in de verschillende gebieden uiteen; waar in Noord en Zuid ongeveer één op de zeven inwoners hier tevreden over is (respectievelijk 13% en 16%), ligt dit aandeel in Oost en West een stuk hoger met respectievelijk 26 procent en 32 procent die hier tevreden over zijn.

Figuur 2.9 Waardering bereikbaarheid (% (zeer) tevreden)

Gebied	Algemene bereikbaarheid	...met het		
		...met de auto	...met de fiets	openbaar vervoer
Noord	61%	86%	76%	13%
Oost	70%	89%	75%	26%
Zuid	60%	88%	76%	16%
West	59%	81%	76%	32%
Jaar				
Hollands Kroon 2025	62%	85%	76%	22%
Hollands Kroon 2024	61%	86%	78%	23%
Hollands Kroon 2022	60%	84%	74%	19%

Ouderen (65-plussers) zijn iets positiever gestemd over de algemene bereikbaarheid in hun gemeente dan jongere inwoners. Vooral als het gaat om de tevredenheid over de bereikbaarheid met de fiets en het openbaar vervoer, zijn ouderen duidelijk meer tevreden. Wat betreft de bereikbaarheid met de auto, is er weinig verschil in beoordeling tussen de verschillende generaties.

Figuur 2.10 Waardering bereikbaarheid (% (zeer) tevreden), naar leeftijd

	Algemene bereikbaarheid	...met de auto	...met de fiets	...met het openbaar vervoer
18-39 jaar	61%	84%	66%	22%
40-65 jaar	61%	86%	79%	18%
65+ jaar	65%	86%	82%	30%

2.3 Inzet gemeente voor woon- en leefomgeving



6,4

geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving

Beoordeling gemeentelijke zorg voor leefomgeving voldoende en stabiel

Inwoners beoordelen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving van Hollands Kroon gemiddeld met een 6,4, net als in 2024. Ook het aandeel inwoners dat de zorg van de gemeente voor de leefomgeving met een voldoende beoordeeld is gelijk gebleven; net als in 2024 (77%) geven bijna acht op de tien inwoners (78%) hier een voldoende voor.

Tabel 2.23 - Waardering zorg van gemeente voor leefomgeving

	Rapportcijfer	% voldoende (cijfer 6-10)
Hollands Kroon 2025	6,4	78%
Hollands Kroon 2024	6,4	77%
Hollands Kroon 2022	6,1	71%

In Oost zijn inwoners het minst te spreken over de zorg van de gemeente voor de leefomgeving. Zij geven hiervoor een krappe voldoende (5,9). Ook ligt het aandeel dat de zorg met een voldoende beoordeelt lager dan in de andere gebieden; ongeveer twee derde van deze inwoners (68%) beoordeelt dit met een 6 of hoger. In Zuid is men juist het meest tevreden; gemiddeld geven zij een 6,8 voor de zorg van de gemeente voor de leefomgeving en geven negen op de tien inwoners (90%) uit dit gebied een voldoende.

Tabel 2.24 - Waardering zorg van gemeente voor leefomgeving, naar gebied

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
Noord	6,4	76%
Oost	5,9	68%
Zuid	6,8	90%
West	6,5	80%

Ondanks dat de rapportcijfers over de zorg van de gemeente voor de leefomgeving tussen de verschillende generaties dichtbij elkaar ligt, geven 65-plussers vaker een voldoende (6 of hoger) dan 18 tot en met 39 jarige inwoners (81% versus 75%).

Tabel 2.25 - Waardering zorg van gemeente voor leefomgeving, naar leeftijd

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
18-39 jaar	6,2	75%
40-64 jaar	6,4	77%
65+ jaar	6,6	81%

Tevredenheid klimaataanpak gemeente sterk toegenomen

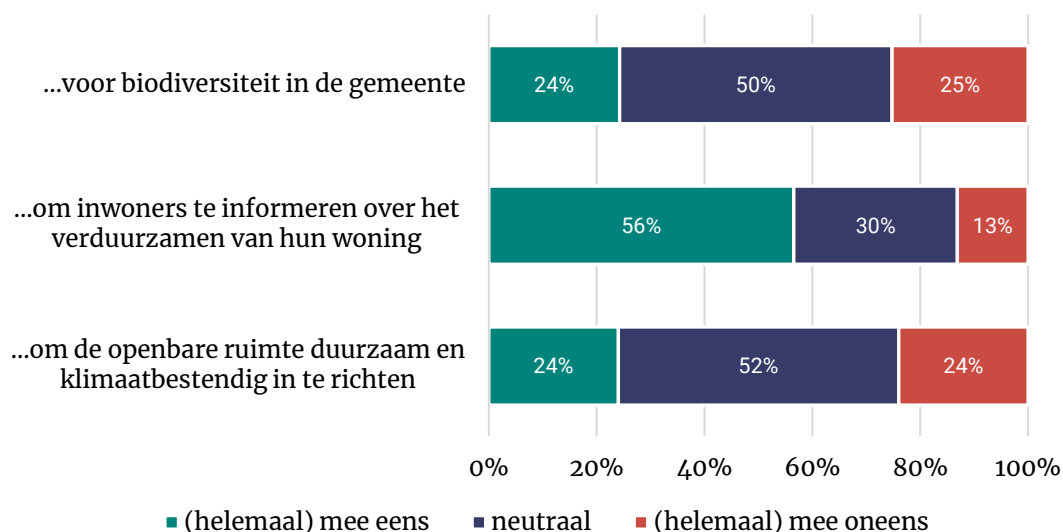
De mate waarin Hollands Kroon zich inzet voor zaken die betrekking hebben op het klimaat wordt een stuk positiever gewaardeerd door inwoners dan in voorgaande jaren. Niet alleen vinden meer inwoners dat de gemeente zich voldoende inzet voor de biodiversiteit in de gemeente (2025: 24%; 2024: 16%), ook vinden meer inwoners dat de gemeente zich voldoende inzet om inwoners te informeren over de verduurzaming van hun woning (2025: 56%; 2024: 34%) en om de openbare ruimte duurzaam en klimaatbestendig in te richten (2025: 24%; 2024: 15%).

Met name in Noord is de tevredenheid over deze aspecten sterk toegenomen ten opzichte van 2024, en zijn daardoor over het algemeen vaker tevreden hierover dan de meeste andere gebieden. Voor alle gebieden geldt dat inwoners veel vaker van mening zijn dat de gemeente zich voldoende inzet om inwoners te informeren over het verduurzamen van hun woning dan in 2024.

Tabel 2.26 Waardering inzet gemeente (% (helemaal) eens

	De gemeente zet zich voldoende in...		
	...voor de biodiversiteit in de gemeente	...om inwoners te informeren over het verduurzamen van hun woning	...om de openbare ruimte duurzaam en klimaatbestendig in te richten
Gebied			
Noord	27%	60%	26%
Oost	24%	50%	18%
Zuid	26%	55%	19%
West	20%	59%	31%
Jaar			
Hollands Kroon 2025	24%	56%	24%
Hollands Kroon 2024	16%	34%	15%
Hollands Kroon 2022	16%	29%	14%

Figuur 2.11 De gemeente zet zich voldoende in...



Weinig bewoners zien samenwerking van gemeente met buurt

Net als in 2024 vindt één op de vijf inwoners van Hollands Kroon dat de gemeente samenwerkt met de buurt (19%) en de buurt de ruimte geeft om hun ideeën en plannen uit te voeren (20%). Een even groot aandeel vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van hun plannen. Ook dat komt overeen met het beeld uit 2024.

In Noord en Zuid zijn inwoners iets meer te spreken over de samenwerking van de gemeente met de buurt, dan inwoners uit Oost en West.

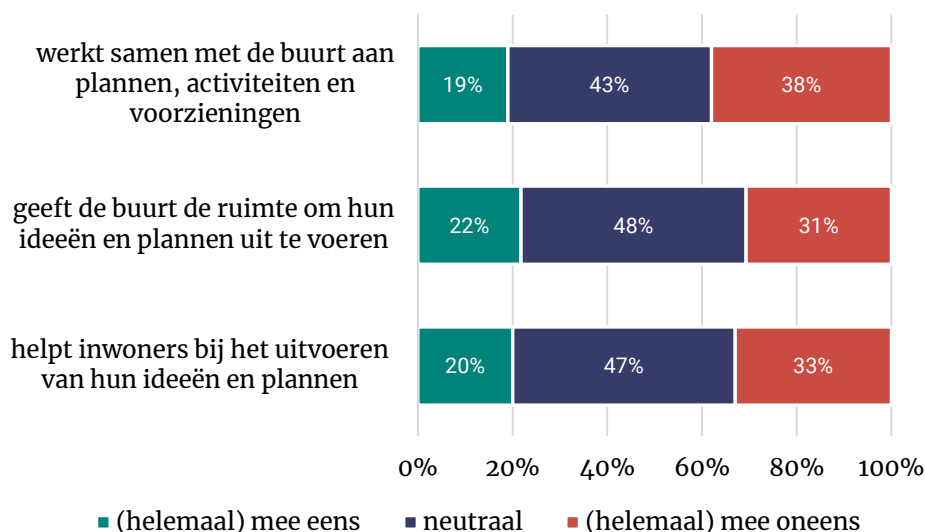
Op de stellingen ‘de gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen’ scoort De Fryske Marren iets hoger (22%) dan Hollands Kroon, net als op de stelling ‘de gemeente geeft de buurt ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren’ (25%).

Tabel 2.27 - Beoordeling inzet gemeente (% (helemaal) mee eens)

De gemeente...	werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen
Gebied			
Noord	25%	21%	19%
Oost	14%	15%	15%
Zuid	23%	35%	35%
West	15%	19%	16%
Jaar			
Hollands Kroon 2025	19%	22%	20%
Hollands Kroon 2024*	19%	24%	19%
De Fryske Marren 2024	22%	25%	-

*In eerdere metingen werden andere stellingen voorgelegd, waardoor een vergelijking niet mogelijk is.

Figuur 2.12 De gemeente...



Inzet voor de buurt is toegenomen

Het afgelopen jaar heeft de helft van de inwoners zich ingezet voor de leefbaarheid in hun buurt en is dit (waarschijnlijk) van plan in de toekomst te blijven doen (50%). Dat percentage ligt hoger dan in 2024, toen gold dit nog voor 44 procent. Daarnaast bestaat er nog een groep van zeven procent die zich wel heeft ingezet in het afgelopen jaar, maar dit (waarschijnlijk) niet meer wil doen in de toekomst. Dit aandeel is juist gedaald ten opzichte van 2024, toen gold het namelijk voor 13 procent van de inwoners. Een kwart van de inwoners (24%) heeft zich niet ingezet in de afgelopen 12 maanden, maar zou dit in de toekomst (waarschijnlijk) wel willen; een stijging ten opzichte van 2024 (19%). Tot slot hebben twee op de tien inwoners (19%) zich niet ingezet en zijn dit naar verwachting ook niet van plan, dit aandeel ligt lager dan in 2024 (24%).

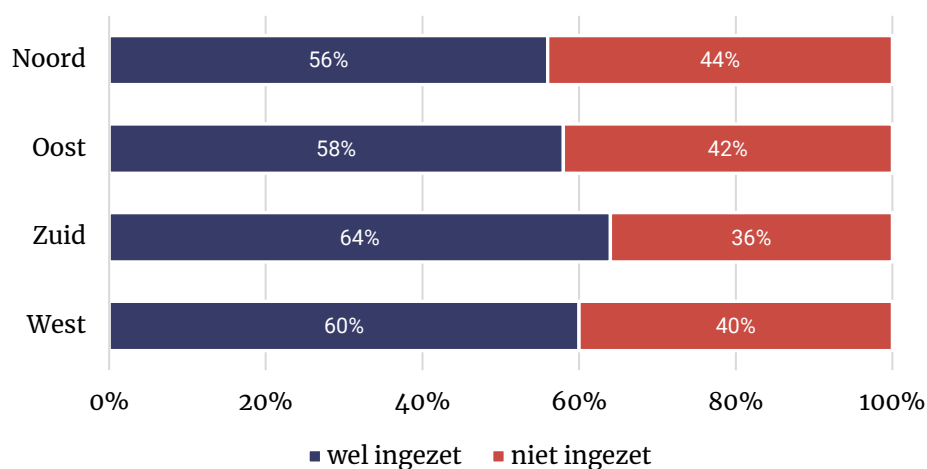
Tabel 2.28 - (Potentieel) eigen bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de buurt (%)*

	Wel ingezet en (waarschijnlijk) ook in toekomst willen	Wel ingezet, (waarschijnlijk) niet in toekomst willen	Niet ingezet, (waarschijnlijk) wel in toekomst willen	Niet ingezet, (waarschijnlijk) niet in toekomst willen
Hollands Kroon 2025	50%	7%	24%	19%
Hollands Kroon 2024	44%	13%	19%	24%
Hollands Kroon 2022	47%	15%	15%	23%

*Dit is een combinatie van de vragen ‘Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?’ en ‘Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?’

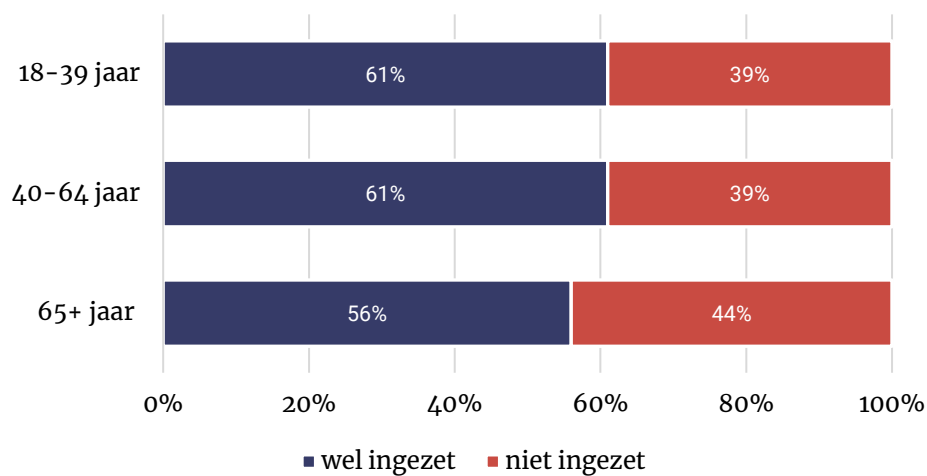
In Zuid hebben de meeste inwoners zich in het afgelopen jaar ingezet: bijna twee derde van de inwoners (64%) heeft een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid van de buurt. Inwoners uit Noord hebben minder vaak een bijdrage geleverd; iets meer dan de helft van de inwoners uit dit gebied (56%) heeft zich in het afgelopen jaar ingezet.

Figuur 2.13 - Eigen bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de buurt, naar gebied



Onder 18 tot en met 39 jarigen en 40 tot en met 64 jarigen heeft 61 procent zich het afgelopen jaar ingezet voor de leefbaarheid in de buurt. Dat aandeel ligt hoger dan onder 65-plussers: van hen heeft 56 procent zich ingezet.

Figuur 2.14 - Eigen bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de buurt, naar leeftijd



3 Relatie inwoner en gemeente

In dit hoofdstuk komen het vertrouwen dat inwoners hebben in de wijze waarop Hollands Kroon wordt bestuurd en het oordeel over de communicatie van de gemeente aan bod.

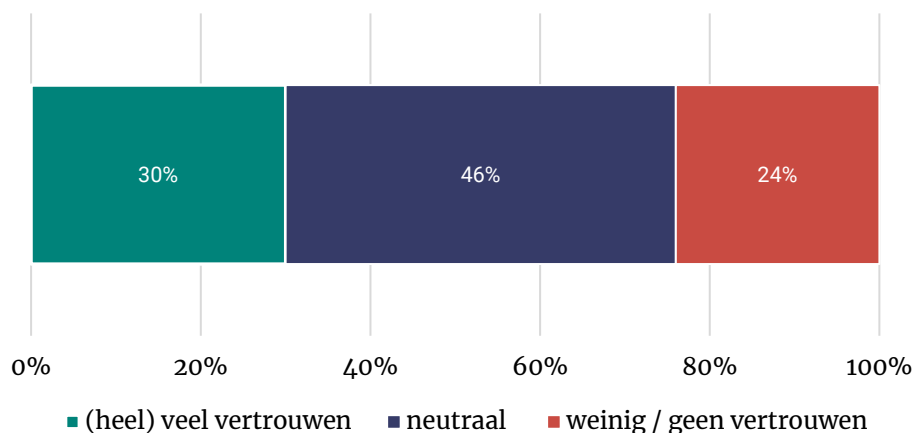
3.1 Vertrouwen in gemeentebestuur

Vertrouwen in functioneren gemeentebestuur blijft verder toenemen

Drie op de tien inwoners (30%) hebben vertrouwen in het functioneren van het gemeentebestuur, tegenover een kwart die daar weinig tot geen vertrouwen in heeft (24%). Iets minder dan de helft van de inwoners (46%) staat hier neutraal in. Daarmee is er een stijging in het aandeel inwoners dat vertrouwen heeft; in 2024 lag dit percentage nog op 24 procent.

Vergeleken met De Fryske Marren ligt het vertrouwen in het functioneren van het gemeentebestuur hoger in Hollands Kroon; in De Fryske Marren heeft namelijk een kwart van de inwoners (24%) (veel) vertrouwen in hun gemeentebestuur.

Figuur 3.1 - Vertrouwen in functioneren gemeentebestuur

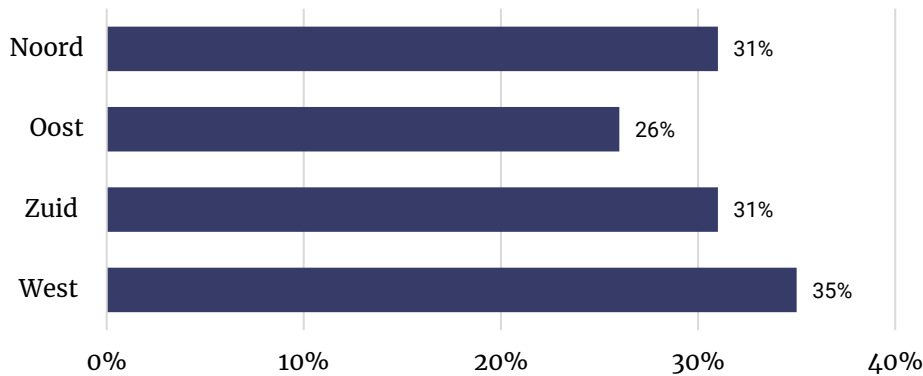


Tabel 3.1 - Mate vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd (%(heer) veel vertrouwen)

	%
Hollands Kroon 2025	30%
Hollands Kroon 2024	24%
Hollands Kroon 2022	16%
De Fryske Marren 2024	24%

Het vertrouwen in de mate waarop de gemeente wordt bestuurd varieert per gebied. Zo ligt in Oost het vertrouwen lager dan in de andere gebieden (26% vertrouwen), terwijl in West het vertrouwen juist hoger ligt dan in de andere gebieden (35% vertrouwen). Ten opzichte van 2024, is onder inwoners van alle gebieden het vertrouwen in het gemeentebestuur toegenomen.

Figuur 3.2 - Mate vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd, naar gebied (% (heel) veel vertrouwen)



Ook binnen de verschillende generaties in Hollands Kroon varieert de mate waarin men vertrouwen heeft in het gemeentebestuur. Van de jonge inwoners (18 tot en met 39 jaar) hebben twee op de tien inwoners (21%) vertrouwen, voor 40 tot en met 64 jarigen geldt dit voor drie op de tien inwoners (31%) en met vier op de tien inwoners (40%) ligt het vertrouwen onder 65-plussers het hoogst.

Tabel 3.2 - Mate vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd, naar leeftijd (% (heel) veel vertrouwen)

	%
18-39 jaar	21%
40-64 jaar	31%
65+ jaar	40%

Vervolgens zijn inwoners gevraagd waarom zij wel of geen vertrouwen hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Onder inwoners die vertrouwen hebben in het gemeentebestuur, heerst er een positieve ervaring met transparante communicatie, toegankelijke bestuurders en effectieve hulpverlening. Hierover zeggen zij onder andere:

- *Alle contacten die ik tot nu toe heb gehad met de gemeente heb ik positief ervaren. Mijn mening is als de uitvoering positief is dan is er ook een goeie besturing.*
- *Altijd op de hoogte gehouden worden van alles wat er in de gemeente gebeurt.*
- *Bestuurders hebben in het algemeen hart voor hun gemeente en haar bewoners.*
- *Dat is een gevoel; de gemeente beschikt over betrokken bestuurders; er is veel creativiteit.*
- *De burgemeester doet goed haar werk. Is betrokken bij de inwoners.*
- *De gemeente communiceert duidelijk wat de plannen zijn. Ook zorgt de gemeente voor een laagdrempelig loket, zoals de bus.*
- *De gemeente staat open voor communicatie en inbreng. Heeft mogelijkheden genoeg om het gesprek aan te gaan. Los van de politiek doet het ambtelijk apparaat ook bewezen hun best naar de mogelijkheden die er zijn.*
- *Gemeente informeert bewoners op meerdere manieren via plaatselijke bladen.*
- *Goede telefonische bereikbaarheid, snel antwoord op vragen, wordt snel teruggebeld en voor zover wij weten zijn de financiën op orde. Heb het idee dat inwoners serieuzer genomen worden.*
- *Vind het ook super dat de gemeente eindelijk zijn verantwoordelijkheid neemt met het gaan opvangen van mensen die in nood zijn.*
- *Het gemeentebestuur is een stuk meer zichtbaar de laatste jaren, de burgemeester is benaderbaar evenals de wethouders.*

Onder inwoners die wantrouwen hebben in het gemeentebestuur komt dit met name voort uit een beleving van gebrek aan gelijkwaardige behandeling, transparante communicatie en betrokkenheid bij besluitvorming. Daarnaast hebben sommige inwoners de indruk dat veel beloftes niet worden nagekomen en vriendjespolitiek en eigenbelang de overhand lijken te hebben. Enkele citaten:

- *Er wordt soms met twee maten gemeten. De een krijgt heel veel voor elkaar en de andere weinig.*
- *Gaan toch hun eigen zin luisteren niet doen wat ze zelf vinden.*
- *Gemeente is selectief bij het betrekken van bewoners bij plannen in de buurt.*
- *Ik ben er niet van overtuigd dat de gemeenteraad bestaat uit capabele en competente leden voor wie de gemeente op de eerste plaats komt.*
- *Bij planning wordt onvoldoende rekening gehouden met de wensen van de bewoners.*
- *De gemeente houdt zich niet aan afspraken die ze zelf eerder hebben gemaakt.*
- *De gemeente luistert niet altijd genoeg naar de burgers.*
- *Er wordt niet/weinig of te laat gecommuniceerd met de bewoners. En als er wordt gecommuniceerd wordt er niets met de kritiek gedaan.*
- *Er wordt veel besloten obv emotie ipv objectief in de gemeenteraad. Er wordt veel vergaderd "op de gang" er is sprake van vriendjespolitiek.*
- *Er wordt veel gezegd en beloofd, maar niet nagekomen.*
- *Ik stoor mij het meeste aan het feit dat alle aandacht alleen naar de grote kernen gaat.*
- *Ruimtelijk beleid wordt deels opgelegd. Beloftes worden vaak niet waar gemaakt.*

- Te grote gemeente mensen weten niet meer wat er leeft onder de bevolking, gemeente neemt beslissingen waar ze niets van begrijpen bv data centers.
- Vaak worden de bewoners niet gehoord en gemeente veel in eigen belang werken.
- Ze roepen een hoop, maar er gebeurt weinig of alleen maar in bepaalde dorpen in de gemeente waarbij de rest amper/geen aandacht/onderhoud krijgen.
- Zeer besluiteloos en ambtenaren die hun eigen invulling geven aan hun functie.

Eén op vijf inwoners: gemeente doet wat ze zegt

Aan inwoners is een drietal stellingen voorgelegd over de gemeente. Eén op de vijf inwoners (21%) is het eens met de stelling ‘de gemeente doet wat ze zegt’, wat nagenoeg gelijk is aan 2024. Het aandeel inwoners dat vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt wanneer dat nodig is, is toegenomen; waar in 2024 één op de vijf inwoners (20%) het hiermee eens was, geldt dit nu voor een kwart van de inwoners (24%). Daarentegen is het aandeel inwoners dat het eens is met de stelling ‘de gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden’ gedaald van 20 procent in 2024, naar 17 procent in 2025.

Vergeleken met De Fryske Marren vinden inwoners van Hollands Kroon dat de gemeente zich flexibeler opstelt, maar zorgt er volgens hen minder vaak voor dat inwoners zich aan de regels houden. Onder inwoners van De Fryske Marren vindt namelijk één op de vijf inwoners dat hun gemeente zich indien nodig flexibel opstelt (19%) en vinden drie op de tien inwoners (28%) dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden.

Tabel 3.3 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens)

De gemeente...	doet wat ze zegt	stelt zich flexibel op als dat nodig is	zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden*
Hollands Kroon 2025	21%	24%	17%
Hollands Kroon 2024	20%	20%	20%
Hollands Kroon 2022	15%	17%	16%
De Fryske Marren 2024	-	19%	28%

*Voor 2024 was deze stelling anders geformuleerd: “De gemeente houdt toezicht op het naleven van regels”.

In Oost wordt de gemeente een stuk minder positief beoordeeld op de stellingen ‘doet wat ze zegt’ (10% versus 24% in de andere gebieden) en ‘zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden’ (9% tegenover 16%-22% in de andere gebieden). In Noord is men juist het minst te spreken over de flexibiliteit van de gemeente: slechts één op de tien (12%) vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dit nodig is, tegenover ongeveer drie op de tien inwoners in de andere gebieden.

Tabel 3.4 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens), naar gebied

De gemeente...	doet wat ze zegt	zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	stelt zich flexibel op als dat nodig is
Noord	24%	16%	12%
Oost	10%	9%	32%
Zuid	24%	20%	29%
West	24%	22%	32%

Onder de jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) is het aandeel dat gelooft dat de gemeente haar beloften nakomt lager dan bij de oudere generaties. Slechts één op de zeven jongere inwoners (14%) is het eens met deze stelling, vergeleken met één op de vijf 40 tot en met 65 jarigen (22%), en een kwart van de 65-plussers (24%). Voor de overige twee stellingen zijn er nauwelijks verschillen tussen de generaties.

Tabel 3.5 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens), naar leeftijd

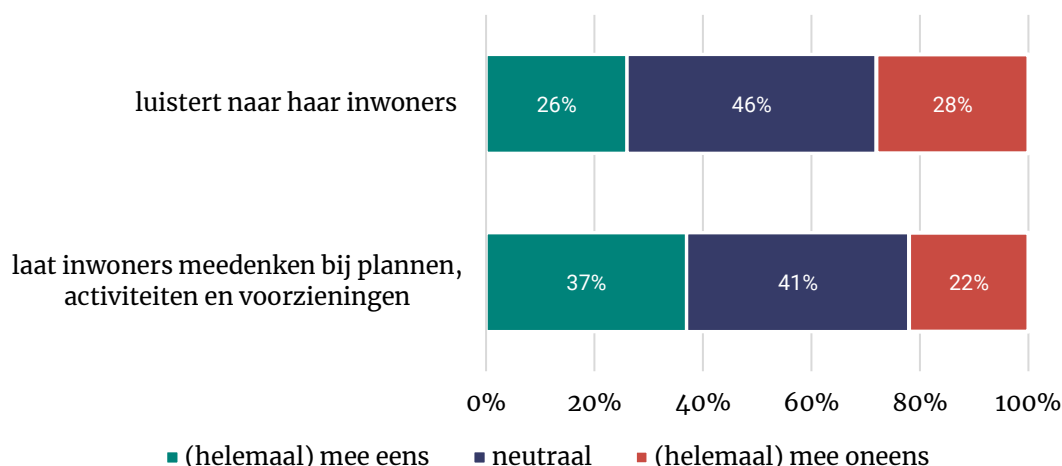
De gemeente..	doet wat ze zegt	zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	stelt zich flexibel op als dat nodig is
18-39 jaar	14%	15%	22%
40-64 jaar	24%	18%	24%
65+ jaar	22%	16%	24%

Drie op tien inwoners vinden dat gemeente niet naar inwoners luistert

Een kwart van de inwoners is het eens met de stelling ‘de gemeente luistert naar haar inwoners’ (26%), tegenover drie op de tien inwoners (28%) die het hiermee oneens zijn. Iets minder dan de helft van de inwoners staat neutraal tegenover deze stelling (46%). Het aandeel inwoners dat het eens is met deze stelling is licht toegenomen ten opzichte van 2024 (23%).

Vier op de tien inwoners zijn het daarnaast eens met de stelling ‘de gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen’ (37%) en een vergelijkbaar aandeel (41%) staat hier neutraal tegenover. Eén op de vijf inwoners (22%) is het hiermee oneens. Het aandeel dat het eens is met de stelling is nagenoeg gelijk aan 2024 (38%).

Figuur 3.3 - De gemeente...



In Zuid zijn inwoners het meest tevreden over hoe de gemeente naar hen luistert, met 32 procent die dit onderschrijft. In Oost daarentegen is slechts één op de vijf inwoners (18%) van mening dat de gemeente goed luistert naar haar inwoners. Wanneer het gaat om het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen, scoren Zuid en West het hoogst, in beide gebieden is 43 procent van de inwoners het hiermee eens. Ook op dit aspect zijn inwoners van Oost minder positief, met slechts 28 procent van de inwoners die vindt dat de gemeente hen voldoende laat meedenken.

In Hollands Kroon ligt de tevredenheid ten aanzien van het luisteren door de gemeente naar hun inwoners hoger dan in De Fryske Marren; daar vinden namelijk slechts twee op de tien inwoners (22%) dat er naar hen geluisterd wordt en vindt een derde (34%) dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

Tabel 3.6 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens)

De gemeente..	luistert naar haar inwoners	laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen
Noord	29%	37%
Oost	18%	28%
Zuid	32%	43%
West	26%	43%
Hollands Kroon 2025	26%	37%
Hollands Kroon 2024	23%	38%
Hollands Kroon 2022	15%	21%
De Fryske Marren 2024	22%	34%

Jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) zijn kritischer over zowel de mate waarin de gemeente luistert naar haar inwoners als de mate waarin ze hen laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen, in vergelijking met oudere generaties. Eén op de vijf jongere inwoners vindt dat de gemeente goed luistert (20%), terwijl dit bij de oudere generaties drie op de tien zijn (40 tot en met 64 jarigen: 29%; 65-plussers: 28%). Bovendien zijn drie op de tien jongere inwoners (32%) van mening dat de gemeente inwoners betreft bij plannen en activiteiten, in tegenstelling tot vier op de tien onder de oudere generaties (40 tot en met 64 jarigen: 40%; 65-plussers: 39%).

Tabel 3.7 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens), naar leeftijd

De gemeente..	luistert naar haar inwoners	laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen
18-39 jaar	20%	32%
40-64 jaar	29%	40%
65+ jaar	28%	39%

Beleidsideeën en –initiatieven

Inwoners werd gevraagd beleidsideeën of initiatieven aan te dragen die ze graag onder de aandacht van de gemeente Hollands Kroon willen brengen. Dit kunnen initiatieven zijn waarbij ze al betrokken zijn, of waarbij ze graag betrokken zouden willen worden. Een divers palet aan beleidsideeën en initiatieven kwam hierbij naar voren. Hieronder zijn enkele van de gegeven antwoorden weergegeven:

- *Aanleg speeltuinen, aanleg groen bij kruispunten, bewoners meer informatievoorziening laten zijn van bijv. Te hoge bermen/struiken.*
- *Aanleg van fiets en ruiterspaden maar vooral verbindingen zodat minder mobiele mensen ook de gelegenheid krijgen volop te genieten van de mooie natuur door goede paden naast het autonetwerk aan te leggen zodat er ruimte komt voor voetgangers fietsers paarden en mindervaliden om veilig en makkelijk te participeren.*
- *Bij de opvang van asielzoekers kan de gemeente wel hulp gebruiken. Kijk wie mee wil denken en helpen hierbij.*
- *De trottoirs zijn gemiddeld erg slecht!*
- *Denk dat de oudere subsidie tekort schiet. Vooral bij de senioren verenigingen in de dorpshuizen.*
- *Doe er zo veel mogelijk aan om vereniging en bv zwembad in stand te houden.*
- *Een onderkomen waar dorps bewoners kunnen samenkomen.*
- *Er zouden meer seniorenwoningen gebouwd moeten worden, maar dan wel op de begane grond.*
- *Flora en fauna moet echt een boost krijgen. Belangrijk voor iedereen.*
- *Ga met de inwoners in gesprek op locatie.*
- *Goede speelplekken voor de jeugd.*
- *Graag een plek waar honden veilig tussen hekken kunnen en mogen los lopen.*
- *Het (foutief) parkeren in de woonwijk. In plantsoenen en grasveldjes. Parkeren in de bocht van de straat waardoor gevaarlijke en onoverzichtelijke situaties ontstaan.*
- *Het beter handhaven van mensen met honden die afval achter laten.*
- *Het zou fijn zijn als de gemeente informeert onder de inwoners of er draagvlak is voor een opvangcentrum.*
- *In algemene zin is bewonersparticipatie heel belangrijk om de leefbaarheid te vergroten. En dan gaat niet alleen om economische aspecten, maar vooral om het welzijn.*
- *Inloopavonden, klankbordgroepen.*
- *Laat bewoners meedenken. Onder andere door een enquête als dit. Soms staat er wel een bus in de dorpen, maar daar kun je als werkend persoon nooit heen. Afval en parkeerbeleid (controle erop) zou beter kunnen.*
- *Laat je meer zien, doe sneller iets aan onze leefomgeving. Geef duidelijkheid over de plannen mbt de verschillende afbraak van div. panden. Duurt allemaal veel te lang. Gaat niet over een paar jaar, het duurt echt jaren...*
- *Meer bekendheid geven hoe je als inwoner mee zou kunnen denken.*

Deze thema's geven inzicht in de verschillende zorgen, suggesties, en wensen die bewoners hebben geuit met betrekking tot hun leefomgeving en de rol van de gemeente daarin.

3.2 Oordeel communicatie en betrekken inwoners



6,1

geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt

Inwoners geven voldoende aan wijze waarop gemeente inwoners en organisaties betreft

Inwoners beoordelen de wijze waarop Hollands Kroon inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt gemiddeld met een 6,1, net als in 2024. Ook het aandeel inwoners dat dit met een voldoende beoordeelt, is gelijk gebleven (van 72% naar 74%).

Tabel 3.8 - Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2025	6,1	74%
Hollands Kroon 2024	6,1	72%
Hollands Kroon 2022	5,6	-

Ondanks dat het aandeel inwoners uit Oost dat een voldoende geeft is gestegen over de jaren, ligt dit nog steeds iets lager (68%) dan in de andere gebieden (73%-82%). In Zuid ligt het rapportcijfer met een 6,4 het hoogst. Acht op de tien inwoners uit dit gebied (82%) beoordelen de samenwerking van de gemeente met inwoners en belangenorganisaties met een voldoende.

Tabel 3.9 - Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? Naar gebied

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
Noord	6,2	74%
Oost	5,9	68%
Zuid	6,4	82%
West	6,1	73%

Jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) geven minder vaak een voldoende aan de betrokkenheid van de gemeente bij inwoners en belangenorganisaties en beoordelen dit gemiddeld met een 5,7. Vijfenzestigplussers zijn hier positiever over en beoordelen dit gemiddeld met een 6,5. Acht op de tien inwoners (82%) uit die leeftijdsgroep geeft de gemeente een voldoende voor haar betrokkenheid.

Tabel 3.10 - Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? Naar leeftijd

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
18-39 jaar	5,7	66%
40-64 jaar	6,2	74%
65+ jaar	6,5	82%

4 Gemeentelijke dienstverlening

4.1 Waardering gemeentelijke dienstverlening

Voldoende voor gemeentelijke dienstverlening

Inwoners beoordelen de dienstverlening van Hollands Kroon gemiddeld met een 6,6, vergelijkbaar met het gemiddelde van 2024 (6,4). Het aandeel inwoners dat hier een voldoende voor geeft, is wel toegenomen; in 2024 gaf namelijk 79 procent een voldoende voor de dienstverlening, en dat aandeel ligt inmiddels op 83 procent. De digitale faciliteiten worden met een 6,9 gemiddeld eveneens vergelijkbaar beoordeeld als in 2024 (6,8). Ook het aandeel inwoners dat hiervoor een voldoende geeft, is gelijk gebleven (2024: 84%; 2025: 86%).

De tevredenheid met de digitale faciliteiten ligt in Hollands Kroon hoger dan in De Fryske Marren; daar wordt deze met een 6,6 beoordeeld.

Tabel 4.1 - Waardering gemeentelijke dienstverlening*

	Dienstverlening	% Voldoende (6-10)	Digitale faciliteiten	% Voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2025	6,6	83%	6,9	86%
Hollands Kroon 2024	6,4	79%	6,8	84%
Hollands Kroon 2022	6,3	79%	6,6	82%
De Fryske Marren 2024	-	-	6,6	-

* De bijbehorende vraagstellingen luiden: 'Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?' en 'Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?'

De beoordelingen in de verschillende gebieden liggen dichtbij elkaar, maar onder inwoners van Zuid ligt de beoordeling van zowel de dienstverlening (6,9) als de digitale faciliteiten (7,2) hoger dan in Oost (respectievelijk 6,4 en 6,7).

Tabel 4.2 - Waardering gemeentelijke dienstverlening, naar gebied*

	Dienstverlening	% voldoende (6-10)	Digitale faciliteiten	% voldoende (6-10)
Noord	6,6	83%	7,0	87%
Oost	6,4	80%	6,7	85%
Zuid	6,9	91%	7,2	92%
West	6,6	83%	6,8	84%

* De bijbehorende vraagstellingen luiden: 'Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?' en 'Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?'

Meerderheid inwoners heeft afgelopen 12 maanden contact gehad met gemeente

Zes op de tien inwoners hebben in de afgelopen 12 maanden contact opgenomen met de gemeente vanwege een product, dienst, vraag of probleem. De meest genoemde redenen voor dit contact waren reizen (57%) en wonen en de buurt (25%). De meeste inwoners hadden contact via internet of de app (43%), gevolgd door de telefoon (24%) en e-mail (14%).



63%

heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente in verband met een product, dienst, vraag of probleem

Wijze van contact:

- internet (website) of app (43%)
- telefoon (24%)
- e-mail (14%)
- (publieks)balie (7%)
- wijk- of buurtteam (7%)
- huisbezoek (2%)
- sociale media of berichten-app (2%)
- post (1%)
- overig persoonlijk contact (0%)

Onderwerp van contact:

- reizen (57%)
- wonen en uw buurt (25%)
- gezondheid en zorg (5%)
- familie en gezin (4%)
- verhuizen (4%)
- werk en inkomen (2%)
- anders (2%)
- onderwijs en opleiding (1%)

4.2 Aanvraag van producten en diensten

Tevredenheid beoordeling aanvraagproces toegenomen

Ruim driekwart van de inwoners (78%) die contact hebben gehad met de gemeente vonden het makkelijk om hun aanvraag of vraag in te dienen. Daarnaast vonden zeven op de tien inwoners dat de informatie kloppend en volledig was (68%), de duur van de afhandeling redelijk was (71%), ze goed op de hoogte werden gehouden (69%) en dat zij kregen wat ze wilden (69%).

Vergeleken met 2024 is de tevredenheid over de meeste van deze aspecten toegenomen. Met name over de mate waarin men goed op de hoogte is gehouden, is de tevredenheid gestegen (2024: 59%; 2025: 69%).

Op een aantal aspecten ligt de beoordeling van De Fryske Marren lager dan in Hollands Kroon; zo vinden deze inwoners minder vaak dat het gemakkelijk was om hun (aan)vraag te doen (64%), dat de duur van de afhandeling redelijk was (68%) en dat ze goed op de hoogte werden gehouden tijdens het proces (62%).

Tabel 4.3 - Beoordeling proces van aanvraag (% (helemaal) mee eens)

Basis: inwoners die in de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente, n min=363.

	Aanvraag of vraag makkelijk (n=371)	Informatie was kloppend en volledig* (n=367)	Duur afhandeling redelijk* (n=368)	Goed op de hoogte gehouden* (n=363)	Kreeg wat men wilde (n=366)
Hollands Kroon 2025	78%	68%	71%	69%	69%
Hollands Kroon 2024	66%	67%	66%	59%	65%
Hollands Kroon 2022	64%	60%	62%	60%	63%
De Fryske Marren 2024	64%	-	68%	62%	-

*Deze stellingen zijn aangepast ten opzichte van de vorige metingen, daarom is een vergelijking over tijd niet mogelijk

4.3 Hostmanship

Het handelen van medewerkers speelt een belangrijke rol bij de dienstverlening aan inwoners. Juist de menselijke kant van gemeentelijke dienstverlening (hostmanship) kan bijdragen aan hogere tevredenheid onder burgers. Hostmanship uit zich onder andere in het willen dienen, verantwoordelijkheid tonen, het echt willen oplossen van een probleem, het geheel zien, dialoog aangaan in plaats van debat, deskundigheid en inlevingsvermogen.

Beoordeling medewerkers iets positiever dan 2024

Vergeleken met 2024 zijn inwoners over een aantal aspecten meer tevreden over hun contact met de medewerker die hen hielp bij hun (aan)vraag. Zo vinden zij vaker dat de medewerker zich verantwoordelijk opstelde om een oplossing te bieden (62%), de vraag zo goed mogelijk beantwoordde (67%), voldoende deskundig was (66%) en positief verraste met de geboden service (49%). De overige aspecten zijn vergelijkbaar beoordeeld met 2024.

Tabel 4.4 - Beoordeling medewerkers (% (zeer) eens)

Basis: inwoners die in de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente, n min=299

De medewerker...	toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen (n=315)	heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord (n=331)	was voldoende deskundig (n=325)	kon zich goed inleven (n=311)	bood de ruimte om mee te denken (n=299)	Verraste mij positief met de service die hij/zij bood (n=321)
Hollands Kroon 2025	62%	67%	66%	58%	49%	49%
Hollands Kroon 2024	58%	64%	58%	58%	49%	46%
Hollands Kroon 2022	63%	68%	64%	61%	56%	42%

Of inwoners kregen wat zij wilden, hangt sterk samen met hoe zij de medewerker die hen hielp beoordelen. Met alle aspecten zijn inwoners het veel vaker eens, wanneer zij uiteindelijk kregen wat zij wilden. Dat geldt met name voor het aspect 'verraste mij positief met de service die hij/zij bood'. Bijna twee derde van de inwoners (65%) die kregen wat zij wilden, waren het met deze stelling eens, tegenover negen procent van de inwoners die niet kregen wat zij wilden.

Tabel 4.5 - Beoordeling medewerkers (% (zeer) eens)

Basis: inwoners die in de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente, n min=311.

De medewerker...	toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen (n=315)	heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord (n=331)	was voldoende deskundig (n=325)	kon zich goed inleven (n=311)	bood de ruimte om mee te denken (n=299)	Verraste mij positief met de service die hij/zij bood (n=321)
Kreeg wat men wilde	79%	82%	83%	71%	63%	65%
Kreeg <u>niet</u> wat men wilde	21%	27%	23%	25%	18%	9%

4.4 Informatievoorziening



6,3

geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

Voldoende voor gemeentelijke informatievoorziening

Inwoners beoordelen de communicatie en voorlichting van de gemeente met een 6,3 gemiddeld. Dit komt overeen met de beoordeling van 2024 (6,1). Daarnaast is 55 procent van de inwoners het eens met de stelling 'ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen' en met de stelling 'de gemeente gebruikt heldere taal' is 62 procent het eens. Beide stellingen worden eveneens vergelijkbaar beoordeeld in 2024 (respectievelijk 53% en 59%).

Tabel 4.6 - Waardering communicatie/voorlichting gemeente

	Kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	De gemeente gebruikt heldere taal	Waardering communicatie/voorlichting gemeente	% Voldoende (6-10)
	% (helemaal) mee eens	% (helemaal) mee eens	Rapportcijfer	%
Hollands Kroon 2025	55%	62%	6,3	75%
Hollands Kroon 2024	53%	59%	6,1	72%
Hollands Kroon 2022	50%	48%	6,2	75%

5 Zorg en welzijn

Dit hoofdstuk gaat over de gezondheid van de inwoners van Hollands Kroon en hun sociale contacten, hun deelname aan het maatschappelijk leven, inclusief de eventuele beperkingen die ze daarbij ondervinden. Het bespreekt ook het sociale vangnet waar ze op kunnen rekenen wanneer ze hulp of zorg nodig hebben, hun gebruik van zorgvoorzieningen en hun mening daarover, en hun oordeel over de inzet van de gemeente op het gebied van maatschappelijke participatie.

5.1 Gezondheid en sociale contacten



7,7 geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan hun gezondheid

Stabiele en tevreden beoordeling inwoners eigen gezondheid

Inwoners zijn gevraagd hun eigen gezondheid en leven te beoordelen aan de hand van een rapportcijfer. Inwoners zijn positief over hun gezondheid: gemiddeld geeft men een 7,7 aan hun gezondheid, wat gelijk is aan 2024 (7,6). Ook over hun eigen leven zijn inwoners uit Hollands Kroon tevreden: hiervoor geven zij gemiddeld een 8,0. Het aandeel dat een voldoende aan hun leven geeft is toegenomen van 90 procent in 2024 naar 96 procent in 2025.

Tabel 5.1 - Beoordeling eigen gezondheid en leven*

	Rapportcijfer gezondheid	% voldoende (6-10)	Tevredenheid eigen leven	% voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2025	7,7	94%	8,0	96%
Hollands Kroon 2024	7,6	91%	7,9	90%
Hollands Kroon 2022	7,7	94%	7,6	-

* De vraagstellingen luiden als volgt: 'Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?' en 'Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?'

De beoordelingen van de eigen gezondheid en het eigen leven verschillen nauwelijks tussen de generaties. Alle generaties geven voor beide zaken een ruime voldoende.

Tabel 5.2 - Beoordeling eigen gezondheid en leven, naar leeftijd*

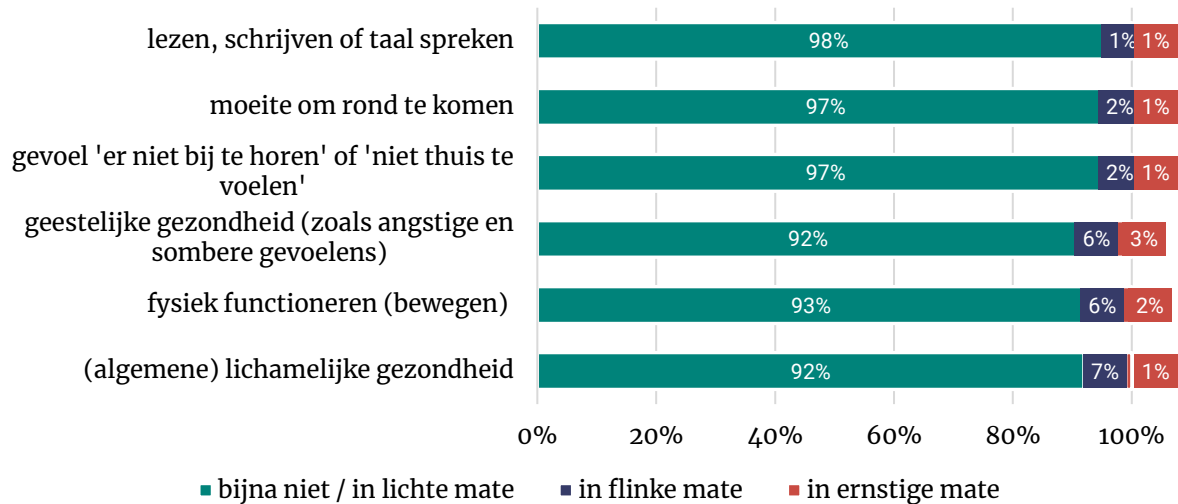
	Rapportcijfer eigen gezondheid	Rapportcijfer eigen leven
18-39 jaar	7,8	7,8
40-64 jaar	7,7	8,1
65+ jaar	7,6	8,1

* De vraagstellingen luiden als volgt: 'Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?' en 'Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?'

Inwoners nauwelijks beperkt tot deelname aan maatschappelijke leven

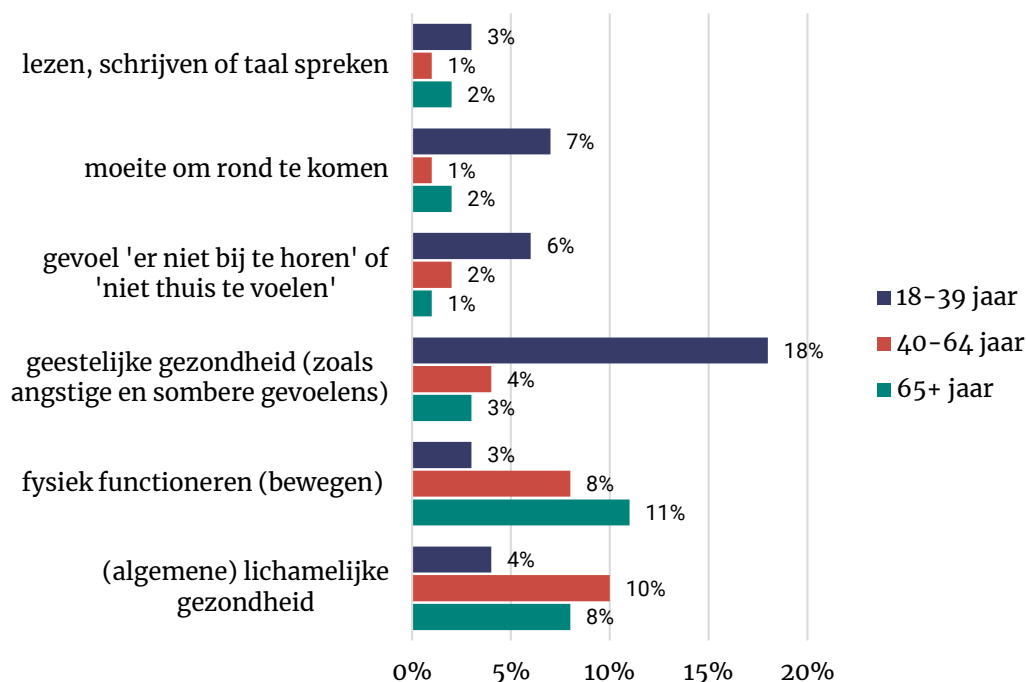
Een ruime meerderheid van de inwoners ervaart nauwelijks beperkingen bij deelname aan het maatschappelijke leven. Een relatief klein aandeel ervaart beperkingen op het gebied van geestelijke gezondheid (9%), fysiek functioneren (8%) en/of (algemene) lichamelijke gezondheid (8%). Andere aspecten worden zelden genoemd als beperkingen.

Figuur 5.1 - Mate waarin men beperkt wordt om deel te nemen aan het maatschappelijk leven



De leeftijd van inwoners hangt samen met de mate waarin zij worden belemmerd door deze zaken. Bij de oudste leeftijdsgroep speelt fysiek functioneren en de (algemene) lichamelijke gezondheid vaker een beperkende rol, waar dat bij de jongste leeftijdsgroep juist vaker de geestelijke gezondheid, het gevoel er niet bij te horen of thuis te voelen en de moeite om rond te komen is.

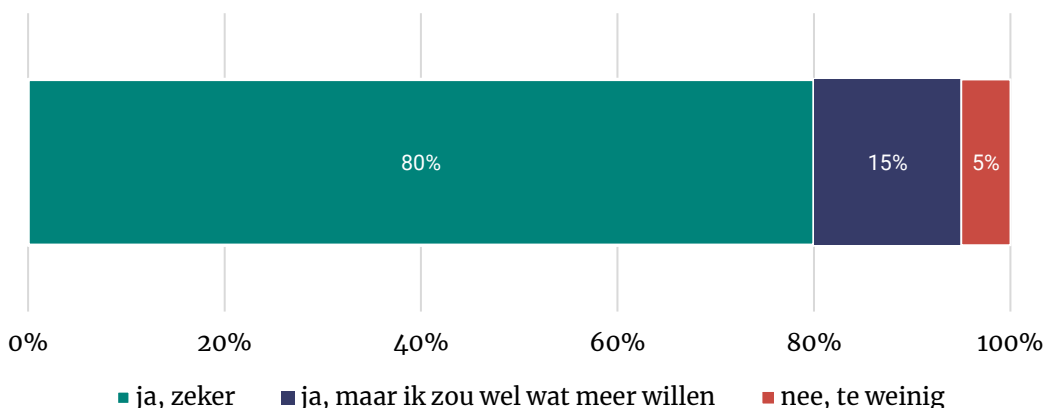
Figuur 5.2 - Mate waarin men belemmerd wordt in diens leven. (% in flinke mate of in ernstige mate), naar leeftijd



Ruime meerderheid heeft voldoende contact, twee op tien zouden meer willen

Over het algemeen hebben inwoners uit Hollands Kroon voldoende contact met andere mensen. Acht op de tien inwoners (80%) geven aan ‘zeker’ voldoende contact te hebben met andere mensen. Eén op de zeven inwoners (15%) heeft voldoende contact, maar zou wel wat meer willen. Vijf procent zegt te weinig contact te hebben.

Figuur 5.3 - Voldoende contact met andere mensen



Ten opzichte van 2024 is het aandeel inwoners dat aangeeft ofwel meer contact te willen of te weinig contact te hebben toegenomen (2024: 16%; 2025: 20%). Het aandeel dat zich soms of (heel) vaak eenzaam voelt is wel stabiel gebleven: dit geldt net als in 2024 voor één op de vijf inwoners (23%). Over de jaren heen is er echter wel een toename te zien in het aandeel inwoners dat zich eenzaam voelt.

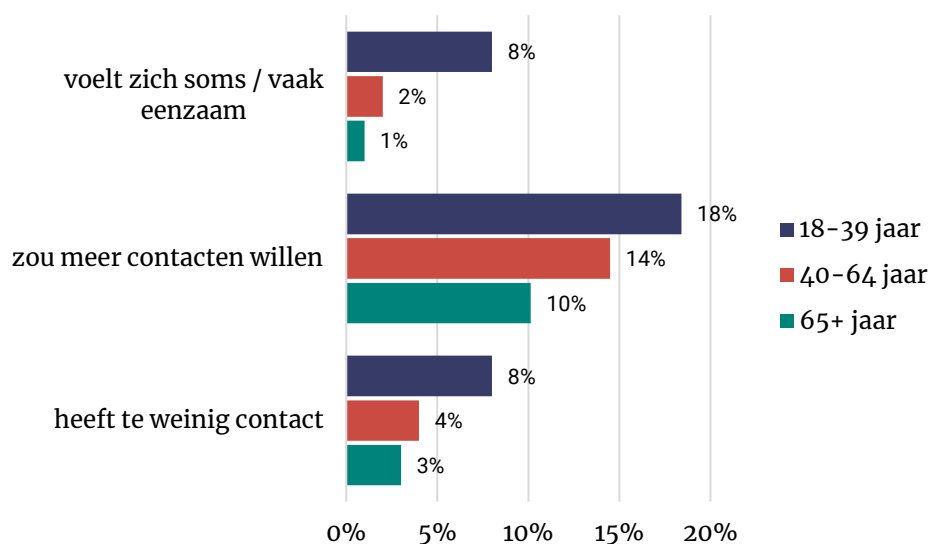
Tabel 5.3 - Sociale contacten*

	Zou meer contacten willen/heeft te weinig contact	Voelt zich soms/ (heel) vaak eenzaam
Hollands Kroon 2025	20%	23%
Hollands Kroon 2024	16%	21%
Hollands Kroon 2022	19%	18%

* De vraagstellingen luiden als volgt: ‘Heeft u voldoende contacten met andere mensen?’ en ‘Voelt u zich wel eens eenzaam?’

Onder jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) is eenzaamheid meer aanwezig dan bij oudere inwoners. Niet alleen voelen zij zich vaker eenzaam (8%) dan oudere inwoners, ook zouden zij meer contacten willen (18%) en hebben zij vaker te weinig contact (8%).

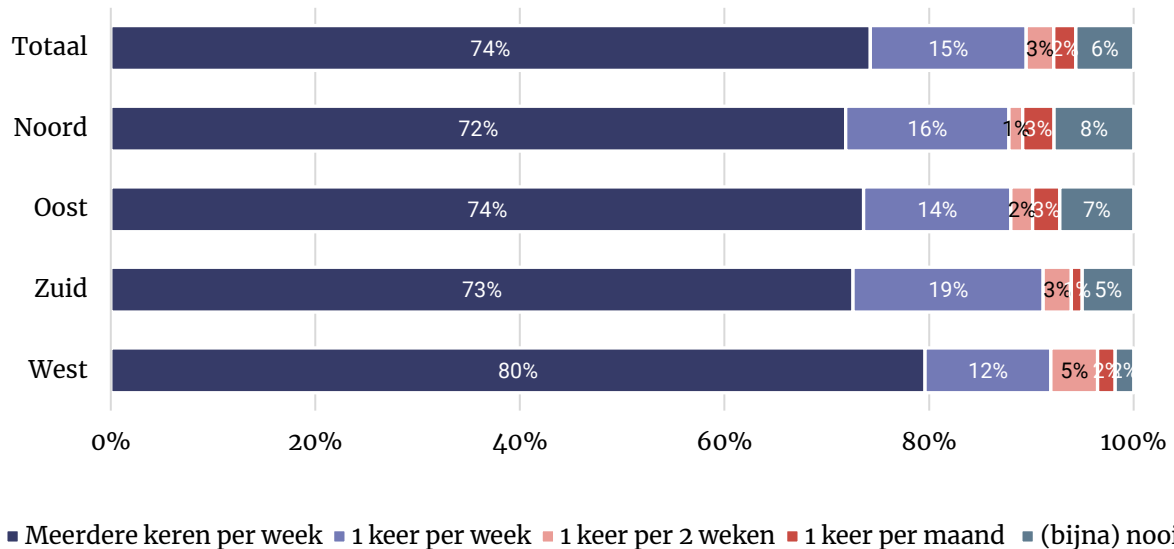
Figuur 5.4 - Percentage inwoners dat meer contacten zou willen en dat zich wel eens eenzaam voelt (soms of vaak), naar leeftijd



Meeste inwoners bewegen of sporten meerdere keren per week

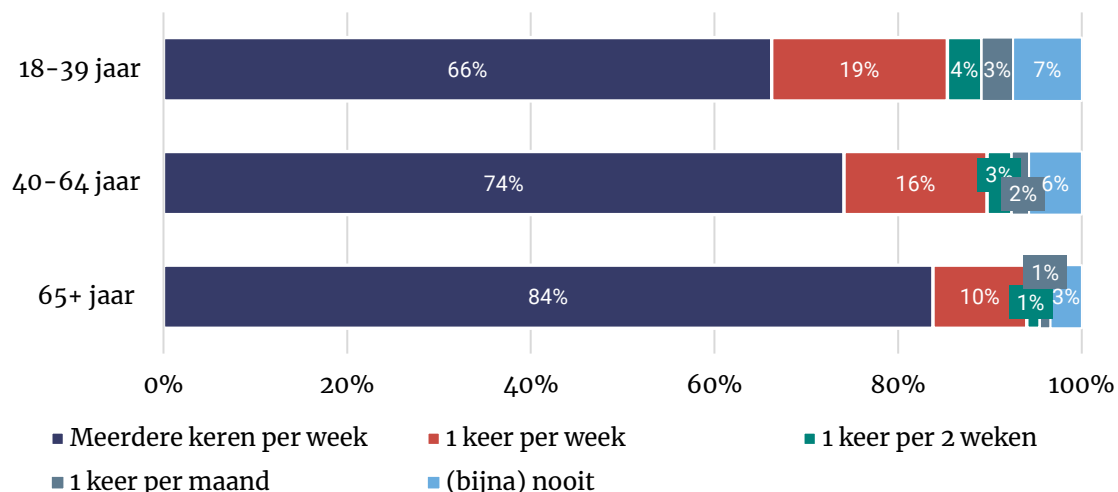
Driekwart van de inwoners van Hollands Kroon (74%) beweegt of sport (bijvoorbeeld wandelen of tuinieren) meerdere keren per week. Ongeveer één op de zeven (15%) doet dit wekelijks en elf procent doet dit één keer per twee weken of minder. In West is men het meest actief; acht op de tien inwoners (80%) sporten of bewegen meerdere keren per week.

Figuur 5.5 - Frequentie beweging, naar gebied



Onder oudere inwoners wordt meer bewogen dan onder 18 tot en met 39 jarigen. Ruim acht op de tien 65-plussers sporten/bewegen meerdere keren per week (84%), tegenover drie kwart van de 40 tot en met 64 jarigen (74%) en twee derde (66%) van de 18 tot en met 39 jarigen.

Figuur 5.6 - Frequentie beweging, naar leeftijd



5.2 Maatschappelijke participatie

Meeste inwoners zijn actief bij vereniging

Een meerderheid van de inwoners (57%) is in de afgelopen 12 maanden actief geweest bij een vereniging, dit aandeel is even groot als in 2024 (56%). Inwoners zijn met name actief (geweest) bij sportverenigingen (37%).

Het aandeel inwoners uit De Fryske Marren dat de afgelopen 12 maanden actief is geweest bij een vereniging ligt hoger dan in Hollands Kroon (65%).

Tabel 5.4 - Actief bij vereniging in afgelopen 12 mnd. (% ja)

Actief bij vereniging	
Hollands Kroon 2025	57%
Hollands Kroon 2024	56%
Hollands Kroon 2022	54%
De Fryske Marren 2024	65%

Actief bij vereniging afgelopen 12 maanden:

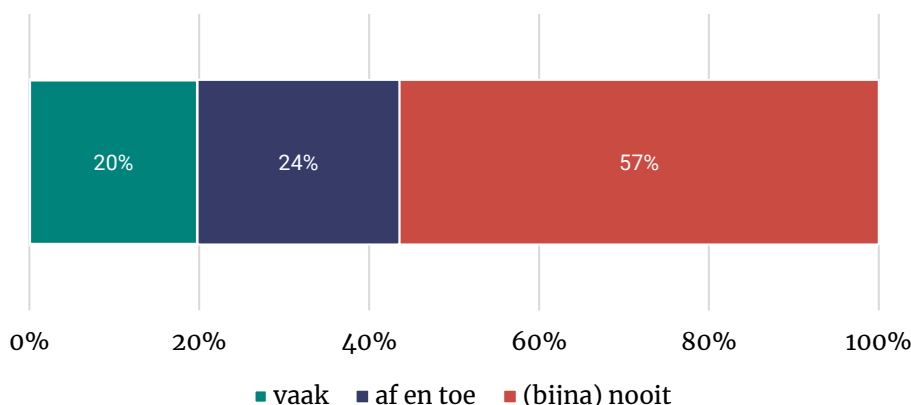
(meerdere antwoorden mogelijk)

- niet actief (43%);
- sportvereniging (37%);
- overige verenigingen (15%);
- culturele verenigingen (12%);
- gezelligheidsvereniging (9%);
- religieuze/maatschappelijke vereniging (7%).

Vier op de tien inwoners deden afgelopen jaar vrijwilligerswerk

In de afgelopen 12 maanden heeft één op de vijf inwoners (20%) vaak vrijwilligerswerk gedaan en een kwart (24%) deed dit af en toe. Ongeveer zes op de tien inwoners hebben (bijna) geen vrijwilligerswerk gedaan. Het aandeel dat vaak of af en toe vrijwilligerswerk heeft gedaan is vergelijkbaar aan 2024 (42%). Vergeleken met De Fryske Marren ligt het aandeel dat vrijwilligerswerk heeft gedaan lager, daar deed 51 procent in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk.

Figuur 5.7 - Frequentie vrijwilligerswerk afgelopen 12 maanden



Tabel 5.5 - Frequentie vrijwilligerswerk afgelopen 12 maanden (% af en toe + vaak)

	%
Hollands Kroon 2025	44%
Hollands Kroon 2024	42%
Hollands Kroon 2022	42%
De Fryske Marren 2024	51%

Tussen de gebieden zijn geen significante verschillen in het aandeel inwoners dat vrijwilligerswerk heeft gedaan over de afgelopen 12 maanden. Tussen de generaties zijn deze verschillen wel aanwezig; waar onder inwoners van 40 jaar en ouder ongeveer de helft van de inwoners (48%) vrijwilligerswerk heeft uitgevoerd, geldt dit onder 18 tot en met 39 jarigen voor ruim drie op de tien (34%) inwoners.

Tabel 5.6 - Frequentie vrijwilligerswerk afgelopen 12 maanden (% af en toe + vaak), naar leeftijd

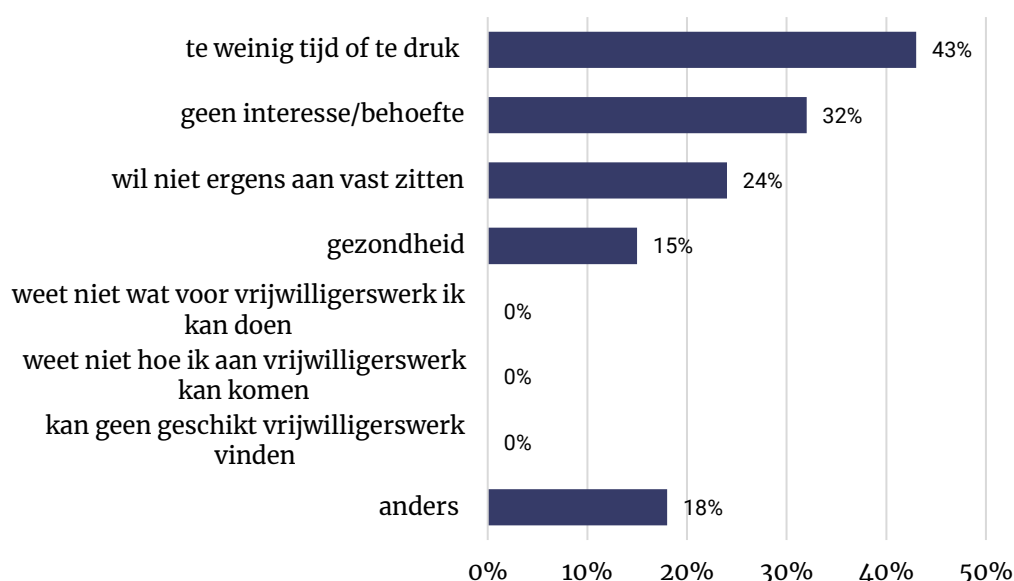
	%
18-39 jaar	34%
40-64 jaar	48%
65+ jaar	48%

Gebrek aan tijd belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen

Inwoners die geen vrijwilligerswerk hebben gedaan, zijn gevraagd waarom zij dit niet deden. Hierbij werd vooral een gebrek aan tijd genoemd (43%), gevolgd door een gebrek aan interesse of behoefte (32%). Een kwart van de inwoners die geen vrijwilligerswerk heeft gedaan, geeft aan liever niet ergens aan gebonden te willen zijn (24%).

Figuur 5.8 - Reden om geen vrijwilligerswerk te doen (meerdere antwoorden mogelijk).

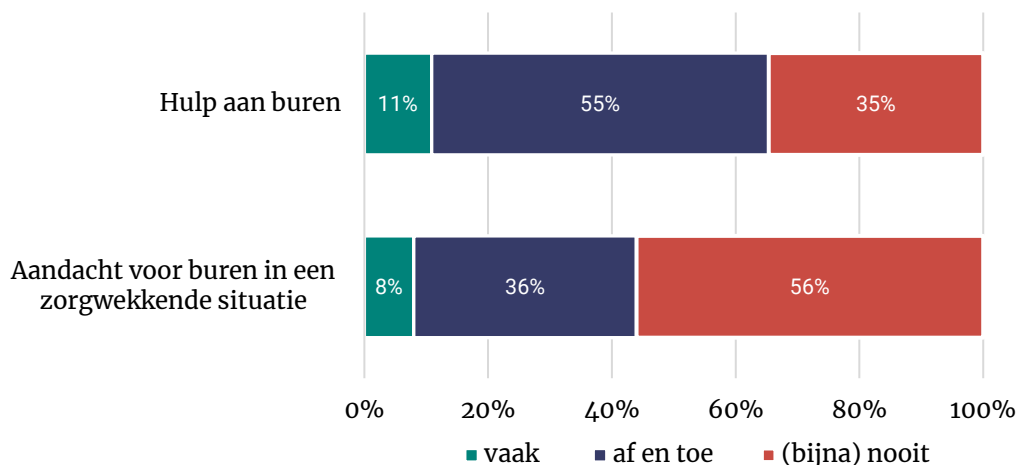
Basis: inwoners die geen vrijwilligerswerk hebben gedaan in de afgelopen 12 maanden, excl. 'weet ik niet' (n=131)



Twee derde van de inwoners heeft afgelopen jaar hulp aan burenen gegeven

In de afgelopen 12 maanden heeft twee derde van de inwoners (66%) vaak of af en toe hulp aan burenen geboden. Aandacht voor burenen in een zorgwekkende situatie was er minder: bijna zes op de tien inwoners (56%) geven aan dit (bijna) nooit te hebben gedaan. Daarentegen besteedde 36 procent hier af en toe aandacht aan en acht procent deed dit vaak.

Figuur 5.9 Mate waarin men in de afgelopen 12 maanden burenhulp heeft verricht



De mate waarin men aandacht had voor burenen in een zorgwekkende situatie is gelijk gebleven aan het niveau van 2024 (45%). Het aandeel dat burenhulp verrichtte is wel gestegen ten opzichte van 2024: van 62 procent naar 66 procent. In De Fryske Marren is de betrokkenheid bij burenen met problemen iets hoger; daar heeft in het afgelopen jaar bijna de helft van de inwoners (49%) aandacht besteed aan burenen in zorgelijke omstandigheden.

Tabel 5.7 - Burenhulp in afgelopen 12 maanden (vaak + af en toe)

	Aandacht voor burenen in zorgwekkende situatie	Hulp aan burenen
Hollands Kroon 2025	44%	66%
Hollands Kroon 2024	45%	62%
Hollands Kroon 2022	43%	67%
De Fryske Marren 2024	49%	-

Oudere inwoners hebben in het afgelopen jaar vaker dan jongere inwoners burenhulp verricht. Zo heeft ongeveer de helft van de inwoners van 40 jaar en ouder (48%–50%) in het afgelopen jaar aandacht gehad voor burenen in een zorgwekkende situatie, tegenover een derde (34%) van de jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar). Daarnaast hebben zeven op de tien inwoners van 40 jaar en ouder (68%–70%) hulp verleend aan hun burenen; onder jongere inwoners gold dit voor zes op de tien inwoners (58%).

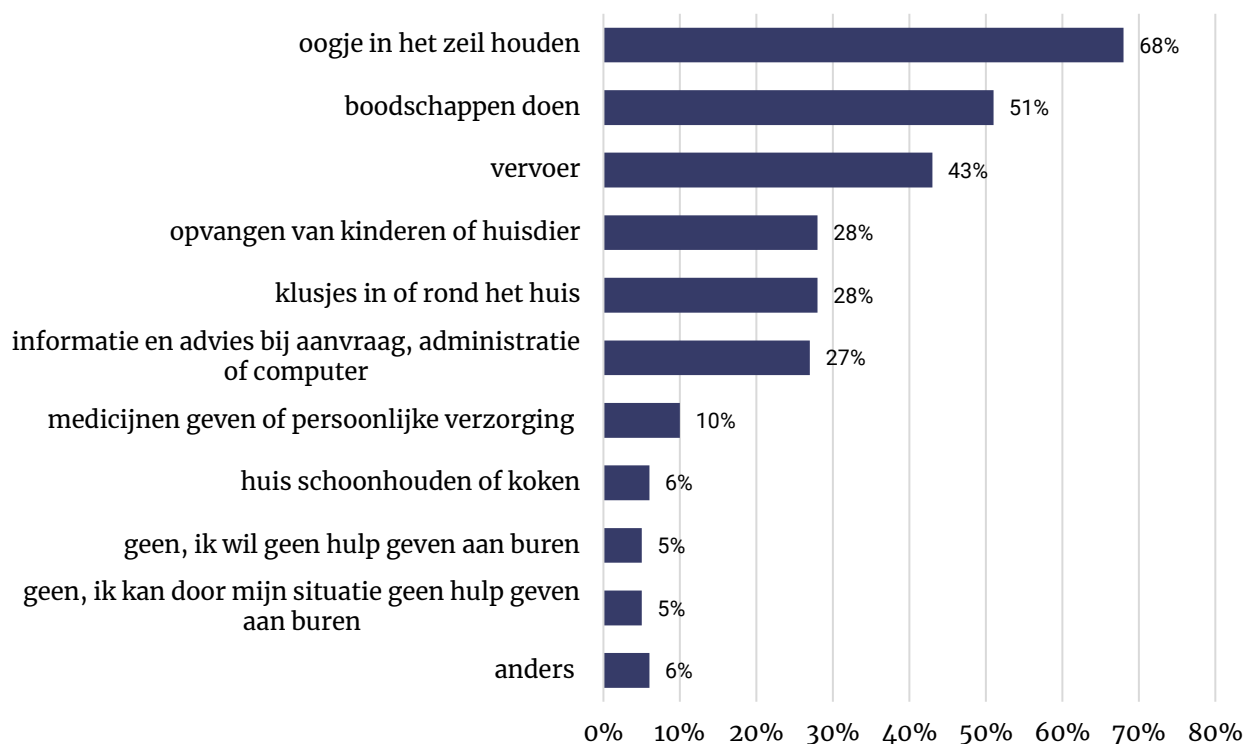
Tabel 5.8 - Burenhulp in afgelopen 12 maanden (vaak + af en toe), naar leeftijd

	Aandacht voor burenen in zorgwekkende situatie	Hulp aan burenen
18-39 jaar	34%	58%
40-64 jaar	48%	70%
65+ jaar	50%	68%

Inwoners met name bereid een oogje in het zeil te houden

Op de vraag wat voor burenhulp inwoners zouden willen verlenen als dat nodig is, geven zij met name aan bereid te zijn een oogje in het zeil te houden (68%), gevolgd door het doen van boodschappen (51%) en regelen van vervoer (43%). Medicijnen geven of persoonlijke verzorging bieden (10%) en het huis schoonhouden of koken zou men het minst graag willen doen om hun burenen te helpen. Eén op de tien inwoners is niet bereid tot burenhulp: vijf procent niet omdat ze geen hulp willen geven en eenzelfde aandeel niet omdat ze het niet kunnen geven.

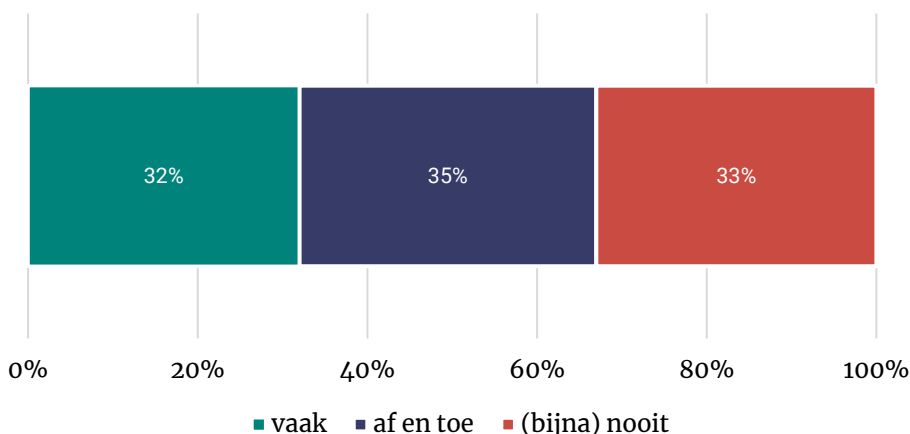
Figuur 5.10 - Waar zou u uw burenen mee willen helpen als dat nodig is? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Twee derde heeft afgelopen jaar mantelzorg verricht

In het afgelopen jaar heeft een derde (32%) vaak mantelzorg verricht, tegenover een vergelijkbaar aandeel (35%) dat dit af en toe deed. Nog eens een derde heeft (bijna) geen mantelzorg gegeven. Het aandeel mantelzorgers is daarmee iets toegenomen ten opzichte van 2024 (2024: 64%; 2025: 67%), maar ligt lager dan in De Fryske Marren. Daar hadden zeven op de tien inwoners (72%) in het afgelopen jaar zorg voor een naaste.

Figuur 5.11 - Inzet mantelzorg in de afgelopen 12 maanden



Tabel 5.9 - Mantelzorg in afgelopen 12 maanden (vaak + af en toe)

	Mantelzorg
Hollands Kroon 2025	67%
Hollands Kroon 2024	64%
Hollands Kroon 2022*	47%
De Fryske Marren 2024	72%

*In deze meting werd de vraag anders gesteld: "In welke mate heeft u het afgelopen jaar zorg verleend aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)?"

Onder 40 tot en met 64 jarigen werd vaker dan onder andere leeftijdsgroepen mantelzorg verricht in de afgelopen 12 maanden. Driekwart van deze leeftijdsgroep verrichte het afgelopen jaar mantelzorg (76%), tegenover zeven op de tien 65-plussers (69%) en de helft van de 18 tot en met 39 jarige inwoners (53%).

Tabel 5.10 - Mantelzorg in afgelopen 12 maanden (vaak + af en toe), naar leeftijd

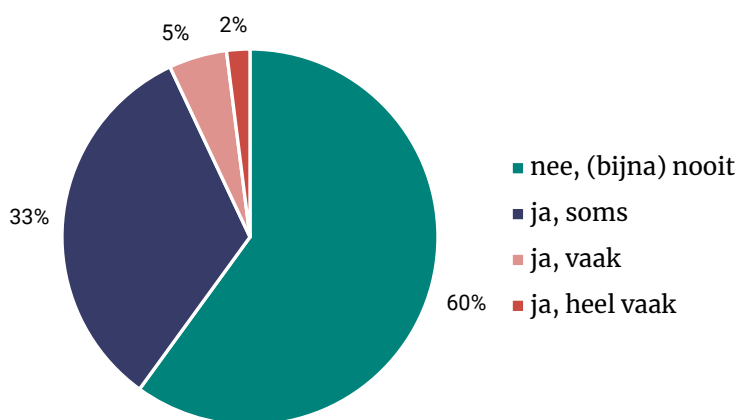
	Mantelzorg
18-39 jaar	53%
40-64 jaar	76%
65+ jaar	69%

Een derde van de mantelzorgers komt soms tijd tekort

Zes op de tien mantelzorgers (60%) geven aan dat het zorgen voor een familielid, vriend of kennis niet leidt tot tijd tekort voor hun eigen bezigheden. Voor een derde (33%) ligt dat anders; zij ervaren soms onvoldoende tijd door het mantelzorgen. Zeven procent ervaart zelfs vaak tot heel vaak tijd tekort.

Figuur 5.12 - Onvoldoende tijd door hulp geven aan anderen

Basis: inwoners die zorg geven aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, excl. 'weet ik niet' (n=364)



Meeste inwoners kunnen goed omgaan met tegenslagen

Inwoners van Hollands Kroon kunnen over het algemeen goed omgaan met tegenslagen in het leven. Zo pakken zij de draad gemakkelijk op als het tegenzit (77%), slaan ze zich eveneens gemakkelijk door moeilijke tijden heen (67%) en hebben over het algemeen vertrouwen in de toekomst (57%). Eén op de acht inwoners (13%) geeft wel aan snel van slag te kunnen raken als iets tegenzit of niet duidelijk voor hen is.

Tabel 5.11 – In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken? (% (helemaal) eens)

	Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	Ik heb vertrouwen in de toekomst
Hollands Kroon 2025	77%	67%	71%	13%	57%

Vooral inwoners tussen de 40 en 64 jaar kunnen zichzelf goed redden: acht op de tien in deze leeftijdsgroep (81%) geven aan makkelijk de draad weer op te pakken bij tegenslag en gemakkelijk zelf hulp te regelen indien nodig (79%). Hiermee scoren zij hoger dan de andere leeftijdsgroepen. Jongere inwoners raken daarnaast vaker van slag bij tegenslagen; 16 procent zegt snel van slag te raken als iets tegenzit of onduidelijk is, tegenover één op de tien oudere inwoners.

Tabel 5.12 - In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken? (% (helemaal) eens), naar leeftijd

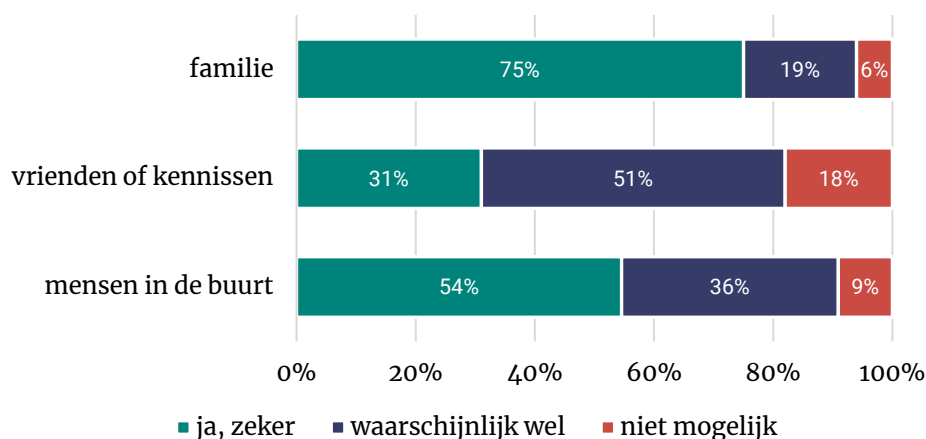
	Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	Ik heb vertrouwen in de toekomst
18-39 jaar	68%	64%	61%	16%	57%
40-64 jaar	81%	68%	79%	12%	58%
65+ jaar	69%	68%	69%	11%	55%

Familie belangrijkste netwerk om op terug te vallen

Wanneer men hulp of zorg nodig zou hebben, verwacht men met name op familie terug te kunnen vallen. Driekwart van de inwoners (75%) verwacht dat dit zeker kan, tegenover één op de vijf (19%) die denkt dat dit waarschijnlijk kan. Ook op mensen in de buurt verwachten inwoners over het algemeen terug te kunnen vallen; de helft (54%) verwacht dat dit zeker kan, bijna vier op de tien verwachten dat dit waarschijnlijk kan (36%).

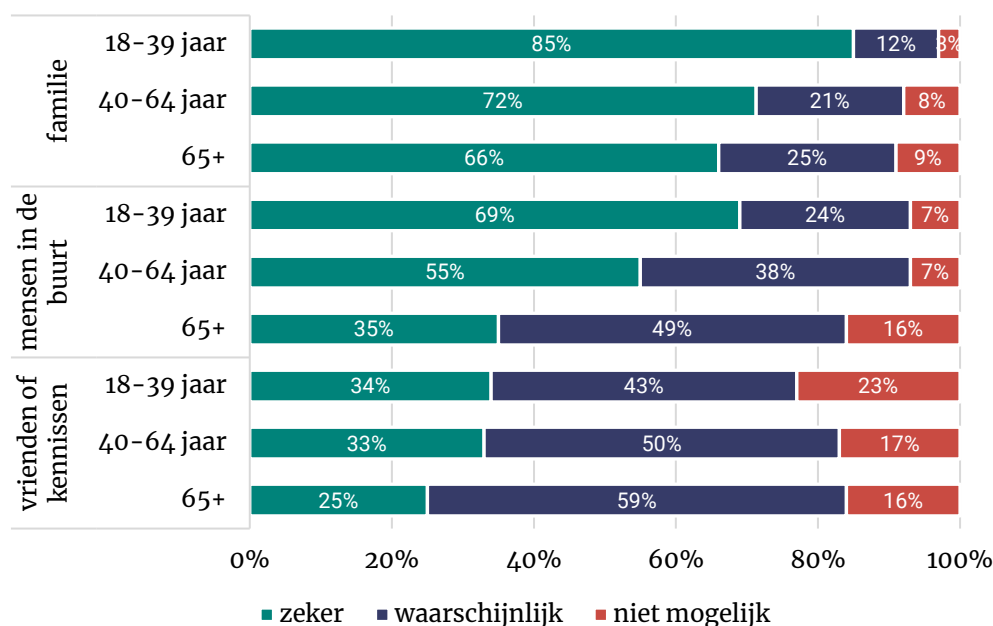
Iets minder vaak vermoedt men dat zij op vrienden of kennissen terug kan vallen; drie op de tien (31%) denken dat dit zeker kan, de helft verwacht dat dit waarschijnlijk kan (51%). Eén op de vijf (18%) verwacht dat dit niet mogelijk is.

Figuur 5.13 - Mate waarin men terug kan vallen op omgeving wanneer men hulp of zorg nodig heeft



Jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) zien de meeste mogelijkheden om op een netwerk terug te vallen. Niet alleen geven zij vaker aan ‘zeker’ op familie terug te kunnen vallen (85%) dan oudere inwoners, ook zien zij meer mogelijkheden voor steun bij mensen in de buurt (69%). Onder inwoners van 65 jaar en ouders ziet men de minste mogelijkheden om op een netwerk terug te vallen.

Figuur 5.14 - Mate waarin men terug kan vallen op omgeving wanneer men hulp of zorg nodig heeft, naar leeftijd



5.3 Waardering inzet gemeente

6,5 voor gemeentelijke inspanningen om burgers deel te laten nemen aan maatschappij

Inwoners beoordelen de inspanningen van de gemeente om burgers volledig deel te laten nemen gemiddeld met een 6,5, nagenoeg gelijk aan 2024 (6,4).

Tabel 5.13 - Waardering inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij

	Rapportcijfer
Hollands Kroon 2025	6,5
Hollands Kroon 2024	6,4
Hollands Kroon 2022	6,4

In Zuid zijn de inwoners iets positiever over de inspanningen van de gemeente om iedereen te betrekken bij het maatschappelijke leven, met een gemiddelde beoordeling van een 6,8. In Oost zijn de inwoners het minst positief, met een gemiddelde score van 6,2.

Tabel 5.14 - Waardering inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij, naar gebied

	Rapportcijfer
Noord	6,6
Oost	6,2
Zuid	6,8
West	6,3

Jongere inwoners zijn minder positief over de inspanningen van de gemeente. Gemiddeld geven 18 tot en met 39 jarige inwoners namelijk een 6,0 voor de inspanningen die de gemeente levert om burgers deel te laten nemen aan de maatschappij, tegenover gemiddeld een 6,7 van inwoners van 40 jaar en ouder.

Tabel 5.15 - Waardering inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij, naar leeftijd

	Rapportcijfer
18-39 jaar	6,0
40-64 jaar	6,7
65+ jaar	6,7

Ideeën en initiatieven zorg en welzijn

Inwoners is de vraag voorgelegd 'Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?' De antwoorden van inwoners variëren van specifieke praktische maatregelen tot algemene oproepen voor meer empathie en begrip. Hieronder volgt een selectie uit de gegeven antwoorden:

- *Bereikbaar loket/medewerker voor algemene vragen/hulp in het dorp zelf.*
- *Betere uitvoering van de Wmo. Minder burens, familie en anderen opzadelen met zorgtaken, die de gemeente eigenlijk behoort over te nemen.*
- *Buurtbijeenkomsten organiseren. (Moeten we eigenlijk als buurt zelf doen).*
- *De cursus valpreventie heeft mij een goed gevoel gegeven. En het zou mooi zijn als dat door zou kunnen gaan. Ook als er een kleine bijdrage voor betaald zou moeten worden.*
- *Door een ontmoetingsplek waar men gezamenlijk bij elkaar kunnen komen En er zo achter te komen wat er zoal speelt. Bij de mensen en van daaruit evt. hulp te bieden.*
- *Duidelijkheid voor ontmoetingsmogelijkheden en hulpvragen/mogelijkheden in buurthuis, fysiek en via een app.*
- *Een eetcafé voor mensen die dit leuk vinden, dus niet alleen voor zgn. eenzamen. Voor een redelijke prijs. De bediening zou door vrijwilligers gedaan kunnen worden. Het koken vraagt een professionele keuken en misschien professionele kok.*
- *Eenzaamheid monitoren met huisartsen.*
- *Er is genoeg te doen. Als mensen het maar weten. Dus goede jaarlijkse voorlichting huis aan huis via een magazine bijvoorbeeld.*
- *Geef online mogelijkheden niet iedereen kan ergens fysiek komen.*
- *Gezamenlijke maaltijden voor ouderen bijvoorbeeld, mogelijkheid tot vrijwilligerswerk of opzetten van eigen initiatieven zoals bijvoorbeeld samen naar museum etc.*
- *Gezellige middagen organiseren voor senioren.*
- *Laat mensen ervaren/voelen dat ze gewaardeerd worden.*
- *Meer bekendheid geven aan de hulpvraag, bij ons niet bekend dat je buurtgenoten kan helpen met als tussenpersoon de gemeente.*
- *Mensen meer betrekken. Meer informatie over plannen en aandachtsgebieden.*
- *Ontmoetingsruimte creëren in elk dorp.*
- *Oudere eenzame mensen per post informeren over de sociale kaart.*

6 Algemeen beeld

Inwoners beoordelen gemeentelijke inspanningen met een 6,4

Over het geheel genomen beoordelen inwoners de inspanningen van de gemeente Hollands Kroon met een 6,4, dit is nagenoeg gelijk aan 2024 (6,3). Acht op de tien inwoners (78%) beoordelen de inspanningen met een voldoende.

Tabel 6.1 Waardering inspanningen gemeente voor haar inwoners

	Rapportcijfer	% voldoende
Hollands Kroon 2025	6,4	78%
Hollands Kroon 2024	6,3	76%
Hollands Kroon 2022	6,2	73%

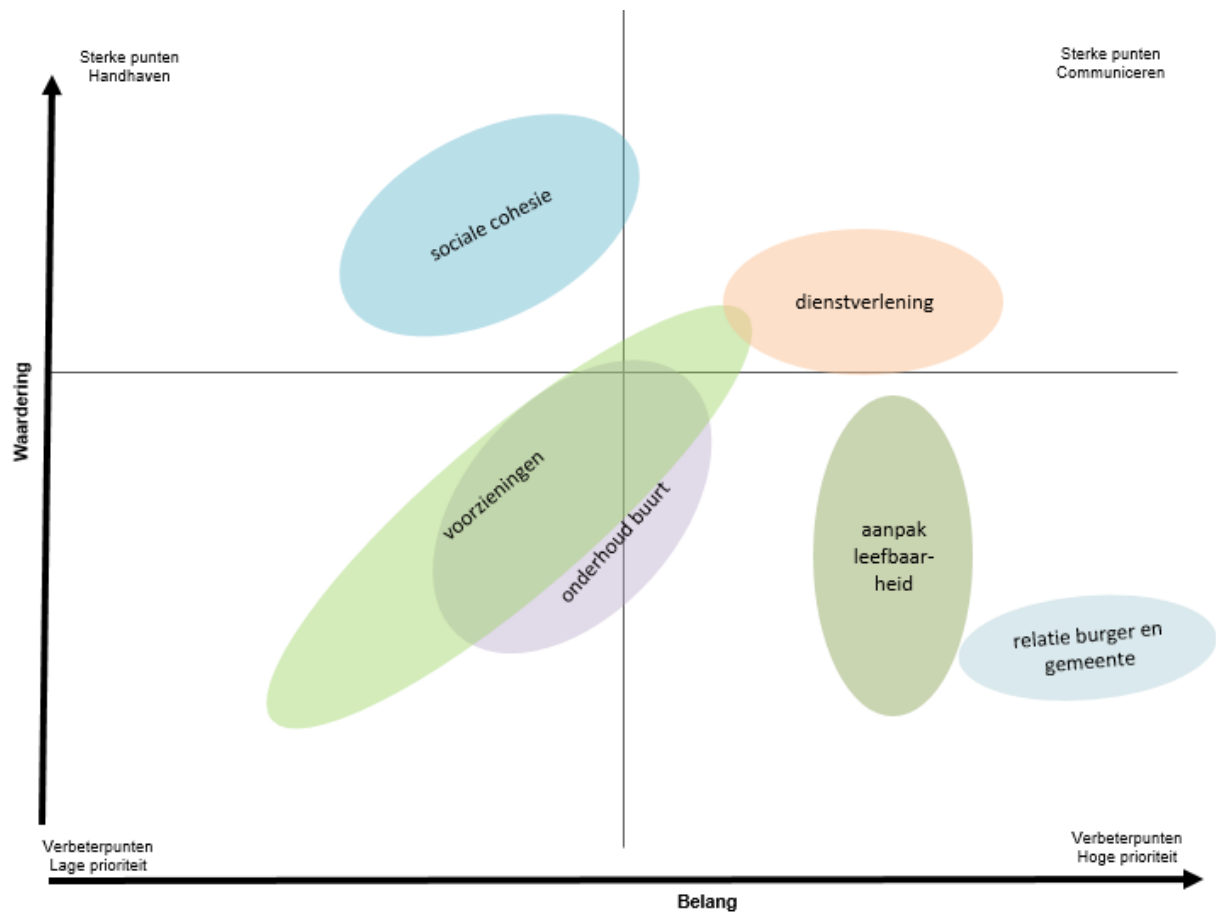
Om te bepalen welke aspecten prioriteit krijgen voor verbetering, kan de gemeente gebruikmaken van de prioriteitenmatrix (zie Figuur 6.1). In deze matrix worden de mate van tevredenheid van verschillende aspecten vergeleken met hun invloed op de algehele waardering van de gemeentelijke inspanningen (zie Tabel 6.1). De verticale as toont de tevredenheid: hoe hoger een aspect op deze as staat, hoe meer tevreden de inwoners ermee zijn. De horizontale as geeft aan hoe belangrijk elk aspect is voor het totaalbeeld: hoe verder naar rechts een aspect staat, hoe zwaarder het weegt in het totaaloordeel van de bewoners.

Uit de prioriteitenmatrix blijkt dat de relatie tussen burger en gemeente belangrijk is voor de totale beoordeling van de gemeente. Tegelijkertijd wordt dit thema minder gewaardeerd dan de andere thema's. Hetzelfde geldt voor de aanpak van leefbaarheid en in mindere mate het onderhoud van de buurt. De gemeentelijke dienstverlening wordt positief gewaardeerd en is bovendien van belang voor het totaaloordeel. De sociale cohesie wordt ook relatief goed gewaardeerd, maar hangt naar verhouding minder samen met hoe men de gemeente waardeert.

De meeste winst valt te bepalen op de thema's 'relatie inwoner en gemeente' en 'aanpak leefbaarheid'. Voor het verder verbeteren van de relatie tussen inwoners en gemeente helpt het wanneer de wensen en behoeften van inwoners waar mogelijk betrokken worden bij de vaststelling en uitvoering van beleid. Verder is communicatie erg belangrijk. Wanneer inwoners zich gehoord voelen, zullen zij ook de relatie-aspecten beter beoordelen. Dit kan worden bereikt door bijvoorbeeld (meer) inspraakavonden of participatiebijeenkomsten te organiseren. Om de waardering voor de aanpak van leefbaarheid en het onderhoud van de buurt te vergroten kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het meer betrekken van de buurt en het ondersteunen van buurtinitiatieven bij het creëren van een leefbare woonomgeving.

Naast het vergroten van de waardering voor deze thema's is het belangrijk dat de gemeente de gemeentelijke dienstverlening – een aspect dat naar verhouding goed wordt gewaardeerd en die belangrijk is voor het totaaloordeel – op orde houdt.

Figuur 6.1 - Prioriteitenmatrix Hollands Kroon



Contactgegevens

Ipsos I&O Enschede

Zuiderval 70

Postbus 563

7500 AN Enschede

053 - 200 52 00

KVK-nummer 08198802

nl-info-publiek@ipsos.com

www.ipsos-publiek.nl

Ipsos I&O Amsterdam

Piet Heinkade 55

1019 GM Amsterdam

020 - 308 48 00

nl-info-publiek@ipsos.com

www.ipsos-publiek.nl