

# Waar staat Hollands Kroon?

Rapport Ipsos I&O

Inwonerspeiling Waar Staat je Gemeente 2026



[www.ipsos-publiek.nl](http://www.ipsos-publiek.nl)

# Colofon

## **Uitgave**

Ipsos I&O

Zuiderval 70  
7543 EZ Enschede

Amstelveenseweg 760  
1081 JK Amsterdam

Ericssonstraat 2  
5121 ML Rijen

## **Rapportnummer**

2026/102

## **Datum**

27 mei 2026

## **Opdrachtgever**

Gemeente Hollands Kroon

## **Auteurs**

Lotte Reijnders  
Femke de Boer  
Dewi Hollander

## **Copyright**

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>10</b>
1.1 Aanleiding	10
1.2 Uitvoering van het onderzoek	10
1.3 Vragenlijst	12
1.4 Analyse	12
1.5 Leeswijzer	12
<b>2 Woon- en leefomgeving</b>	<b>14</b>
2.1 Leefbaarheid, sociale cohesie en veiligheid	14
2.2 Onderhoud en voorzieningen	20
2.3 Bereikbaarheid binnen Hollands Kroon	26
2.4 Inzet gemeente voor woon- en leefomgeving	27
<b>3 Relatie inwoner en gemeente</b>	<b>32</b>
3.1 Oordeel communicatie en betrekken inwoners	38
<b>4 Gemeentelijke dienstverlening</b>	<b>41</b>
4.1 Waardering gemeentelijke dienstverlening	41
4.2 Aanvraag van producten en diensten	42
4.3 Hostmanship	43
4.4 Informatievoorziening	44
<b>5 Zorg en welzijn</b>	<b>45</b>
5.1 Gezondheid en sociale contacten	46
5.2 Maatschappelijke participatie	50
5.3 Waardering inzet gemeente	57
<b>6 Algemeen beeld</b>	<b>60</b>

# Samenvatting

De gemeente Hollands Kroon is verantwoordelijk voor verschillende taken. Om inzicht te krijgen in de sterke en minder sterke punten van de gemeentelijke prestaties heeft Ipsos I&O in opdracht van de gemeente Hollands Kroon een inwonerspeiling uitgevoerd. Het onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen voor Waarstaatjegemeente-burgerpeilingen. De gemeente Hollands Kroon voerde al eerder, waarvan de meest recente in 2025, burgerpeilingen uit.

## Methode

Eind januari 2026 hebben 3.600 inwoners van Hollands Kroon (van 18 jaar en ouder) een brief ontvangen met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. Na twee weken ontvingen de inwoners die de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld een herinneringsbrief. In totaal hebben 566 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld, een respons van 16 procent. De data is gewogen op leeftijd, waardoor de resultaten op dit kenmerk representatief zijn voor de gehele gemeente. Deze samenvatting zet de belangrijkste resultaten uiteen.

## Algemeen oordeel

De inwoners van Hollands Kroon beoordelen de inspanning van hun gemeente met een 6,4; dit komt overeen met het voorgaande jaar. Ten opzichte van voorgaande jaren beoordeelt een groter deel van de inwoners Hollands Kroon met een voldoende (80%).

**Tabel 0.1 - Waardering inspanning gemeente**

	Rapportcijfer	% voldoende
Hollands Kroon 2026	6,4	80%
Hollands Kroon 2025	6,4	78%
Hollands Kroon 2024	6,3	76%
Hollands Kroon 2022	6,2	73%

## Woon- en leefomgeving

De inwoners van Hollands Kroon zijn tevreden over hun directe leefomgeving; zij beoordelen hun directe leefomgeving gemiddeld met een 8,0. In lijn met voorgaande jaren beoordelen bijna alle inwoners (95%) de leefomgeving met een voldoende. De waardering voor de zorg van de gemeente voor de leefomgeving ligt iets hoger dan voorgaande jaren en wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,6.

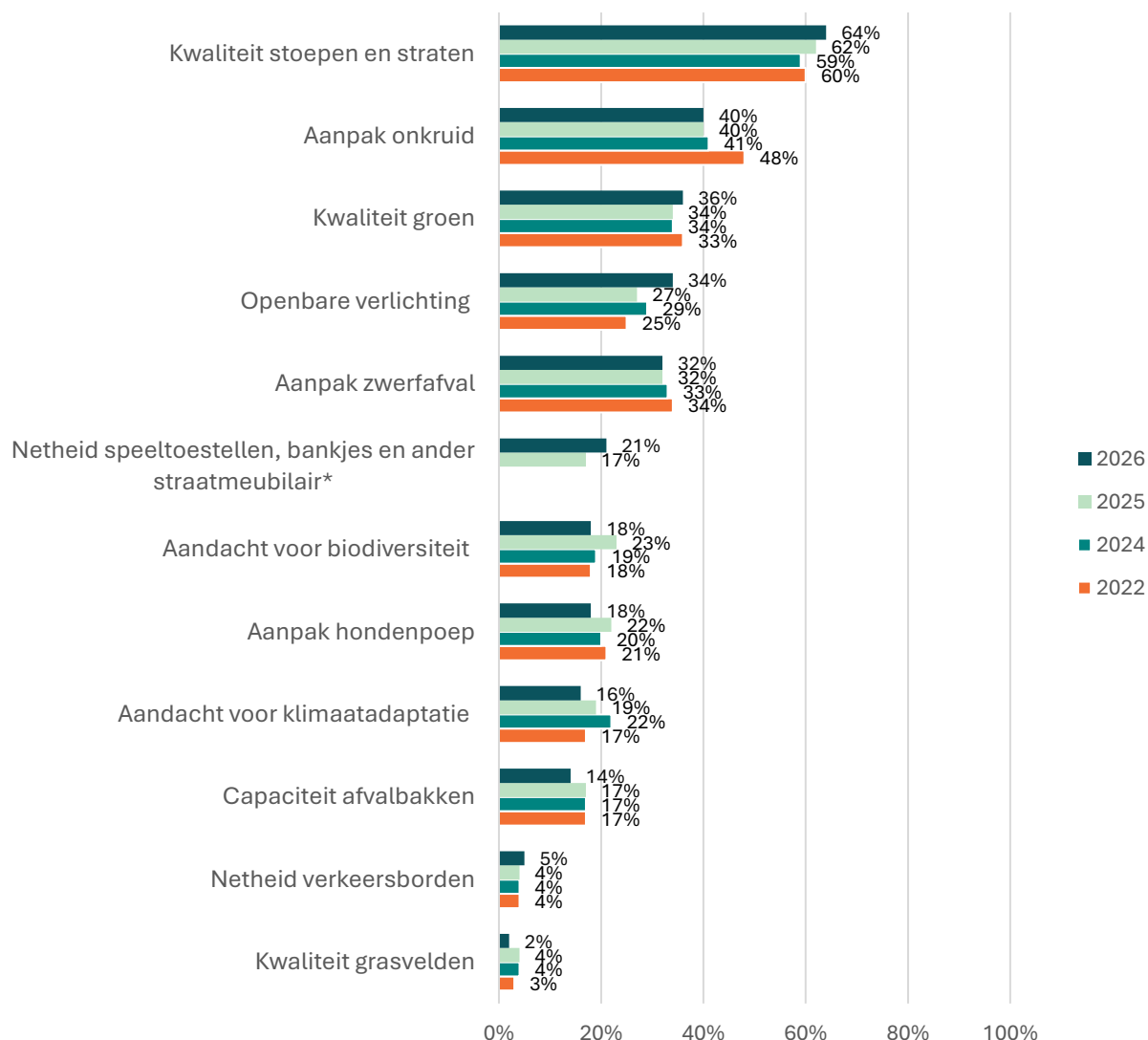
De mate waarin inwoners zich veilig voelen in de buurt (89%) blijft onveranderd. Daarentegen is het aandeel inwoners dat soms of vaak een verkeersonveilige situatie ervaart (62%) iets gestegen ten opzichte van de voorgaande jaren (2025: 58%, 2024: 52%).

**Tabel 0.2 - Belangrijkste uitkomsten t.a.v. woon- en leefomgeving**

	2026	2025	2024	2022
Prettig wonen in de directe leefomgeving (rapportcijfer)	8,0	7,9	7,9	7,7
Voldoende leefomgeving (% 6-10)	95%	95%	95%	92%
Waardering zorg van de gemeente voor leefomgeving (rapportcijfer)	6,6	6,4	6,4	6,1
Veilig voelen in de buurt (% altijd of meestal)	89%	89%	89%	89%
Verkeersonveilige situaties (% zelden, soms vaak)	62%	58%	52%	56%

Inwoners van Hollands Kroon is gevraagd in een top drie aan te geven welke aspecten zij het belangrijkste vinden in de openbare ruimte van hun directe woonomgeving. Net als voorgaande jaren vindt men de kwaliteit van stoepen en straten het belangrijkste aspect (64%). Daarna vinden inwoners openbare verlichting (44%), het aanpakken van onkruid (40%) en de kwaliteit van het groen in de directe woonomgeving (35%) het meest belangrijk.

**Figuur 0.1 - Kunt u in een top 3 aangeven welke aspecten u het belangrijkste vindt in de openbare ruimte van uw directe woonomgeving? (% gekozen in top-3)**



## Relatie inwoner en gemeente

Drie op de tien (29%) inwoners van Hollands Kroon hebben vertrouwen in het gemeentebestuur. Daar tegenover staat een groep van één op vijf (20%; niet in tabel) die geen vertrouwen heeft in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Dit aandeel is gedaald ten opzichte van 2025, toen bijna een kwart (24%) geen vertrouwen had.

**Tabel 0.3 - Vertrouwen in het gemeentebestuur (% dat vertrouwen heeft)**

Basis: alle inwoners

	%
Hollands Kroon 2026	29%
Hollands Kroon 2025	30%
Hollands Kroon 2024	24%
Hollands Kroon 2022	16%

Inwoners beoordelen de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking opzoekt gemiddeld met een 6,2. Dit is vergelijkbaar met 2025 (6,1). Een kwart van de inwoners (27%) vindt dat de gemeente samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen. Dit aandeel is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren (19%). Ook het aandeel inwoners dat vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om hun ideeën en plannen uit te voeren (31%) en dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (24%) is toegenomen ten opzichte van vorig jaar (respectievelijk 22% en 20%).

**Tabel 0.4 - Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?**

	Rapportcijfer
Hollands Kroon 2026	6,2
Hollands Kroon 2025	6,1
Hollands Kroon 2024	6,1
Hollands Kroon 2022	5,6

**Tabel 0.5 - In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?**

De gemeente...	werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen
Hollands Kroon 2026	27%	31%	24%
Hollands Kroon 2025	19%	22%	20%
Hollands Kroon 2024*	19%	24%	19%

\*In deze meting waren de stellingen anders geformuleerd, waardoor een zuivere vergelijking niet mogelijk is.

## Gemeentelijke dienstverlening

De dienstverlening van de gemeente Hollands Kroon wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,7. Dit is vergelijkbaar met 2025 (6,7). Het aandeel inwoners dat de dienstverlening als voldoende beoordeelt, is ook gelijk gebleven (85%) ten opzichte van 2025 (83%). De digitale voorzieningen van de gemeente Hollands

Kroon krijgen een 7,0. Deze worden door een iets grotere groep inwoners met een voldoende gewaardeerd (88%) dan in voorgaande jaren (2025: 86%, 2024: 84% en 2022: 82%).

**Tabel 0.6 Waardering dienstverlening en waardering digitale faciliteiten**

	Dienstverlening	% Voldoende (6-10)	Digitale faciliteiten	% Voldoende (6-10)
<b>Hollands Kroon 2026</b>	6,7	85%	7,0	88%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	6,6	83%	6,9	86%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	6,4	79%	6,8	84%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	6,3	79%	6,6	82%

Zes op de tien inwoners (60%) hebben in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact ging met name over reisdocumenten zoals paspoorten, rijbewijzen en ID-kaarten (43%). Het contact verliep het vaakst via de website of app van de gemeente (42%), telefonisch (21%) of via de e-mail (15%). Driekwart van de inwoners (73%) die contact hadden met de gemeente, vonden het eenvoudig om hun aanvraag of vraag in te dienen.

Het contact met medewerkers van de gemeente Hollands Kroon wordt over het algemeen positief beoordeeld. Twee derde van de inwoners (66%) vond dat de medewerker zich verantwoordelijk opstelde om tot een oplossing te komen. Een even groot aandeel (67%) vond de medewerker voldoende deskundig. Zeven op de tien inwoners (70%) vonden dat de medewerker hun vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord.

**Tabel 0.7 - Beoordeling medewerkers (% (zeer) eens)**

De medewerker...	toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	was voldoende deskundig	kon zich goed inleven	bood de ruimte om mee te denken	Verraste mij positief met de service die hij/zij bood
<b>Hollands Kroon 2026</b>	66%	70%	67%	58%	53%	49%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	62%	67%	66%	58%	49%	49%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	58%	64%	58%	58%	49%	46%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	63%	68%	64%	61%	56%	42%

De communicatie vanuit de gemeente wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,5. Dit is een lichte stijging ten opzichte van voorgaande jaren (2025: 6,3, 2024: 6,1). Daarnaast beoordeelt een groter aandeel de gemeentelijke communicatie dit jaar (79%) met een voldoende (2025: 75%). Zes op de tien inwoners (60%) vinden dat ze gemakkelijk aan gemeentelijke informatie kunnen komen, twee derde (66%) vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt.

**Tabel 0.8 - Beoordeling communicatie**

	Kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	De gemeente gebruikt heldere taal	Waardering communicatie/ voorlichting gemeente	% Voldoende (6-10)
	% (helemaal) mee eens	% (helemaal) mee eens	Rapportcijfer	%
<b>Hollands Kroon 2026</b>	60%	66%	6,5	79%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	55%	62%	6,3	75%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	53%	59%	6,1	72%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	50%	48%	6,2	75%

### Zorg en welzijn

Inwoners van Hollands Kroon beoordelen hun eigen gezondheid gemiddeld met een 7,7. Negen op de tien inwoners (92%) geven hun gezondheid een voldoende. Net als voorgaande jaren zijn de meeste inwoners tevreden met hun eigen leven; gemiddeld geven zij hun leven een 8,0.

**Tabel 0.9 - Beoordeling eigen gezondheid en leven**

	Rapportcijfer gezondheid	% voldoende (6-10)	Tevredenheid eigen leven	% voldoende (6-10)
<b>Hollands Kroon 2026</b>	7,7	92%	8,0	97%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	7,7	94%	8,0	96%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	7,6	91%	7,9	90%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	7,7	94%	7,6	-

Een op de vijf inwoners (19%) vindt niet dat zij genoeg contact hebben met andere mensen of zouden meer contact willen. Dit is vergelijkbaar met 2025 (20%). Ook het aandeel inwoners dat zich soms tot (heel) vaak eenzaam voelt (21%) is vergelijkbaar met voorgaande jaren (2025: 23%; 2024: 21%).

**Tabel 0.10 - Sociale contacten**

	Zou meer contacten willen/heeft te weinig contact	Voelt zich soms/ (heel) vaak eenzaam
<b>Hollands Kroon 2026</b>	19%	21%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	20%	23%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	16%	21%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	19%	18%

# Inleiding



# 1 Inleiding

## 1.1 Aanleiding

Een gemeente is verantwoordelijk voor verschillende taken. Om inzicht te krijgen in de sterke en minder sterke punten van de gemeentelijke prestaties heeft Ipsos I&O in opdracht van de gemeente Hollands Kroon een inwonerspeiling uitgevoerd. Het onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen voor Waarstaatjegemeente-burgerpeilingen. De gemeente Hollands Kroon voerde al eerder, waarvan de meest recente in 2025, een burgerpeiling uit.

De gemeente kan in de toekomst met herhalingsmetingen trends waarnemen en ontdekken hoe de waardering van inwoners over de gemeente zich ontwikkelt.

### 1.1.1 Vergelijking met de historische data

In deze rapportage worden de uitkomsten van de inwonerspeiling gepresenteerd. Normaliter worden deze uitkomsten afgezet tegen een benchmark die bestaat uit de landelijke cijfers gebaseerd op een groot aantal gemeenten. Omdat de laatste Waarstaatjegemeente-meting van Hollands Kroon in 2025 is uitgevoerd, is de benchmark niet tot nauwelijks gewijzigd en levert een vergelijking van de huidige meting met de benchmark naar verwachting geen nieuwe inzichten op. Om die reden is ervoor gekozen de huidige meting te vergelijken met de eerdere jaren waarin de gemeente Hollands Kroon het onderzoek heeft uitgevoerd.

Aan de hand van vier maatschappelijke thema's wordt periodiek gekeken in hoeverre inwoners tevreden zijn over verschillende aspecten van de gemeente. De maatschappelijke thema's zijn:

- woon- en leefomgeving;
- relatie tussen inwoner en gemeente;
- gemeentelijke dienstverlening;
- welzijn en zorg.

## 1.2 Uitvoering van het onderzoek

Eind januari 2026 hebben 3.600 inwoners van Hollands Kroon (van 18 jaar en ouder) een brief ontvangen met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. Deze inwoners werden geselecteerd op basis van een willekeurige steekproef. Na twee weken ontvingen de inwoners die de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld een herinneringsbrief. In de periode van 22 januari tot en met 23 februari hebben in totaal 563 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is een respons van 16 procent.

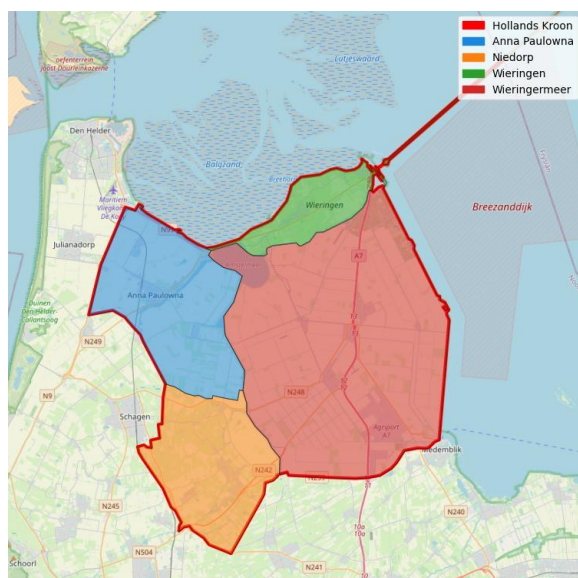
Eén van de voorwaarden van 'Waarstaatjegemeente.nl' is een respons van minstens 475. VNG Realisatie eist een minimale respons om voldoende respondenten te hebben om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De behaalde respons voor Hollands Kroon zit dus boven dit minimum.

In Tabel 1.1 en 1.2 is het responsoverzicht naar respectievelijk gebied en leeftijd te zien. De afbeelding daaronder laat zien hoe deze indeling in gebieden eruitziet.

**Tabel 1.1 - Responsoverzicht, naar gebied**

Gebied	Respons aantallen	Respons percentage
Anna Paulowna	157	28%
Niedorp	146	26%
Wieringen	35	6%
Wieringermeer	137	24%
Onbekend	91	16%
<b>Totaal</b>	<b>566</b>	<b>100%</b>

**Figuur 1.1 - Indeling van de gemeente Hollands Kroon naar voormalige gemeenten**



**Tabel 1.2 - Responsoverzicht, naar leeftijd**

Leeftijd	Respons aantallen	Respons percentage
18-39 jaar	64	11%
40-64 jaar	248	44%
65+ jaar	254	45%
<b>Totaal</b>	<b>566</b>	<b>100%</b>

## 1.3 Vragenlijst

De benchmark 'Waarstaatjegemeente.nl' werkt met een standaardvragenlijst. Deze vragenlijst is door VNG Realisatie vastgesteld en gevalideerd. De vragenlijst bestaat uit ongeveer 70 stellingen en vragen. Deelnemende gemeenten hebben de optie om aan deze vragenlijst nog eigen vragen toe te voegen. Aan de vragenlijst is de module 'hostmanship' toegevoegd. Met deze vragen wordt de waardering voor de gastvrijheid van de gemeente voor haar inwoners in kaart gebracht. Daarnaast heeft de gemeente Hollands Kroon acht eigen vragen toegevoegd over de bereikbaarheid van Hollands Kroon en de openbare ruimte van Hollands Kroon.

## 1.4 Analyse

- Op de data is een weging toegepast naar leeftijd. Dit betekent dat de verhoudingen worden teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding in de populatie. Onder- en oververtegenwoordigde groepen worden binnen bepaalde marges respectievelijk opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente op het achtergrondkenmerk leeftijd.
- De antwoordcategorieën 'weet niet/n.v.t.' zijn (tenzij anders aangegeven) buiten de analyse gehouden.
- Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.
- De resultaten zijn uitgesplitst naar de vier voormalig gemeenten die zijn gefuseerd tot Hollands Kroon: Anna Paulowna, Niedorp, Wieringen en Wieringermeer.
- De resultaten van Hollands Kroon zijn vergeleken met de Waarstaatjegemeente-resultaten uit Hollands Kroon uit 2022, 2024 en 2025.
- Als de uitkomsten drie tiende of drie procent van elkaar afwijken, wordt er gesproken van een verschil. Bij de vergelijking tussen de gebieden wordt, vanwege de kleinere aantallen waar de cijfers betrekking op hebben, een grotere marge aangehouden als er gesproken wordt van een verschil (doorgaans minimaal 5%).
- De uitkomsten van het onderzoek worden gerapporteerd aan VNG Realisatie. VNG Realisatie neemt de resultaten op in de benchmark en publiceert ze op de website van 'Waarstaatjegemeente.nl'. Op de website van 'Waarstaatjegemeente.nl' is het mogelijk om vergelijkingen te maken met andere gemeenten en landelijke cijfers.
- De overgrote meerderheid van de vragen is aan alle deelnemende inwoners gesteld. Wanneer de basis van een specifieke vraag afwijkt van het totaal, wordt dit vermeld in de bijbehorende grafiek.

## 1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 tot en met 5 wordt telkens één onderwerp beschreven: de woon- en leefomgeving, relatie inwoner en gemeente, de gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn. Hoofdstuk 6 sluit af met een algemeen beeld, inclusief prioriteitenmatrix. De resultaten worden op hoofdniveau, gebiedsniveau en naar leeftijdscategorie beschreven en vergeleken met de Waarstaatjegemeente-resultaten van Hollands Kroon uit 2022, 2024 en 2025.

De tellingen in sommige figuren tellen niet op tot 100 procent of komen samen uit op meer dan 100 procent. Dit is het gevolg van afrondingsverschillen. Omwille van de leesbaarheid zijn in sommige figuren percentages kleiner dan 4 procent niet weergegeven.

# Woon – en leefomgeving

## 2 Woon- en leefomgeving

In dit hoofdstuk komen de onderwerpen leefbaarheid, veiligheid en sociale cohesie van de buurt, het onderhoud en de voorzieningen in de buurt en de inzet van de gemeente voor de woon- en leefomgeving aan bod.

### 2.1 Leefbaarheid, sociale cohesie en veiligheid

#### Inwoners blijven positief over directe leefomgeving

Inwoners van Hollands Kroon zijn tevreden over hun directe leefomgeving. De mate waarin zij prettig wonen in hun directe leefomgeving beoordelen zij gemiddeld met een 8,0. Dit aandeel is vergelijkbaar met 2025 (7,9). Bijna alle inwoners (95%) beoordelen het wonen in Hollands Kroon met een voldoende (6 of hoger).

**Tabel 2.1 - Mate waarin men prettig woont in de directe leefomgeving**

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2026	8,0	95%
Hollands Kroon 2025	7,9	95%
Hollands Kroon 2024	7,9	95%
Hollands Kroon 2022	7,7	92%

In alle gebieden is men tevreden over de directe woonomgeving. De beoordelingen in de verschillende gebieden wijken niet veel van elkaar af (ca. 93%-100%). Ook verschillende leeftijdsgroepen beoordelen de directe leefomgeving op een vergelijkbare manier (7,9-8,0).

**Tabel 2.2 - Mate waarin men prettig woont in de directe leefomgeving, naar voormalige gemeente**

Gebied	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
Anna Paulowna	8,0	93%
Niedorp	8,2	95%
Wieringen*	8,3	100%
Wieringermeer	7,8	96%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n= 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

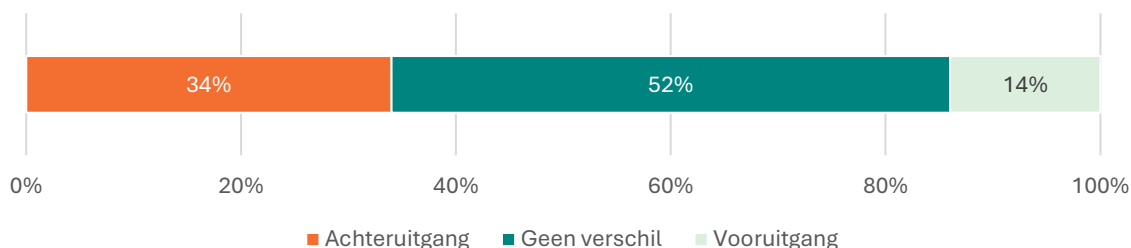
**Tabel 2.3 - Mate waarin men prettig woont in de directe leefomgeving, naar leeftijd**

Leeftijdsgroep	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
18-39 jaar	7,9	97%
40-64 jaar	8,0	97%
65+ jaar	8,0	94%

### Een derde ervaart achteruitgang directe leefomgeving

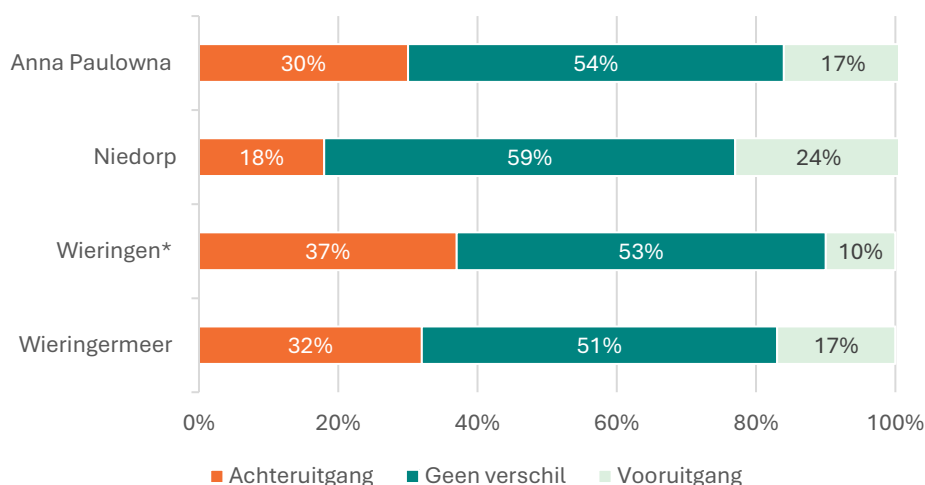
Inwoners is gevraagd hoe zij naar de ontwikkeling van hun buurt in de afgelopen jaren aankijken. Iets meer dan de helft van de inwoners (55%) ervaart hierin geen verschil. Bijna drie op de tien inwoners (28%) vinden dat hun buurt de afgelopen jaren achteruit is gegaan. Een kleinere groep (18%) stelt dat hun directe leefomgeving juist vooruit is gegaan.

**Figuur 2.1 - Ontwikkeling van de directe leefomgeving afgelopen jaren**



Inwoners van verschillende deelgebieden in Hollands Kroon beoordelen de ontwikkelingen in hun directe leefomgeving op uiteenlopende wijze. Zo vinden inwoners van de voormalige gemeente Wieringermeer (32%) vaker dat hun directe leefomgeving de afgelopen jaren achteruit is gegaan dan inwoners van de voormalige gemeente Niedorp (18%). Deze laatste groep vindt vaker dan in de andere voormalige gemeenten dat hun directe leefomgeving juist vooruit is gegaan (24% vs. ca. 10%-17%).

**Figuur 2.2 - Ontwikkeling van de directe leefomgeving afgelopen jaren, uitgesplitst naar gebied**

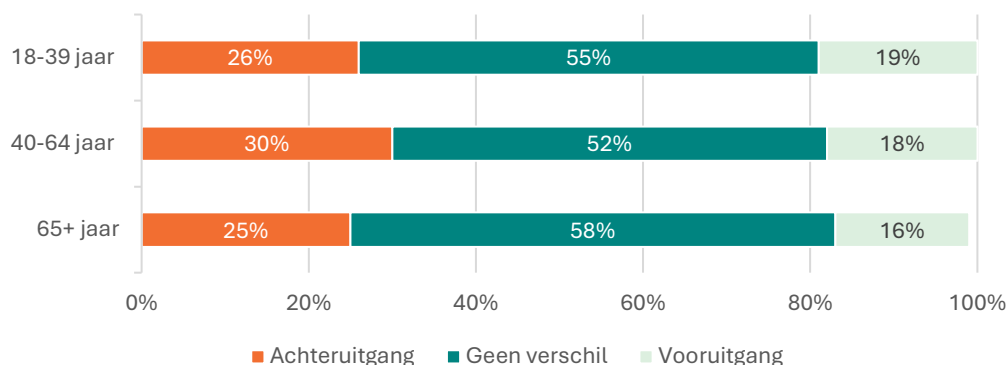


*\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.*

Als we kijken naar de verschillende leeftijdsgroepen, zien we een vergelijkbare beoordeling. Binnen alle leeftijdsgroepen vindt het grootste aandeel dat de buurt niet achter- of vooruit is gegaan (52%-58%). De groep 40-64 jarigen neemt het vaakst een achteruitgang waar; drie op de tien (30%) geven aan dat de buurt achteruit is gegaan.

**Figuur 2.3 - Ontwikkeling van de directe leefomgeving afgelopen jaren, naar leeftijd**

Basis: alle inwoners



### Meeste inwoners voelen zich thuis in buurt en zouden niet snel weggaan

Inwoners kregen verschillende stellingen voorgelegd over de mate waarin zij gehecht zijn aan hun buurt en sociale cohesie in hun buurt ervaren. Het grootste deel (83%) geeft aan zich thuis te voelen in de buurt. Dit is iets lager dan in 2025 (86%). Het aandeel inwoners dat stelt niet snel weg te gaan uit hun eigen buurt (72%) is iets toegenomen ten opzichte van vorig jaar (69%). Daarnaast vinden acht op de tien inwoners (80%) dat zij wonen in een huis dat past bij hun situatie en wensen. Dit is vergelijkbaar met 2025 (80%).

**Tabel 2.4 - Gehechtheid en sociale cohesie (% (helemaal) mee eens)**

	Ik voel me thuis in deze buurt	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen
Hollands Kroon 2026	83%	72%	79%
Hollands Kroon 2025	86%	69%	80%
Hollands Kroon 2024	83%	70%	-*
Hollands Kroon 2022	82%	68%	-*

\* Data is niet beschikbaar omdat de stelling nieuw is toegevoegd aan de vragenlijst.

In alle gebieden voelt de meerderheid van de inwoners zich thuis in de buurt. Het aandeel inwoners dat zich thuis voelt is het laagst in Anna Paulowna (79%). Daarnaast stelt een meerderheid in alle deelgebieden niet snel weg te gaan uit hun buurt. In Wieringermeer (68%) zeggen inwoners dit minder vaak in vergelijking met de andere deelgebieden. In alle deelgebieden vinden ongeveer acht op de tien inwoners (ca. 78%-86%) dat zij in een huis wonen dat past bij hun situatie en wensen.

**Tabel 2.5 - Gehechtheid en sociale cohesie (% (helemaal) mee eens), naar gebied**

	Ik voel me thuis in deze buurt	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen
Anna Paulowna	79%	70%	78%
Niedorp	89%	77%	82%
Wieringen*	93%	85%	86%
Wieringermeer	83%	68%	84%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Ouderen voelen zich het vaakst thuis in hun buurt (86%) vergeleken met jongere inwoners (81%-83%). Ook geven ouderen relatief vaker aan niet snel weg te gaan uit hun buurt (78%) wanneer zij worden vergeleken met jongere inwoners (ca. 67%-70%). Acht op de tien 40-64 jarigen (82%) en 65-plussers (81%) wonen in een huis dat past bij hun situatie en wensen. Voor de groep 18-39 jarigen ligt dit aandeel lager (70%).

**Tabel 2.6 - Gehechtheid en sociale cohesie (% (helemaal) mee eens), naar leeftijd**

Basis: alle inwoners

	Ik voel me thuis in deze buurt	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen
18-39 jaar	83%	67%	70%
40-64 jaar	81%	70%	82%
65+ jaar	86%	78%	81%

### Inwoners staan voor elkaar klaar, gaan prettig met elkaar om en vertrouwen elkaar

Driekwart van de inwoners van Hollands Kroon (73%) vinden dat de buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. Dit aandeel ligt iets lager dan voorgaande jaren (2025: 78%, 2024: 75%).

Het aandeel inwoners dat vindt dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan (66%) is daarentegen gestegen ten opzichte van voorgaande jaren (2025: 63%, 2024: 62% en 2022: 57%).

Ook is twee derde (68%) het eens met de stelling 'buurtbewoners zijn te vertrouwen'; dit percentage is nagenoeg gelijk aan 2025 (67%).

**Tabel 2.7 - Beoordeling buurtbewoners (% (helemaal) mee eens)**

	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	Buurtbewoners staan voor elkaar klaar*	Buurtbewoners zijn te vertrouwen
Hollands Kroon 2026	73%	66%	68%
Hollands Kroon 2025	78%	63%	67%
Hollands Kroon 2024	75%	62%	-
Hollands Kroon 2022	72%	57%	-

\* Deze vraag werd in 2022 anders gesteld. Toen was de vraagstelling 'Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar'.

Als we kijken naar de verschillende deelgebieden, zien we een aantal verschillen. Zo vinden inwoners uit Niedorp (76%) vaker dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan dan inwoners uit Anna Paulowna (70%). Ook vinden inwoners uit Niedorp en Wieringermeer (72%) vaker dat buurtbewoners te vertrouwen zijn dan inwoners uit Anna Paulowna (65%).

**Tabel 2.8 - Beoordeling buurtbewoners (% (helemaal) mee eens), naar gebied**

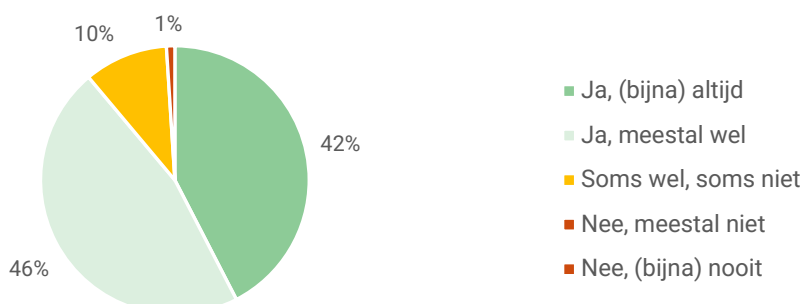
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	Buurtbewoners staan voor elkaar klaar*	Buurtbewoners zijn te vertrouwen
Anna Paulowna	70%	61%	65%
Niedorp	76%	74%	72%
Wieringen*	75%	80%	66%
Wieringermeer	73%	64%	72%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

## Meeste inwoners voelen zich veilig in hun buurt

Negen op de tien inwoners (89%) voelen zich meestal tot altijd veilig in de buurt. Ongeveer één op de tien (9%) geeft aan zich ‘soms wel, soms niet’ veilig te voelen. Twee procent van de inwoners voelt zich meestal niet of bijna nooit veilig.

**Figuur 2.4 - Mate van veilig voelen in de buurt**



Het aandeel inwoners dat een verkeersonveilige situatie in de buurt heeft meegemaakt is dit jaar licht gestegen (62% versus 58% in 2025). Desondanks blijft het gevoel van veiligheid in de buurt onveranderd; net als voorgaande jaren voelen negen op de tien (89%) zich veilig in hun eigen omgeving.

**Tabel 2.9 - (Verkeers-)onveilige situaties\***

	Verkeersonveilige situaties (zelden/soms/ vaak)	Mate veilig voelen in buurt (meestal/altijd)
Hollands Kroon 2026	63%	89%
Hollands Kroon 2025	58%	89%
Hollands Kroon 2024	52%	89%
Hollands Kroon 2022	56%	89%

\* De vraagstelling luidt: ‘Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?’

Als we kijken naar de verschillende deelgebieden, is te zien dat men in Niedorp (55%) het minst vaak te maken heeft met een verkeersonveilige situatie vergeleken met de andere deelgebieden (ca. 64%-72%). De mate waarin inwoners zich veilig voelen, is in de verschillende deelgebieden hoog: ongeveer negen op de tien inwoners (ca. 87%-93%) geven aan zich meestal of altijd veilig te voelen.

**Tabel 2.10 - (Verkeers-)onveilige situaties, naar gebied**

	Verkeersonveilige situaties (zelden/soms/ vaak)	Mate veilig voelen in buurt (meestal/altijd)
Anna Paulowna	64%	87%
Niedorp	55%	88%
Wieringen*	72%	91%
Wieringermeer	66%	93%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Zeven op de tien 40-64 jarigen (71%) ervaren zelden tot vaak een verkeersonveilige situaties. Dit aandeel is hoger vergeleken met de andere leeftijdsgroepen. Zo ervaren zes op de tien jongere inwoners (18-39 jaar) (63%) zelden tot vaak een verkeersonveilige situatie en bedraagt dit aandeel voor oudere inwoners (65-plussers) 51 procent. Daarnaast zijn het ook de oudere inwoners (65-plussers) die zich het vaakst veilig voelen in hun eigen buurt (96%) in vergelijking met jongere leeftijdsgroepen (86%).

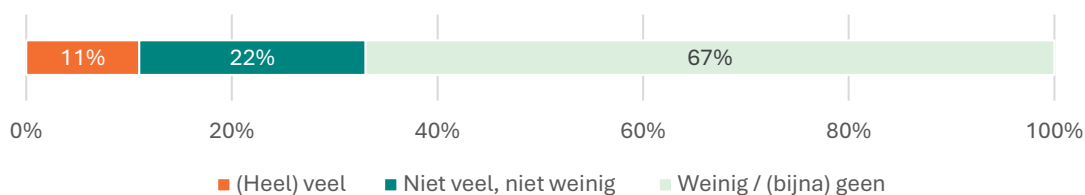
**Tabel 2.11 - (Verkeers-)onveilige situaties, naar leeftijd**

	Verkeersonveilige situaties (zelden/soms/ vaak)	Mate veilig voelen in buurt (meestal/altijd)
18-39 jaar	63%	86%
40-64 jaar	71%	86%
65+ jaar	51%	96%

### Overlast buurtbewoners beperkt, maar iets toegenomen

Inwoners van Hollands Kroon ervaren over het algemeen weinig tot geen overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van burens. Zeven op de tien (70%) ervaren weinig tot (bijna) geen overlast. Een op de vijf (21%) ervaart niet veel en niet weinig overlast en een kleiner deel (9%) ervaart veel overlast. Dit aandeel is vergelijkbaar met 2025 (11%).

**Figuur 2.5 - Mate van overlast**

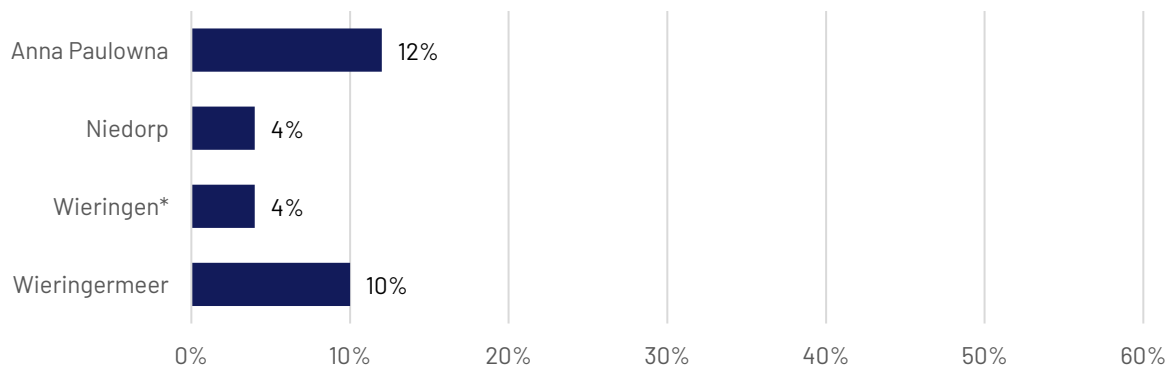


**Tabel 2.12 - Mate van overlast (% (heel) veel)**

	%
Hollands Kroon 2026	9%
Hollands Kroon 2025	11%
Hollands Kroon 2024	8%
Hollands Kroon 2022	7%

Kijken we naar de verschillende deelgebieden, dan zien we dat inwoners van Anna Paulowna (12%) en Wieringermeer (10%) relatief vaker veel overlast ervaren van buurtbewoners ten opzichte van inwoners van Niedorp (4%).

**Figuur 2.6 - Mate van overlast, naar gebied (% (heel) veel)**



\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n= 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

## 2.2 Onderhoud en voorzieningen

### Waardering voor groenonderhoud iets gedaald ten opzichte van 2025

De helft van de inwoners (46%) vindt dat het groen in hun buurt goed wordt onderhouden. Dit aandeel is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren (2025: 37%, 2024: 40%, 2022: 30%). Daarnaast is het aandeel inwoners dat de eigen buurt netjes en schoon vindt (57%) gestegen in vergelijking met eerdere metingen (2025: 51%, 2024: 53%, 2022: 51%).

Het aandeel inwoners dat vindt dat de straten en stoepen goed begaanbaar zijn (43%), is vergelijkbaar met voorgaande jaren (41%-45%). Ook het aandeel dat stelt dat er weinig tot geen dingen kapot zijn in de eigen buurt (66%) is niet veranderd (63%-66%).

**Tabel 2.13 - Beoordeling onderhoud voorzieningen (% (helemaal) mee eens)\***

	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	Weinig tot geen dingen kapot in de buurt	Buurt is netjes en schoon
<b>Hollands Kroon 2026</b>	46%	43%	66%	57%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	37%	43%	66%	51%
<b>Hollands Kroon 2024*</b>	40%	45%	66%	53%
<b>Hollands Kroon 2022*</b>	30%	41%	63%	51%

\*In deze metingen werden deze stellingen net anders verwoord: “perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden”, “wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar”, “in mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot” en “mijn buurt is schoon”.

De waardering voor het onderhoud van het groen in de buurt is nagenoeg gelijk in de verschillende deelgebieden (44%-49%). De andere stellingen worden verschillend beoordeeld. Zo vinden inwoners uit Anna Paulowna (64%) en Wieringermeer (66%) relatief minder vaak dat er weinig tot geen dingen kapot zijn in hun buurt dan in Niedorp (70%). De inwoners van Wieringermeer (49%) vinden het minst vaak dat hun buurt netjes en schoon is vergeleken met de andere gebieden (ca. 59%-63%).

**Tabel 2.14 - Beoordeling onderhoud voorzieningen (% (helemaal) mee eens), naar gebied**

	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	Weinig tot geen dingen kapot in de buurt	Buurt is netjes en schoon
<b>Anna Paulowna</b>	49%	48%	64%	59%
<b>Niedorp</b>	47%	45%	70%	63%
<b>Wieringen*</b>	46%	32%	72%	63%
<b>Wieringermeer</b>	44%	40%	66%	49%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Jongeren zijn over het algemeen het meest tevreden over het onderhoud van voorzieningen in hun buurt; op drie van de vier stellingen hebben zij het hoogste aandeel tevredenheid. Verder valt op dat een relatief lager aandeel van de 65-plussers (37%) vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn (18-39 jarigen: 52%, 40-64 jarigen: 41%).

**Tabel 2.15 - Beoordeling onderhoud voorzieningen (% (helemaal) mee eens), naar leeftijd**

	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	Weinig tot geen dingen kapot in de buurt	Buurt is netjes en schoon
<b>18-39 jaar</b>	44%	52%	70%	63%
<b>40-64 jaar</b>	46%	41%	61%	55%
<b>65+ jaar</b>	47%	37%	69%	54%

Zeven op de tien inwoners (71%) zijn tevreden met het aanbod groen in hun buurt. Dit aandeel is toegenomen ten opzichte van 2025 (64%). Een kleiner aandeel van de inwoners is tevreden over het aantal parkeerplaatsen in de buurt: de helft (49%) vindt dat er genoeg parkeerplaatsen zijn. In vergelijking met 2025 is dit aandeel licht gedaald (52%).

**Tabel 2.16 - Beoordeling aanwezigheid voorzieningen (% (helemaal) mee eens)\***

Basis: alle inwoners

	In mijn buurt is genoeg groen	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's
<b>Hollands Kroon 2026</b>	71%	49%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	64%	52%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	66%	49%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	70%	54%

\* Voor 2024 zijn deze stellingen net anders verwoord: "in mijn buurt is voldoende groen" en "in mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid".

Inwoners van Anna Paulowna (66%) vinden minder vaak dat er voldoende groen is in hun buurt dan inwoners van de andere gebieden (ca. 74%-87%). In de voormalig gemeente Wieringermeer (44%) vinden inwoners minder vaak dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's dan inwoners van de andere gebieden vinden (ca. 50%-52%).

**Tabel 2.17 - Beoordeling aanwezigheid voorzieningen (% (helemaal) mee eens), naar gebied**

	In mijn buurt is genoeg groen	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's
Anna Paulowna	66%	52%
Niedorp	74%	50%
Wieringen*	87%	51%
Wieringermeer	75%	44%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

### Vooraf waardering voor winkelaanbod, sport- en gezondheidsvoorzieningen

Aan inwoners is gevraagd wat zij van het aanbod van verschillende voorzieningen vinden. Inwoners zijn met name tevreden over het aanbod van winkels voor dagelijkse boodschappen (73%), sportvoorzieningen (73%) en gezondheidsvoorzieningen (73%). Daarnaast zijn bijna zes op de tien inwoners (57%) tevreden over de speelvoorzieningen en zijn ruim vier op de tien tevreden over de welzijnsvoorzieningen (46%), ontmoetingsplekken (45%) en culturele voorzieningen (45%) in Hollands Kroon.

Over het openbaar vervoer is men het minst tevreden (40%). Wel is het aandeel inwoners dat tevreden is over het openbaar vervoer in de gemeente toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren (34%-36%). Ook het aandeel inwoners dat tevreden is over gezondheidsvoorzieningen (73%) en culturele voorzieningen (45%) is gestegen ten opzichte van vorig jaar (respectievelijk 68% en 36%).

**Tabel 2.18 - Waardering aanbod voorzieningen (% (zeer) tevreden) (1/2)\***

	Winkels voor dagelijkse boodschappen	Gezondheidsvoorzieningen	Welzijnsvoorzieningen	Ontmoetingsplekken
Hollands Kroon 2026	73%	73%	46%	45%
Hollands Kroon 2025	72%	68%	47%	44%
Hollands Kroon 2024	-	64%	45%	45%
Hollands Kroon 2022	-	63%	37%	37%

\* De vraagstelling luidt: 'In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?'

**Tabel 2.19 - Waardering aanbod voorzieningen (% (zeer) tevreden) (2/2)\***

	Speelvoorzieningen	Sportvoorzieningen	Openbaar vervoer	Culturele voorzieningen
Hollands Kroon 2026	57%	73%	40%	45%
Hollands Kroon 2025	57%	71%	34%	36%
Hollands Kroon 2024	65%	65%	35%	-
Hollands Kroon 2022	59%	71%	36%	-

\* De vraagstelling luidt: 'In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?'

De tevredenheid over het aanbod voorzieningen verschilt tussen de verschillende gebieden. Zo zijn inwoners uit Wieringermeer (81%) relatief vaker tevreden over het aanbod van winkels voor dagelijkse boodschappen dan in de andere deelgebieden. Ook zijn deze inwoners relatief minder vaak tevreden over gezondheidsvoorzieningen (50%), openbaar vervoer (14%) en culturele voorzieningen (27%). Inwoners uit Wieringermeer en Niedorp zijn relatief vaker tevreden over de verschillende voorzieningen.

**Tabel 2.20 - Waardering aanbod voorzieningen (% (zeer) tevreden), naar gebied (1/2)\***

	Winkels voor dagelijkse boodschappen	Gezondheids- voorzieningen	Welzijns- voorzieningen	Ontmoetings- plekken
Anna Paulowna	77%	74%	44%	33%
Niedorp	67%	81%	54%	51%
Wieringen**	45%	50%	47%	44%
Wieringermeer	81%	80%	43%	54%

\* De vraagstelling luidt: 'In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?'

\*\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

**Tabel 2.21 - Waardering aanbod voorzieningen (% (zeer) tevreden), naar gebied (2/2)\***

	Speelvoorzieningen	Sport- voorzieningen	Openbaar vervoer	Culturele voorzieningen
Anna Paulowna	51%	75%	53%	37%
Niedorp	63%	76%	39%	47%
Wieringen**	50%	62%	14%	27%
Wieringermeer	60%	75%	38%	56%

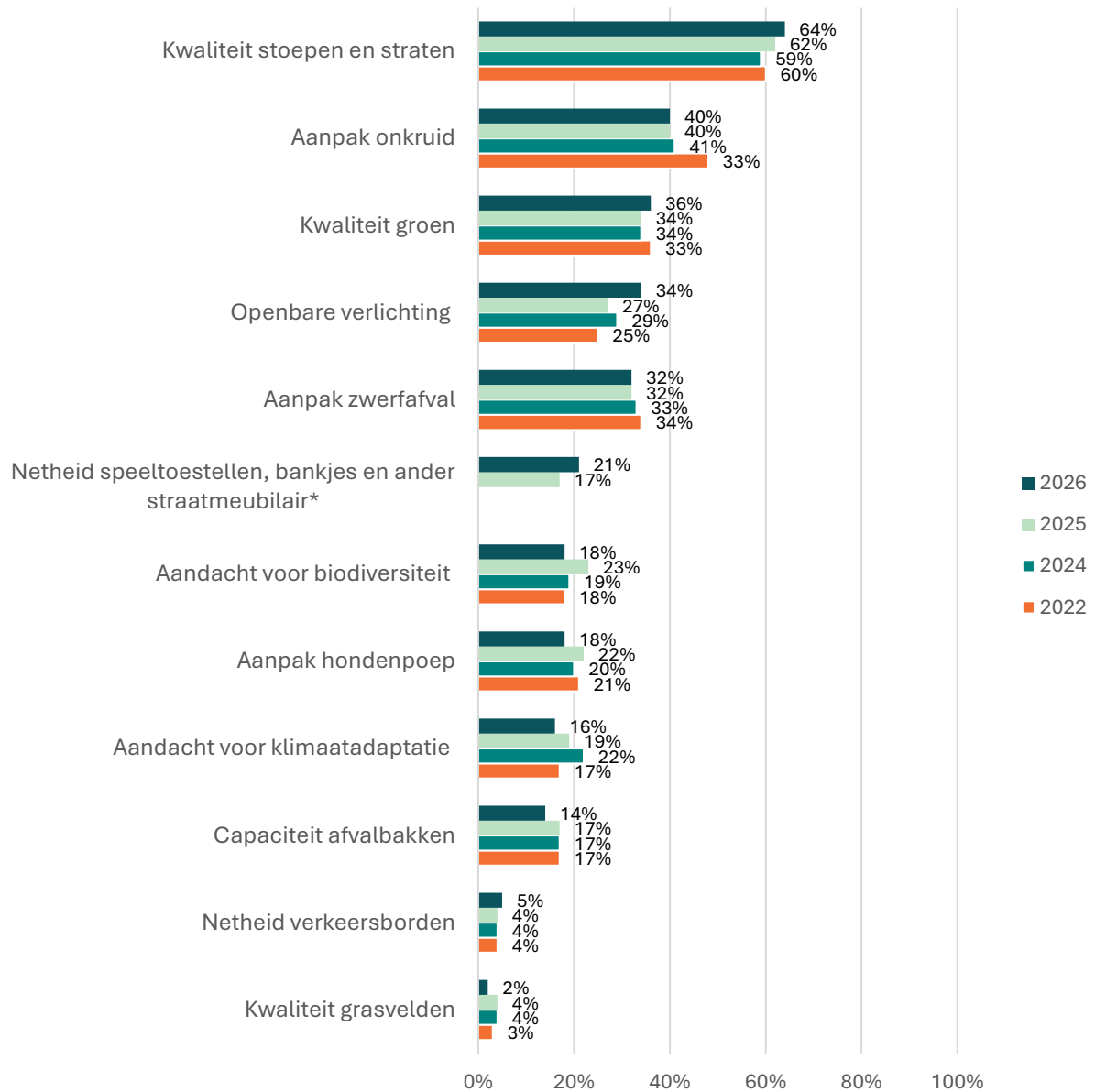
\* De vraagstelling luidt: 'In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?'

\*\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.


### Kwaliteit stoepen en straten nog steeds belangrijkste aspect van openbare ruimte

Inwoners van Hollands Kroon is gevraagd een top drie te maken van aspecten die zij het belangrijkste vinden in de openbare ruimte van hun directe woonomgeving. De aspecten die men het belangrijkste vindt zijn de kwaliteit van stoepen en straten (64%), het aanpakken van onkruid (40%) en de kwaliteit van het groen in de directe woonomgeving (36%). Dit vergelijkbaar met de aspecten die men in 2025 het meest belangrijk vond.

**Figuur 2.7 - Kunt u in een top 3 aangeven welke aspecten u het belangrijkste vindt in de openbare ruimte van uw directe woonomgeving? (% gekozen in top-3)**



\*In eerdere metingen werden andere aspecten voorgelegd, waardoor een zuivere vergelijking niet mogelijk is.

 **6,4** geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan de openbare ruimte van hun woon- en leefomgeving.

## Suggesties om de buurt te verbeteren

Inwoners is gevraagd om suggesties te geven aan de gemeente Hollands Kroon voor verdere verbetering van hun buurt. De suggesties die inwoners geven kunnen worden verdeeld in de volgende thema's: verkeersveiligheid en infrastructuur, fiets- en wandelpaden, parkeergelegenheid, afval en zwerfvuil, groen- en speelvoorzieningen. Deze thema's komen overeen met de thema's die vorig jaar naar voren kwamen. Hieronder een selectie van de antwoorden die behoren tot de meest genoemde thema's.

### Verkeersveiligheid:

- *Verkeerssituaties zijn op steeds meer plekken onduidelijk, daardoor ontstaat twijfel en irritatie wat weer onveiligheid met zich meebrengt.*
- *Verkeerssnelheid naar 30km.*
- *Meer oog voor de verkeersveiligheid, met name op de buitenwegen. Geen onnodige snelheidscontrole in de dorpen maar vaker op de buitenwegen.*

### Fiets- en wandelpaden:

- *Verbeteren trottoirs en een zebrapad naar de poldertuin.*
- *Trottoirs in het hele dorp Niedorp opknappen en opnieuw bestraten. Nu levensgevaarlijk.*
- *De fietsroutes zijn helemaal vergeten mee te nemen in de nieuwe opzet van ons dorp.... Gevaarlijk en niet fietsvriendelijk om in mijn 'buurt' boodschappen te gaan doen op de fiets.*
- *Stoepen en wegen verbeteren, ook voor scootmobielen.*

### Parkeergelegenheid:

- *Meer parkeergelegenheid voor bewoners van de appartementen boven de winkels, vooral in de omgeving van de Vomar.*
- *Het parkeren met de auto voor de winkels is onhandig en maakt de sfeer er niet beter op tijdens het wegrijden of inparkeren.*

### Zwerfvuil en afval:

- *Publiekscampagne over opruimen (eigen) afval, op sommige plekken is het een bende.*
- *Er is echt veel zwerfafval, ik heb er geen oplossing voor, maar dat verloedert de buurt wel. Het feit dat er eigenlijk niets af is, bestrating enz, maakt het er niet beter op.*

### Groenvoorziening:

- *Plant bomen, na de herbestrating is het een kale boel en erg heet in de zomer, zeker in speeltuin.*
- *Nog meer groen, goed onderhoud van paden en plantsoenen, zodat alles netjes blijft.*
- *Meer groen, en ik zou graag een mooie wandelroute in en om het dorp zien.*
- *Meer groen, bomen e.d. Verder regelingen nakomen, zoals toezicht op de omgeving. Zoals zwerfvuil, onkruid verwijderingen stoepen en straten. Aanspreekpunt of buurtbewoner bij wie aandachtspunten gebracht kunnen worden. Wel iemand uit de wijk zelf.*
- *Meer bomen (dennenbomen) en heesters aanplanten. Helaas ontbreekt het aan een park in Breezand!!*

### Speelvoorzieningen:

- *Speelgelegenheid voor kinderen schoner en beter bij sommige speeltuinen zou een kinderboerderij heel welkom zijn.*
- *Meer speelvoorzieningen voor kinderen t/m 12 jaar.*

## 2.3 Bereikbaarheid binnen Hollands Kroon

### Bereikbaarheid met auto blijft meest gewaardeerd, OV loopt achter

Zes op de tien inwoners van Hollands Kroon (62%) zijn tevreden over de bereikbaarheid in hun regio. Vooral de bereikbaarheid met de auto (85%) en fiets (78%) worden hoog gewaardeerd. De bereikbaarheid met het openbaar vervoer scoort minder goed: een derde van de inwoners (32%) is hier tevreden over.

De tevredenheid over de bereikbaarheid is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Wel is men iets vaker tevreden over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer in vergelijking met voorgaande jaren (19%-23%).

In Anna Paulowna (69%) en Wieringermeer (67%) zijn inwoners het vaakst tevreden over de algemene bereikbaarheid. De tevredenheid over de bereikbaarheid met de auto ligt in alle gebieden relatief hoog (81%-89%). De bereikbaarheid met de fiets en het openbaar vervoer worden verschillend beoordeeld. Zo wordt de bereikbaarheid met het openbaar vervoer in Niedorp (24%) relatief lager beoordeeld dan in Wieringermeer (28%) en Anna Paulowna (32%),

**Tabel 2.22 - Waardering bereikbaarheid (% (zeer) tevreden)**

Gebied	Algemene bereikbaarheid	...met het openbaar vervoer		
		...met de auto	...met de fiets	vervoer
Anna Paulowna	69%	81%	80%	32%
Niedorp	58%	86%	81%	24%
Wieringen*	51%	82%	69%	14%
Wieringermeer	67%	89%	79%	28%
Jaar				
Hollands Kroon 2026	62%	85%	78%	26%
Hollands Kroon 2025	62%	85%	76%	22%
Hollands Kroon 2024	61%	86%	78%	23%
Hollands Kroon 2022	60%	84%	74%	19%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen ( $n < 50$ ) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Ouderen (65-plussers) en 18-39-jarigen (59%) zijn iets minder vaak tevreden over de algemene bereikbaarheid van hun gemeente dan 40-64 jarigen (65%). Ouderen zijn vooral tevreden over de beschikbaarheid met de auto (88% versus 81% van de 18-39 jarigen en 84% van de 40-64 jarigen); jongeren zijn relatief vaker tevreden over het openbaar vervoer (31% versus 24%).

**Tabel 2.23 - Waardering bereikbaarheid (% (zeer) tevreden), naar leeftijd**

Leeftijd	Algemene bereikbaarheid	...met het openbaar vervoer		
		...met de auto	...met de fiets	vervoer
18-39 jaar	59%	81%	79%	31%
40-64 jaar	65%	84%	76%	24%
65+ jaar	59%	88%	81%	24%

## 2.4 Inzet gemeente voor woon- en leefomgeving



**6,6** geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving.

### Beoordeling gemeentelijke zorg voor leefomgeving voldoende en stabiel

Inwoners waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving van Hollands Kroon gemiddeld met een 6,6. Dit is vergelijkbaar met 2025 (6,4). Ook het aandeel inwoners dat de zorg van de gemeente voor de leefomgeving met een voldoende beoordeelt is gelijk gebleven; acht op de tien (80%) geven de zorg van de gemeente voor de leefomgeving een voldoende (2025: 78%).

**Tabel 2.24 - Waardering zorg van gemeente voor leefomgeving**

	Rapportcijfer	% voldoende (cijfer 6-10)
Hollands Kroon 2026	6,6	80%
Hollands Kroon 2025	6,4	78%
Hollands Kroon 2024	6,4	77%
Hollands Kroon 2022	6,1	71%

In Anna Paulowna (86%) is het aandeel inwoners dat de zorg van de gemeente voor de leefomgeving een voldoende geeft het grootst, vergeleken met de andere gebieden (72%-82%).

**Tabel 2.25 - Waardering zorg van gemeente voor leefomgeving, naar gebied**

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
Anna Paulowna	6,7	86%
Niedorp	6,7	82%
Wieringen*	6,2	72%
Wieringermeer	6,6	78%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen ( $n = 35$ ) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Verschillende leeftijdsgroepen beoordelen de zorg van de gemeente voor de leefomgeving nagenoeg hetzelfde (6,5-6,7). Het aandeel dat de gemeente een voldoende geeft is het grootst onder 18-39 jarigen (87%), onder 40-64 jarigen is dit aandeel het laagst (75%).

**Tabel 2.26 - Waardering zorg van gemeente voor leefomgeving, naar leeftijd**

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
18-39 jaar	6,7	87%
40-64 jaar	6,5	75%
65+ jaar	6,6	82%

## Tevredenheid klimaataanpak gemeente licht toegenomen

Zes op de tien inwoners (59%) vinden dat de gemeente Hollands Kroon zich voldoende inzet om inwoners te informeren over het verduurzamen van hun woning. Dit aandeel is iets toegenomen ten opzichte van vorig jaar (56%). Drie op de tien inwoners (30%) vinden dat de gemeente zich voldoende inzet om de openbare ruimte duurzaam en klimaatbestendig in te richten. Ook dit aandeel is toegenomen in vergelijking met vorig jaar (24%),

In Wieringermeer (67%) ligt de tevredenheid over het informeren over het verduurzamen van woningen hoger dan in Niedorp (57%) en Anna Paulowna (58%). Ook de tevredenheid over de gemeente om de openbare ruimte duurzaam en klimaatbestendig in te richten ligt hier hoger (39%) dan in de andere deelgebieden (16%-33%).

**Tabel 2.27 - Waardering inzet gemeente (% (helemaal) eens**

De gemeente zet zich voldoende in ...	...om inwoners te informeren over het verduurzamen van hun woning	...om de openbare ruimte duurzaam en klimaatbestendig in te richten
Gebied		
Anna Paulowna	58%	33%
Niedorp	57%	29%
Wieringen*	71%	16%
Wieringermeer	67%	39%
Jaar		
Hollands Kroon 2026	59%	30%
Hollands Kroon 2025	56%	24%
Hollands Kroon 2024	34%	15%
Hollands Kroon 2022	29%	14%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

## Kwart bewoners ziet samenwerking van gemeente met buurt

Een kwart van de inwoners (27%) vindt dat de gemeente samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen. Dit aandeel is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren (19%). Daarnaast is het aandeel inwoners dat vindt dat de gemeente de buurt ruimte biedt om hun ideeën en plannen uit te voeren is toegenomen (31% versus 2025: 22%). Ook het aandeel inwoners dat stelt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen is toegenomen van 20 procent in 2025 naar 24 procent in 2026.

Inwoners van Wieringermeer (31%) vinden vaker dat de gemeente samenwerkt met de buurt dan inwoners in Anna Paulowna (26%) en Niedorp (23%) dat vinden. Inwoners van Anna Paulowna vinden ook relatief minder vaak dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën of plannen uit te voeren (24%) dan inwoners in de andere deelgebieden vinden (36%-38%). Daarnaast vinden inwoners van Anna Paulowna (13%) minder vaak dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen dan inwoners uit Niedorp (32%) en Wieringermeer (33%) dit vinden.

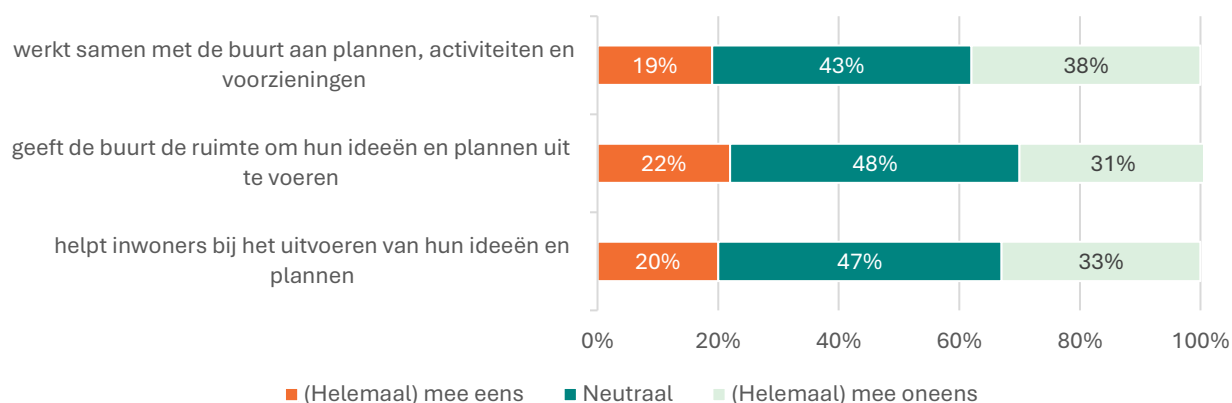
**Tabel 2.28 - Beoordeling inzet gemeente (% (helemaal) mee eens)**

De gemeente ...	werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen
Gebied			
Anna Paulowna	26%	24%	13%
Niedorp	23%	38%	32%
Wieringen*	32%	36%	15%
Wieringermeer	31%	36%	33%
Jaar			
Hollands Kroon 2026	27%	31%	24%
Hollands Kroon 2025**	19%	22%	20%
Hollands Kroon 2024**	19%	24%	19%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

\*\* Tijdens deze meting werden de stelling net iets anders voorgelegd: ‘de gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid’, ‘de gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid’ en ‘de gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende’.

**Figuur 2.8 De gemeente...**



### Inzet voor de buurt is toegenomen

We vroegen inwoners of zij zich in de afgelopen twaalf maanden hebben ingezet voor de leefbaarheid in hun buurt. Zes op de tien inwoners (60%) hebben zich afgelopen jaar vaak of af en toe ingezet voor hun buurt, vier op de tien (40%) deden dit (vrijwel) nooit.

Van de groep inwoners die zich het afgelopen jaar heeft ingezet voor de buurt, is de helft (49%) van plan dit ook in de toekomst waarschijnlijk te blijven doen. Dit aandeel is vergelijkbaar met 2025 (50%). Een kleine groep (8%) die zich wel heeft ingezet, wilt dit in de toekomst (waarschijnlijk) niet meer doen. Een kwart van de inwoners (26%) heeft zich niet ingezet in de afgelopen 12 maanden, maar zou dit in de toekomst (waarschijnlijk) wel willen; dit is vergelijkbaar met 2025 (24%). De overige 17 procent heeft zich de afgelopen maanden niet ingezet en verwacht dit ook in de toekomst niet te willen doen.

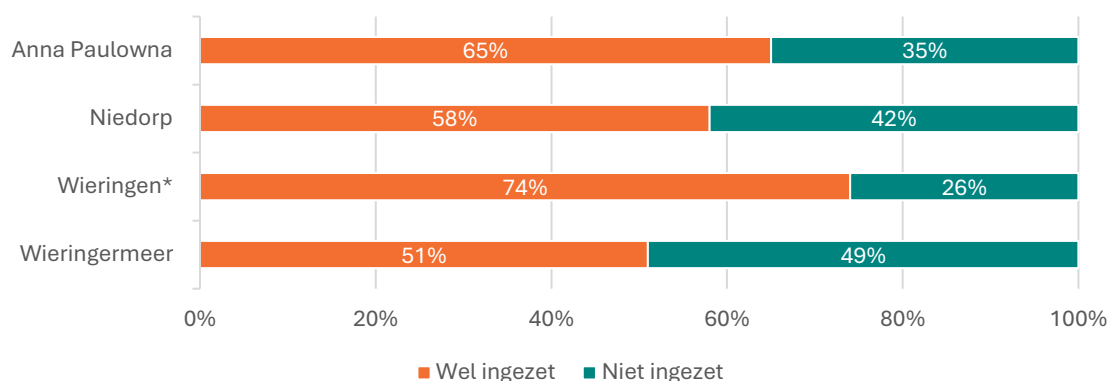
**Tabel 2.29 - (Potentieel) eigen bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de buurt (%)\***

	Wel ingezet en (waarschijnlijk) ook in toekomst willen	Wel ingezet, (waarschijnlijk) niet in toekomst willen	Niet ingezet, (waarschijnlijk) wel in toekomst willen	Niet ingezet, (waarschijnlijk) niet in toekomst willen
Hollands Kroon 2026	49%	8%	26%	17%
Hollands Kroon 2025	50%	7%	24%	19%
Hollands Kroon 2024	44%	13%	19%	24%
Hollands Kroon 2022	47%	15%	15%	23%

\* Dit is een combinatie van de vragen ‘Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?’ en ‘Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?’

In alle deelgebieden heeft een meerderheid van de inwoners zich de afgelopen maanden ingezet voor de leefbaarheid in de buurt. Dit aandeel was het grootst in Anna Paulowna (65%), in Wieringermeer was het aandeel het laagst (51%).

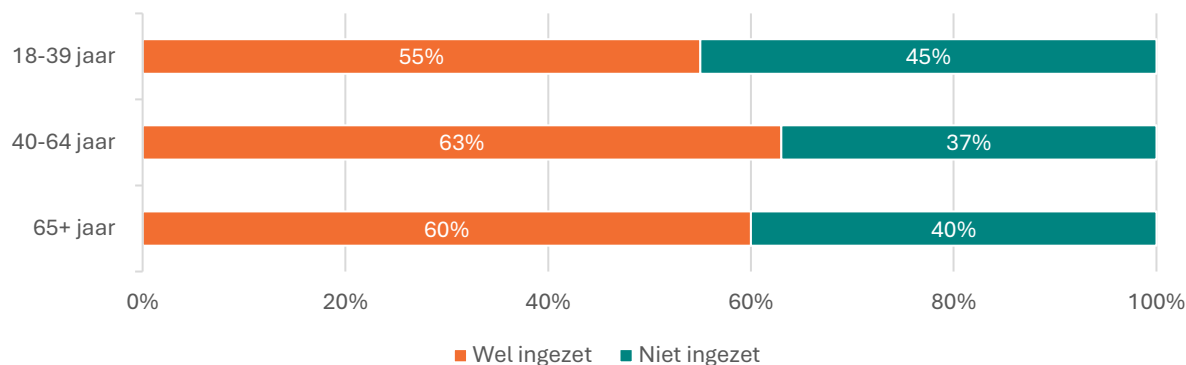
**Figuur 2.9 - Eigen bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de buurt, naar gebied**



\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

De groep 40 tot en met 64 jarigen (63%) en 65-plussers (60%) heeft zich in de afgelopen twaalf maanden relatief vaker ingezet voor de leefbaarheid in de buurt dan dat 18-39 jarigen dit deden. Toch was ook onder 18-39 jarigen meer dan de helft (55%) het afgelopen jaar actief voor de leefbaarheid in de buurt.

**Figuur 2.10 - Eigen bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de buurt, naar leeftijd**



# Relatie inwoner en gemeente

### 3 Relatie inwoner en gemeente

In dit hoofdstuk kijken we naar het vertrouwen dat inwoners hebben in de wijze waarop Hollands Kroon wordt bestuurd. Ook kijken we naar het oordeel van inwoners over de communicatie van de gemeente.

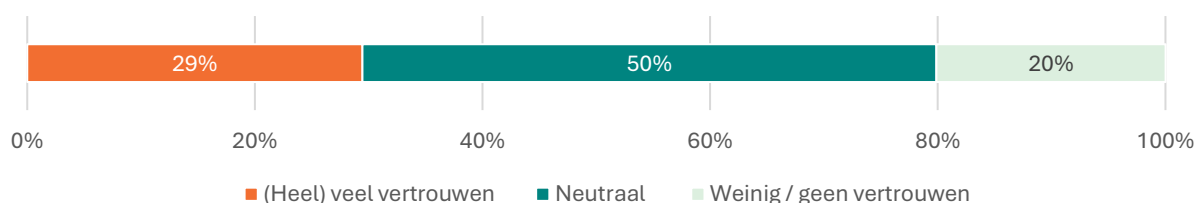
#### 3.1 Vertrouwen in gemeentebestuur

##### Vertrouwen in functioneren gemeentebestuur blijft constant

Drie op de tien inwoners (29%) hebben vertrouwen in het functioneren van het gemeentebestuur. Een op de vijf (20%) heeft weinig tot geen vertrouwen in het gemeentebestuur. De helft van de inwoners (50%) staat hier neutraal tegenover.

Het aandeel inwoners dat vertrouwen heeft in het gemeentebestuur ligt daarmee op hetzelfde niveau als vorig jaar (30%). Vergeleken met 2025 (24%) is het aandeel inwoners dat weinig tot geen vertrouwen heeft dit jaar afgenomen (20%).

**Figuur 3.1 - Vertrouwen in functioneren gemeentebestuur.**

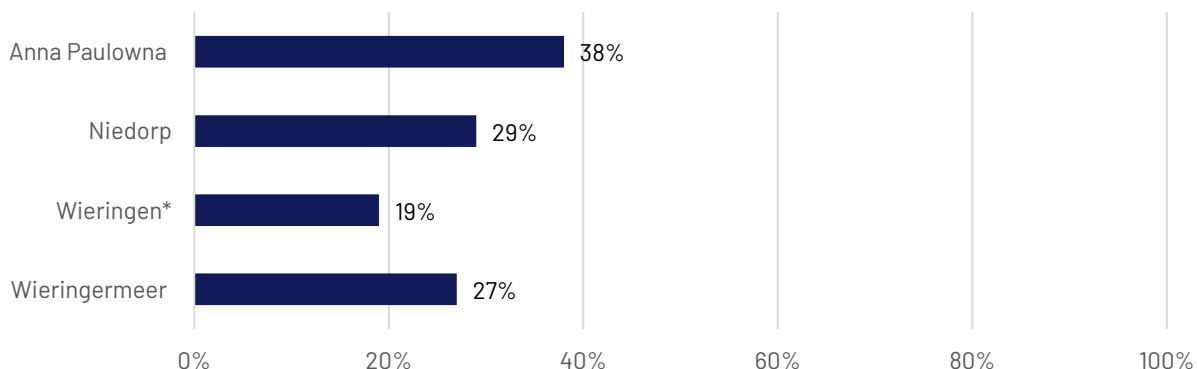


**Tabel 3.1 - Mate vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd (%(heel) veel vertrouwen)**

	%
Hollands Kroon 2026	29%
Hollands Kroon 2025	30%
Hollands Kroon 2024	24%
Hollands Kroon 2022	16%

Er zijn verschillen in de mate van vertrouwen tussen verschillende gebieden in Hollands Kroon. Inwoners van de voormalige gemeente Anna Paulowna hebben het vaakst vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd: 38 procent heeft hier veel vertrouwen in. De mate waarin inwoners van de voormalige gemeenten Niedorp (24%) en Wieringenmeer (24%) vertrouwen hebben in het gemeentebestuur is vergelijkbaar.

**Figuur 3.2 - Mate vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd, naar gebied (% (heel) veel vertrouwen)**



\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n= 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Als we kijken naar de verschillende leeftijdsgroepen in Hollands Kroon, zien we verschillen in de mate waarin men vertrouwen heeft in het gemeentebestuur. Een derde van de 65-plussers (33%) heeft veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt. Ook voor jongere inwoners (18-39 jaar) geldt dat een derde (32%) veel vertrouwen heeft in het gemeentebestuur. In de groep 40-64-jarigen ligt dit aandeel iets lager, een kwart (25%) van hen heeft veel vertrouwen in de gemeente.

**Tabel 3.2 - Mate vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd, naar leeftijd (% (heel) veel vertrouwen)**

	%
18-39 jaar	32%
40-64 jaar	25%
65+ jaar	33%

Inwoners die vertrouwen hebben in het gemeentebestuur schrijven dit vooral toe aan hun positieve ervaringen met transparante communicatie, zichtbaarheid van lokale bestuurders en proactieve betrokkenheid van de gemeente. Enkele citaten:

- *De gemeente staat voor ons klaar, ze vragen om onze mening door middel van dit soort enquêtes en daardoor heb ik veel vertrouwen in mijn gemeente.*
- *Ruim na de fusie tot Hollands Kroon is het contact met gemeentebestuur en gemeenteapparaat eenvoudiger geworden en organiseert de gemeente actief contact.*
- *Wij hebben een vooruitstrevende gemeente.*
- *Contact en communicatie zijn goed.*
- *Burgemeester vaak positief overal bij betrokken. Telefonisch contact met gemeente goed. Meedenken gemeentetuin voor het huis.*
- *De burger staat centraal.*
- *Er wordt goed gecommuniceerd. Er is gelegenheid in contact te komen met de gemeente.*
- *Heb de indruk dat er geluisterd wordt naar bewoners.*
- *Het is over het algemeen prettig wonen in de gemeente Hollands Kroon. Dit is mede het gevolg van de wijze waarop de gemeente bestuurd wordt. Dit geeft vertrouwen.*

- *Ik zie dat er veel gedaan wordt om bewoners te informeren en ze willen luisteren naar de bewoners.*
- *Omdat het een actieve gemeente is die alles voortdurend opvolgt met de inwoners.*
- *Van de gesprekken die ik met de gemeente heb gevoerd heb ik altijd een actie gezien. Ook de begroting geeft geen problemen en weinig discussies uit de plaatselijke politiek in de krant. Dat geeft vertrouwen in goed bestuur.*

Inwoners die weinig tot geen vertrouwen hebben in het gemeentebestuur, wijten dit veelal aan een gebrek aan transparantie, gebrekkige communicatie en bestempelen de lokale besluitvorming als onzichtbare en afstandelijke. Daarnaast ervaren bewoners die weinig vertrouwen hebben soms dat toezeggingen niet worden nagekomen. Ook stellen enkelen dat financiële belangen boven de belangen van de gemeenschap lijken te prevaleren. Enkele citaten:

- *Vertrouwen moet groeien, maar wie bestuurt er eigenlijk? Te weinig zichtbaar dus geen basis om vertrouwen op te bouwen.*
- *Ik heb het gevoel dat de gemeente vooral met zichzelf bezig is. In de afgelopen twintig jaar zijn er miljoenen uitgegeven aan een nieuw gemeentehuis. Daarna is dit weer verbouwd (voor bibliotheek, school en huisartsenpraktijk), is het oude gemeentehuis aangepast en nu wordt er opnieuw een nieuw gemeentehuis gebouwd. Deze besluiteloosheid kost veel geld en zorgt voor onduidelijkheid voor inwoners.*
- *Men luistert niet of te kort. Onbetrouwbare personen in bestuur. Alles draait om geld en eigen belang.*
- *Raad lijkt niet te luisteren. Komt over als beïnvloedbaar door klein groepje. Raadsleden hebben naar het lijkt dubbele eigen belangen.*
- *Klachten wordt weinig meegedaan.*
- *Een te groot ambtenarenapparaat met veel te hoge kosten, geld dat niet juist wordt besteed. Verkeerde bezuinigingen, slecht en duidelijk contact*
- *Ze maken verkeerde keuzes. Luisteren en kijken niet naar wat er speelt onder eigen bevolking. Bezetting bij de gemeenten is te groot waardoor iedereen maar een klein iets doet wat in het vervolg niet opschiet.*
- *Plannen gaan gewoon door ook als de inwoners hier niet voor zijn.*
- *Ik zou graag meer transparantie willen vanuit de coalitie. Nu zijn veel dingen achter gesloten deuren en er is weinig inbreng mogelijk: veel staat al vast.*
- *De manier waarop beslissingen gemaakt worden. Hoewel we uiteraard een gemeenteraad hebben zijn er toch de nodige plannen gekomen/doorheen gedrukt waar inwoners moeite mee hebben.*
- *De aanpak van het windmolenproject en de daarbij gekoppelde project datacentra geeft geen vertrouwen dat de gemeente voor de inwoners bezig is (was). Financiële resultaten waren blijkbaar belangrijker dan groene energie produceren voor de inwoners.*
- *Te veel ingehuurd mensen. Die als ze na een paar jaar weer weg zijn geen verantwoording meer hebben.*

### Een kwart stelt dat de gemeente doet wat ze zegt en zich flexibel opstelt

Inwoners kregen een drietal stellingen voorgelegd over de gemeente. Een kwart van de inwoners (25%) is het eens met de stelling ‘de gemeente doet wat ze zegt’. Dit aandeel is toegenomen ten opzichte van 2025, toen één op de vijf inwoners (21%) het met de stelling eens was. Ook het aandeel dat vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (22%), is toegenomen ten opzichte van 2025 (17%).

Een kwart (25%) vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt wanneer dat nodig is. Dit aandeel is stabiel gebleven ten opzichte van 2025 (24%).

**Tabel 3.3 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens)**

De gemeente ...	zorgt ervoor dat inwoners zich aan de		stelt zich flexibel
	doet wat ze zegt	regels houden*	op als dat nodig is
Hollands Kroon 2026	25%	22%	25%
Hollands Kroon 2025	21%	17%	24%
Hollands Kroon 2024	20%	20%	20%
Hollands Kroon 2022	15%	16%	17%

\*Voor 2024 was deze stelling anders geformuleerd: “De gemeente houdt toezicht op het naleven van regels”.

Inwoners van de voormalige gemeente Anna Paulowna (35%) vinden vaker dat de gemeente doet wat ze zegt dan inwoners uit de andere deelgebieden (ca. 20%-26%). In Niedorp vindt men juist vaker dat gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is (29%) vergeleken met de andere gebieden (19% en 25%). De mate waarin inwoners vinden dat de gemeente erin slaagt ervoor te zorgen dat inwoners zich aan de regels houden, wijkt niet veel af tussen de verschillende gebieden (ca. 22%-27%).

**Tabel 3.4 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens), naar gebied**

De gemeente ...	zorgt ervoor dat inwoners zich		stelt zich flexibel
	doet wat ze zegt	aan de regels houden*	op als dat nodig is
Anna Paulowna	35%	22%	25%
Niedorp	22%	26%	29%
Wieringen*	20%	18%	40%
Wieringermeer	26%	27%	19%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Jongere inwoners (18-39 jaar) vinden het vaakst dat de gemeente doet wat zij zegt. Ook vinden jongere inwoners (33%) vaker dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (40-64 jarigen en 65-plussers: 18%) en dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is (31%) vergeleken met oudere leeftijdsgroepen (40-64 jarigen: 23% en 65-plussers: 24%).

**Tabel 3.5 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens), naar leeftijd**

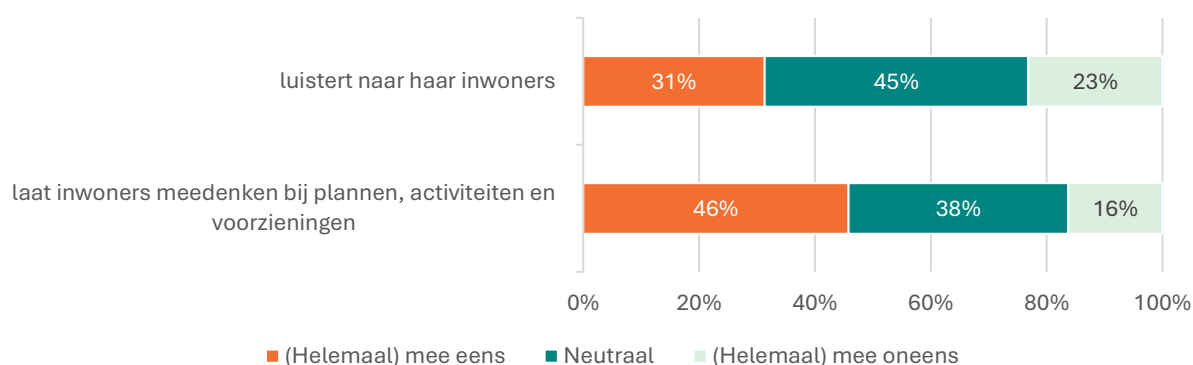
De gemeente ...	zorgt ervoor dat inwoners zich		stelt zich flexibel
	doet wat ze zegt	aan de regels houden*	op als dat nodig is
18-39 jaar	30%	33%	31%
40-64 jaar	22%	18%	23%
65+ jaar	27%	18%	24%

### Drie op tien inwoners vinden dat gemeente naar inwoners luistert

Drie op de tien inwoners (31%) vinden dat de gemeente Hollands Kroon luistert naar haar inwoners. Een kwart (23%) vindt van niet, 45 procent staat hier neutraal tegenover. Hiermee zet de stijgende trend van inwoners die vinden dat de gemeente naar inwoners luistert zich voort (2024: 23%; 2025: 26%).

Bijna de helft van de inwoners (46%) vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Vier op de tien (38%) staan hier neutraal tegenover en zestien procent is het oneens met de stelling. Ook hier is een sprake van een toename; in 2025 vonden vier op de tien inwoners (37%) dat de gemeente zich inspande om inwoners te laten meedenken.

**Figuur 3.3 - De gemeente...**



In de voormalige gemeente Wieringermeer (25%) vindt men minder vaak de gemeente luistert naar haar inwoners in vergelijking met de andere deelgebieden (35%-44%). Ook over het meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen is men in Wieringermeer (44%) iets minder vaak tevreden dan in de andere gebieden (47%-59%).

**Tabel 3.6 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens)**

De gemeente ...	laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	
	luistert naar haar inwoners	
Gebied		
Anna Paulowna	35%	47%
Niedorp	37%	48%
Wieringen*	44%	59%
Wieringermeer	25%	44%
Jaar		
Hollands Kroon 2026	31%	46%
Hollands Kroon 2025	26%	37%
Hollands Kroon 2024	23%	38%
Hollands Kroon 2022	15%	21%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Als we kijken naar de beoordeling van verschillende leeftijdsgroepen, zien we dat jongere inwoners (18 tot en met 39 jaar) het meest positief zijn over de mate waarin de gemeente naar haar inwoners luistert. Ruim een derde van de jongere inwoners (36%) vindt dat de gemeente luistert tegenover ongeveer drie op de tien oudere inwoners (28%-32%). Verder is de helft van de jongere inwoners (53%) van mening dat de gemeente inwoners betreft bij plannen en activiteiten; bij de andere leeftijdsgroepen ligt dit percentage lager (40-64 jarigen: 43%; 65-plussers: 44%).

**Tabel 3.7 - Beoordeling gemeente (% (helemaal) mee eens), naar leeftijd**

De gemeente ...	laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en	
	luistert naar haar inwoners	voorzieningen
18-39 jaar	36%	53%
40-64 jaar	28%	43%
65+ jaar	32%	44%

### Beleidsideeën en –initiatieven

Inwoners werd gevraagd beleidsideeën of initiatieven aan te dragen die ze graag onder de aandacht van de gemeente Hollands Kroon willen brengen. Dit kunnen initiatieven zijn waarbij ze al betrokken zijn, of waarbij ze graag betrokken zouden willen worden. De meeste beleidsideeën en initiatieven die worden genoemd, gaan over het verbeteren van de leefomgeving door middel van groenbeheer, verkeersveiligheid en het bevorderen van woningbouw. Daarnaast pleiten inwoners voor meer inspraak en betere communicatie van de gemeente. Enkele ideeën die worden aangedragen, luiden als volgt:

- *Bankje voor wandelaars en of fietsers.*
- *Er wordt hard gereden op de kleine wegen, dit is niet altijd veilig.*
- *Nog meer werken aan biodiversiteit en juist wel meer groene projecten i.p.v. geen groenprojecten toestaan in en op agrarische gebieden.*
- *Schoonmaakdag. Eenmaal per jaar komen de inwoners bijeen met harken, schoppen en vuilniszakken om de stad schoon te maken: voetgangersstraten, gras, gevallen bladeren, afval, takken, enz.*
- *Luister meer en beter naar bewoners.*
- *Meer snelheidsbeperkende maatregelen. Op de 30 km stukken wordt vrij vaak veel te hard gereden.*
- *Meer woningen in Middenmeer. Dat is goed om het winkelbestand hier te houden.*
- *Niet alleen online bereikbaarheid, maar ook voor ouderen goede bereikbaarheid per telefoon met de juiste doorverwijzing naar aanleiding van hun vragen of behoeften.*
- *Zou graag zien dat er meer seniorenwoningen komen, huur- of koopwoningen.*
- *Meer rekening houden met fietsers in de woonkernen.*
- *Meer parkeerplek bij de winkels.*
- *Ophalen van ideeën voor het verbeteren van infrastructuur en voorzieningen.*
- *Woningbouw of ontwikkeling van de wijken.*
- *Ik hoop dat de gemeente zal werken aan de aanleg van spoorwegen om ons met alle steden te verbinden en het vervoer te vergemakkelijken.*
- *Initiatieven voor particuliere woongemeenschappen bevorderen en niet tegenhouden.*
- *Bereikbare wandelpaden, zonder je nek te breken in het dorp.*
- *Betrokkenheid bij het realiseren van woningen voor ouderen, gezien onze leeftijd vraagt dat nu onze aandacht.*
- *Er wordt veel gebouwd, graag een evenwicht tussen groenvoorziening en woningbouw.*

Deze thema's geven inzicht in de verschillende zorgen, suggesties, en wensen die bewoners hebben geuit met betrekking tot hun leefomgeving en de rol van de gemeente daarin.

## 3.2 Oordeel communicatie en betrekken inwoners



**6,2** geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt.

### Inwoners geven voldoende aan wijze waarop gemeente inwoners en organisaties betreft

Inwoners beoordelen de wijze waarop Hollands Kroon inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt gemiddeld met een 6,2. Dit is vergelijkbaar met de metingen van voorgaande jaren. Ook het aandeel inwoners dat dit met een voldoende beoordeelt (75%), is stabiel gebleven (72%-74%).

**Tabel 3.8 - Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?**

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2026	6,2	75%
Hollands Kroon 2025	6,1	74%
Hollands Kroon 2024	6,1	72%
Hollands Kroon 2022	5,6	-

Inwoners uit Anna Paulowna beoordelen de wijze waarop inwoners en belangenorganisaties door de gemeente betrokken worden gemiddeld het hoogst met een 6,4. Een ruime meerderheid (84%) van de inwoners uit dit gebied beoordeelt de samenwerking van de gemeente met inwoners en belangenorganisaties met een voldoende.

**Tabel 3.9 - Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? Naar voormalige gemeente.**

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
Anna Paulowna	6,4	84%
Niedorp	6,1	79%
Wieringen*	5,9	56%
Wieringermeer	6,2	69%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n= 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Jongere inwoners (18-39 jaar) geven minder vaak een voldoende aan de betrokkenheid van de gemeente bij inwoners en belangenorganisaties dan oudere leeftijdsgroepen (68% ten opzichte van 74%-83%). 65-plussers zijn het meest positief en beoordelen de samenwerking gemiddeld met een 6,4 (versus 5,8 onder 18-39 jarigen en een 6,2 onder 40-64 jarigen).

**Tabel 3.10 - Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? Naar leeftijd**

	Rapportcijfer	% voldoende (6-10)
18-39 jaar	5,8	68%
40-64 jaar	6,2	74%
65+ jaar	6,4	83%

# Gemeentelijke dienstverlening

## 4 Gemeentelijke dienstverlening

### 4.1 Waardering gemeentelijke dienstverlening

#### Opnieuw vaker voldoende voor gemeentelijke dienstverlening

De dienstverlening van de gemeente Hollands Kroon beoordelen inwoners gemiddeld met een 6,7. Dit is vergelijkbaar met 2025 (6,6) en de jaren ervoor. Het aandeel inwoners dat de dienstverlening met een voldoende beoordeelt (88%) is dit jaar opnieuw toegenomen (2025: 83%, 2024 en 2022: 79%).

Inwoners beoordelen de digitale faciliteiten gemiddeld met een 7,0. Dit is vergelijkbaar met de beoordeling die men in 2025 (6,9) gaf en in de jaren ervoor. Ook het aandeel inwoners dat hiervoor een voldoende geeft (88%), is opnieuw gestegen ten opzichte van de jaren ervoor (2025: 86%, 2024: 84% en 2022: 82%).

Tabel 4.1 - Waardering gemeentelijke dienstverlening\*

	Dienstverlening	% Voldoende (6-10)	Digitale faciliteiten	% Voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2026	6,7	85%	7,0	88%
Hollands Kroon 2025	6,6	83%	6,9	86%
Hollands Kroon 2024	6,4	79%	6,8	84%
Hollands Kroon 2022	6,3	79%	6,6	82%

\* De bijbehorende vraagstellingen luiden: 'Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?' en 'Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?'

De beoordelingen in de verschillende gebieden voor de dienstverlening (6,2-6,9) evenals digitale faciliteiten (6,6-7,2) liggen dichtbij elkaar. Ook het aandeel inwoners dat de dienstverlening (82%-88%) en digitale faciliteiten (87%-91%) met een voldoende beoordeelt is vergelijkbaar.

Tabel 4.2 - Waardering gemeentelijke dienstverlening, naar gebied\*

	Dienstverlening	% Voldoende (6-10)	Digitale faciliteiten	% Voldoende (6-10)
Anna Paulowna	6,9	88%	7,2	91%
Niedorp	6,7	84%	7,0	87%
Wieringen**	6,2	82%	6,6	90%
Wieringermeer	6,8	85%	7,1	90%

\* De bijbehorende vraagstellingen luiden: 'Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?' en 'Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?'

\*\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

## Meerderheid inwoners heeft afgelopen 12 maanden contact gehad met gemeente

Zes op de tien inwoners (63%) hebben in de afgelopen 12 maanden contact opgenomen met de gemeente vanwege het aanvragen van een product of dienst, ondersteuning, stellen van een vraag of het bespreken van een situatie. De onderwerpen waarover men het vaakst contact had zijn reizen (43%) en wonen en de buurt (20%). Een vijfde (19%) had contact met de gemeente over een ander onderwerp zoals het aanvragen of verlengen van een rijbewijs, het aanvragen van een vergunning of subsidie om te verduurzamen. De meeste inwoners hadden contact via de website of app van de gemeente (42%), gevolgd door telefonisch contact (21%) en contact via e-mail (15%). Deze bevindingen zijn vergelijkbaar met vorig jaar.



**63%** heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente om een product of dienst aan te vragen, vraag te stellen of probleem te melden.

### Wijze van contact:

- Internet (website) of app (42%)
- Telefoon (21%)
- E-mail (15%)
- Huisbezoek (7%)
- Overig persoonlijk contact (6%)
- (Publieks-)balie (5%)
- Sociale media of berichten-app (2%)
- Wijk- of buurtteam (1%)
- Post (1%)

### Onderwerp van contact:

- Reizen (43%)
- Wonen en uw buurt (20%)
- Familie en gezin (6%)
- Gezondheid en zorg (4%)
- Werk en inkomen (3%)
- Ondernemen (3%)
- Verhuizen (2%)
- Onderwijs en opleiding (1%)
- Anders (19%)

## 4.2 Aanvraag van producten en diensten

### Driekwart tevreden over aanvraagproces producten en diensten

Driekwart van de inwoners (73%) die contact heeft gehad met de gemeente vond het gemakkelijk om hun vraag te stellen of aanvraag te regelen. Zeven op de tien inwoners (70%) vinden dat de informatie die zij ontvangen kloppend en volledig was. Driekwart (74%) beoordeelt de duur van de afhandeling als redelijk. Daarnaast vinden zeven op de tien inwoners (70%) dat zij goed op de hoogte werden gehouden tijdens het aanvraagproces en dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden (68%).

Ten opzichte van 2025 is de tevredenheid over de duur van de afhandeling toegenomen (74%, 2025: 71%). Over de andere aspecten bij het proces van een aanvraag is de beoordeling niet veranderd. Enkel over het gemak van het stellen van een vraag of regelen van een aanvraag (73%) is men in 2026 minder tevreden dan in 2025 (78%).

**Tabel 4.3 - Beoordeling proces van aanvraag (% (helemaal) mee eens)**

	Aanvraag of vraag makkelijk	Informatie was kloppend en volledig*	Duur afhandeling redelijk*	Goed op de hoogte gehouden*	Kreeg wat men wilde
<b>Hollands Kroon 2026</b>	73%	70%	74%	71%	68%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	78%	68%	71%	69%	69%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	66%	67%	66%	59%	65%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	<b>64%</b>	<b>60%</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>63%</b>

\* Deze stellingen zijn aangepast ten opzichte van de vorige metingen, daarom is een vergelijking over tijd niet mogelijk.

### 4.3 Hostmanship

Bij de dienstverlening aan inwoners speelt het handelen van medewerkers een belangrijke rol. Juist de menselijke kant van gemeentelijke dienstverlening (hostmanship) kan bijdragen aan hogere tevredenheid onder inwoners. Hostmanship uit zich onder andere in het tonen van verantwoordelijkheid, willen dienen, het echt willen oplossen van een probleem, het geheel zien, dialoog aangaan in plaats van debat, deskundigheid en inlevingsvermogen.

#### Beoordeling medewerkers iets positiever dan 2025

Vergeleken met 2025 zijn inwoners over een aantal aspecten meer tevreden over het contact dat zij hadden met een medewerker ten opzichte van 2025. Zo vinden inwoners vaker dat de medewerker zich verantwoordelijk opstelde om een oplossing te bieden (66%, 2025: 62%), de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord (70%, 2025: 67%) en de ruimte bood om mee te denken (53%, 2025: 49%). De overige kenmerken blijven onveranderd positief beoordeeld.

**Tabel 4.4 - Beoordeling medewerkers (% (zeer) eens)**

Basis: inwoners die in de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente.

De medewerker...	toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	was voldoende deskundig	kon zich goed inleven	bood de ruimte om mee te denken	Verraste mij positief met de service die hij/zij bood
<b>Hollands Kroon 2026</b>	66%	70%	67%	58%	53%	49%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	62%	67%	66%	58%	49%	49%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	58%	64%	58%	58%	49%	46%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	63%	68%	64%	61%	56%	42%

Of inwoners kregen wat zij wilden, hangt sterk samen met hoe zij de medewerker die hen hielp beoordelen. Inwoners waren het vaker met de verschillende aspecten eens wanneer zij kregen wat zij wilden; met name op het aspect 'de medewerker was voldoende deskundig' is verschil zichtbaar. Bijna negen op de tien inwoners (86%) die kregen wat zij wilden, waren het met deze stelling eens, tegenover een op de vijf inwoners (17%) die niet kregen wat zij wilden.

**Tabel 4.5 - Beoordeling medewerkers (% (zeer) eens)**

Basis: inwoners die in de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente.

De medewerker...	toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	was voldoende deskundig	kon zich goed inleven	bood de ruimte om mee te denken	Verraste mij positief met de service die hij/zij bood
Kreeg wat men wilde	80%	86%	86%	69%	69%	65%
Kreeg <u>niet</u> wat men wilde	22%	28%	17%	26%	17%	12%

## 4.4 Informatievoorziening



**6,5** geven inwoners van Hollands Kroon gemiddeld aan de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente.

### Waardering gemeentelijke informatievoorziening stijgt opnieuw

Inwoners beoordelen de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente gemiddeld met een 6,5. Dit is iets hoger dan in 2025 (6,3) en 2024 (6,1). Zes op de tien inwoners (60%) vinden dat zij gemakkelijk aan gemeentelijke informatie kunnen komen. Twee derde (66%) vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt. Ook deze stellingen worden beide vaker positief beoordeeld vergeleken met voorgaande jaren (respectievelijk 75% en 62%).

**Tabel 4.6 - Waardering communicatie/voorlichting gemeente**

	Kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	De gemeente gebruikt heldere taal	Waardering communicatie/voorlichting gemeente	% Voldoende (6-10)
	% (helemaal) mee eens	% (helemaal) mee eens	Rapportcijfer	%
<b>Hollands Kroon 2026</b>	60%	66%	6,5	79%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	55%	62%	6,3	75%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	53%	59%	6,1	72%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	50%	48%	6,2	75%

# Zorg en welzijn

## 5 Zorg en welzijn

In dit hoofdstuk kijken we naar de gezondheid van de inwoners van Hollands Kroon. Ook kijken we naar hun sociale contacten en deelname aan het maatschappelijk leven, inclusief de eventuele beperkingen die ze daarbij ondervinden. Daarnaast kijken we ook naar het sociale vangnet waar ze op kunnen rekenen wanneer ze hulp of zorg nodig hebben, hun gebruik van zorgvoorzieningen en mening daarover. Verder komt het oordeel over de inzet van de gemeente op het gebied van maatschappelijke participatie aan bod.

### 5.1 Gezondheid en sociale contacten



**7,7** geven inwoners van Hollands kroon gemiddeld aan hun gezondheid.

#### Stabiele en tevreden beoordeling inwoners eigen gezondheid

Gemiddeld geven inwoners hun gezondheid een 7,7. Dit is gelijk aan voorgaande jaren. Ook de tevredenheid met het eigen leven wordt positief beoordeeld; gemiddeld geeft men een 8,0. Bijna alle inwoners (97%) geven hun eigen leven een voldoende. Ook dit is vergelijkbaar met 2025 (96%).

Tabel 5.1 - Beoordeling eigen gezondheid en leven\*

	Rapportcijfer gezondheid	% voldoende (6-10)	Tevredenheid eigen leven	% voldoende (6-10)
Hollands Kroon 2026	7,7	92%	8,0	97%
Hollands Kroon 2025	7,7	94%	8,0	96%
Hollands Kroon 2024	7,6	91%	7,9	90%
Hollands Kroon 2022	7,7	94%	7,6	-

\* De vraagstellingen luiden als volgt: 'Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?' en 'Welk cijfer geeft u – over het algemeen- uw gezondheid?'

Jongere inwoners (18-39 jarigen) geven hun eigen gezondheid een iets hoger rapportcijfer (7,9) dan oudere inwoners (7,6). Daarentegen geven 65-plussers (8,2) en 40-64 jarigen (8,1) hun eigen leven een iets hoger cijfer dan dat jongere inwoners dit doen (7,8).

Tabel 5.2 - Beoordeling eigen gezondheid en leven, naar leeftijd\*

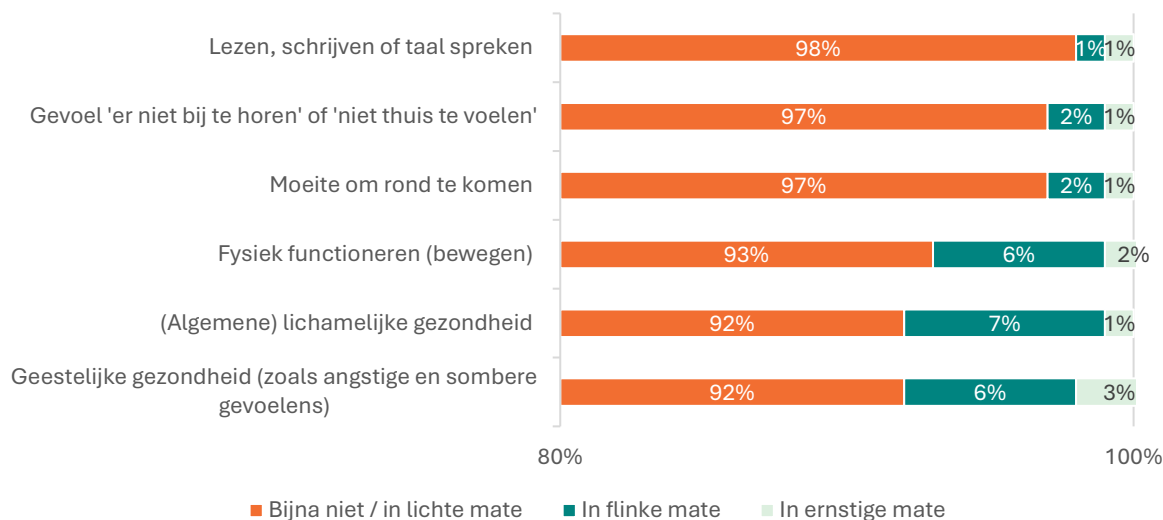
	Rapportcijfer eigen gezondheid	Rapportcijfer eigen leven
18-39 jaar	7,9	7,8
40-64 jaar	7,6	8,1
65+ jaar	7,6	8,2

\* De vraagstellingen luiden als volgt: 'Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?' en 'Welk cijfer geeft u – over het algemeen- uw gezondheid?'

### Meeste inwoners ervaren geen beperkingen tot deelname aan maatschappelijk leven

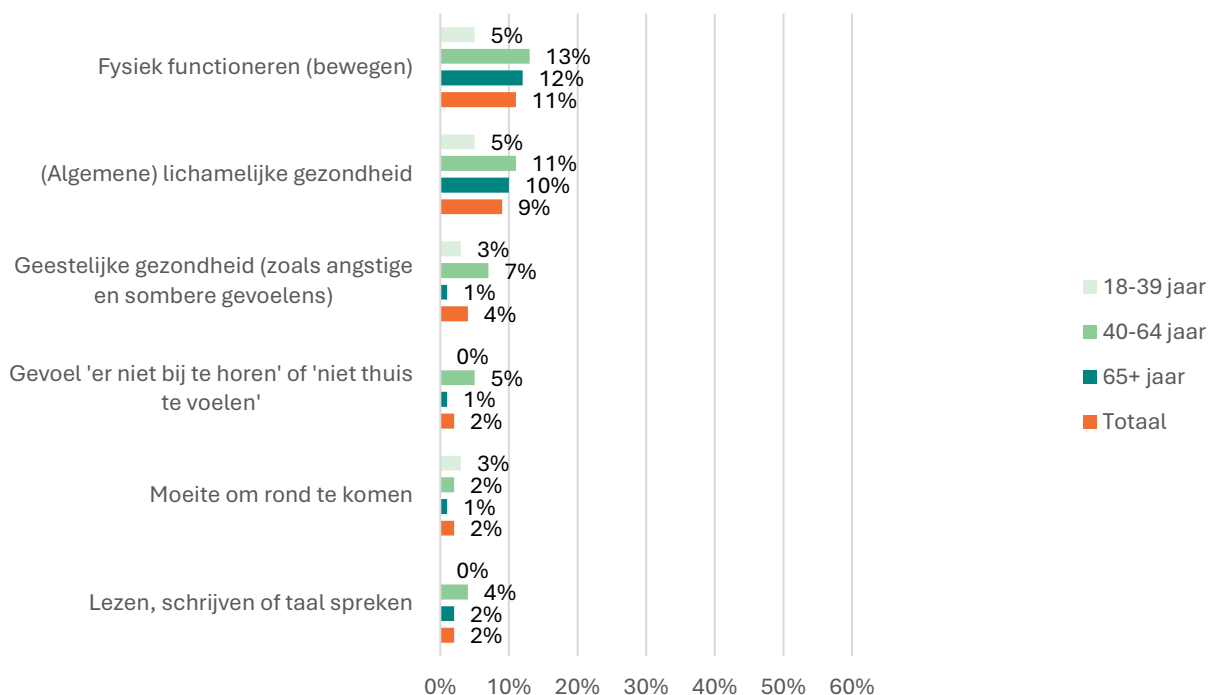
Een ruime meerderheid van de inwoners ondervindt weinig tot geen beperkingen bij deelname aan het maatschappelijk leven. Slechts een klein deel ervaart beperkingen op het gebied van (fysiek functioneren (8%) en (algemene) lichamelijke gezondheid (6%). Overige aspecten vormen zelden een beperking.

**Figuur 5.1 - Mate waarin men beperkt wordt om deel te nemen aan het maatschappelijk leven**



De leeftijd van inwoners hangt samen met de mate waarin zij worden belemmerd door deze zaken. Bij de oudere leeftijdsgroepen speelt fysiek functioneren (40-64 jaar: 13%, 65+: 12%) en de (algemene) lichamelijke gezondheid (40-64 jaar: 11%, 65+: 10%) vaker een beperkende rol dan bij jongere inwoners (5%).

**Figuur 5.2 - Mate waarin men belemmerd wordt in diens leven. (% in flinke mate of in ernstige mate), naar leeftijd**



### Ruime meerderheid heeft voldoende contact, twee op tien zouden meer willen

Over het algemeen vinden inwoners van Hollands Kroon dat ze voldoende contact met andere mensen hebben. Acht op de tien (81%) geven aan 'zeker' voldoende contact te hebben. Vijftien procent heeft voldoende contact maar zou wel wat meer willen. Een kleinere groep (4%) geeft aan te weinig contact te hebben.

**Figuur 5.3 - Voldoende contact met andere mensen**



Ten opzichte van 2025 is het aandeel inwoners dat aangeeft ofwel meer contact te willen of te weinig contact te hebben nagenoeg gelijk gebleven (19%, 2025: 20%). Ook het aandeel dat zich soms of (heel) vaak eenzaam voelt is stabiel: door de jaren heen voelt ongeveer een op de vijf inwoners zich soms/(heel) vaak eenzaam.

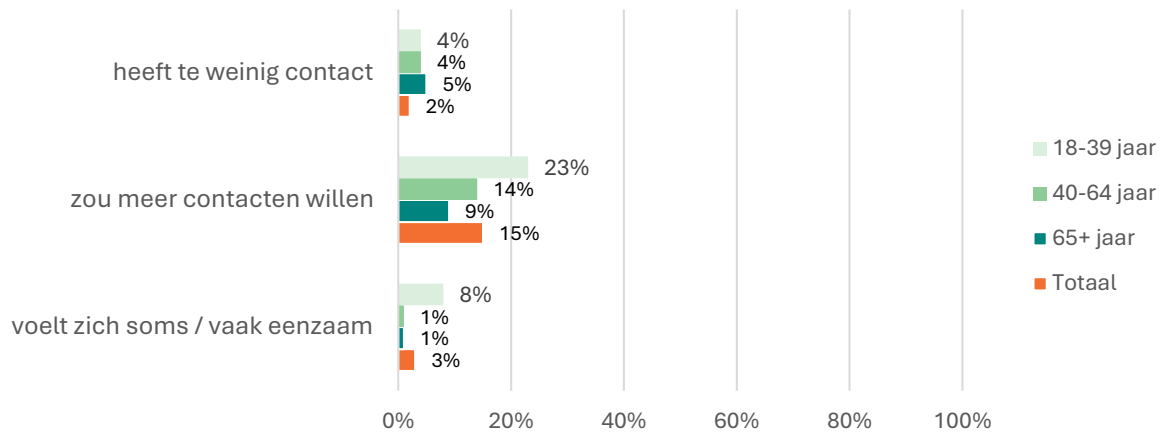
**Tabel 5.3 - Sociale contacten\***

	Zou meer contacten willen/heeft te weinig contact	Voelt zich soms/ (heel) vaak eenzaam
Hollands Kroon 2026	19%	21%
Hollands Kroon 2025	20%	23%
Hollands Kroon 2024	16%	21%
Hollands Kroon 2022	19%	18%

\* De vraagstellingen luiden als volgt: 'Heeft u voldoende contacten met andere mensen?' en 'Voelt u zich wel eens eenzaam?'

Met name de groep jongere inwoners geeft aan meer contacten te willen (23%) of zich soms tot vaak eenzaam te voelen (8%). Dit aandeel is hoger dan het gemiddelde van inwoners in Hollands Kroon (respectievelijk 15% en 3%).

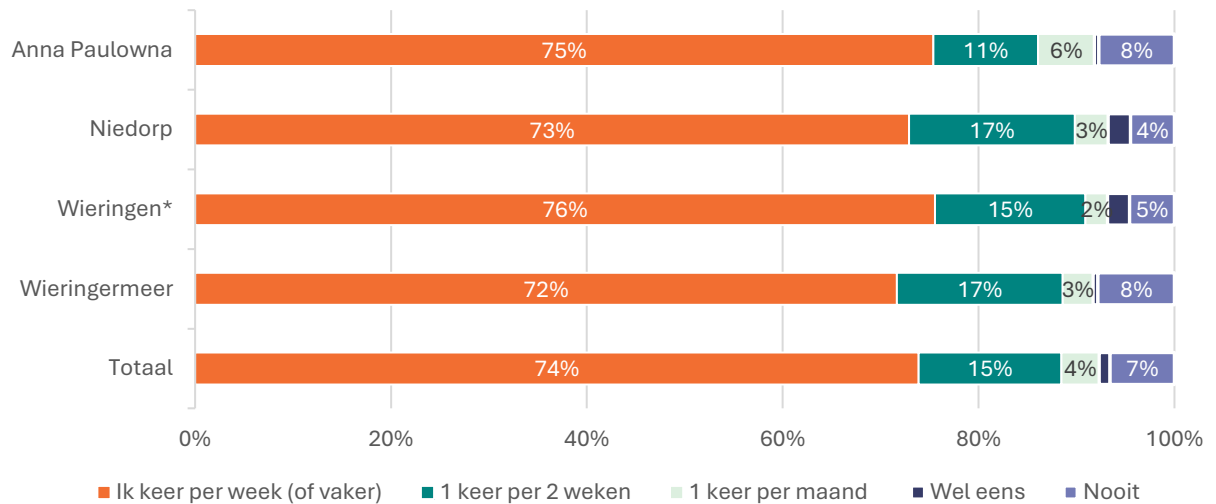
**Figuur 5.4 - Percentage inwoners dat meer contacten zou willen en dat zich wel eens eenzaam voelt (soms of vaak), naar leeftijd**



**Meeste inwoners bewegen of sporten meerdere keren per week**

Driekwart van de inwoners van Hollands Kroon (75%) beweegt of sport één of meerdere keren per week. Eén op de tien (11%) doet dit één keer per twee weken wekelijks, 5 procent doet dit één keer per maand of minder. Er is nagenoeg geen verschil tussen de verschillende gebieden.

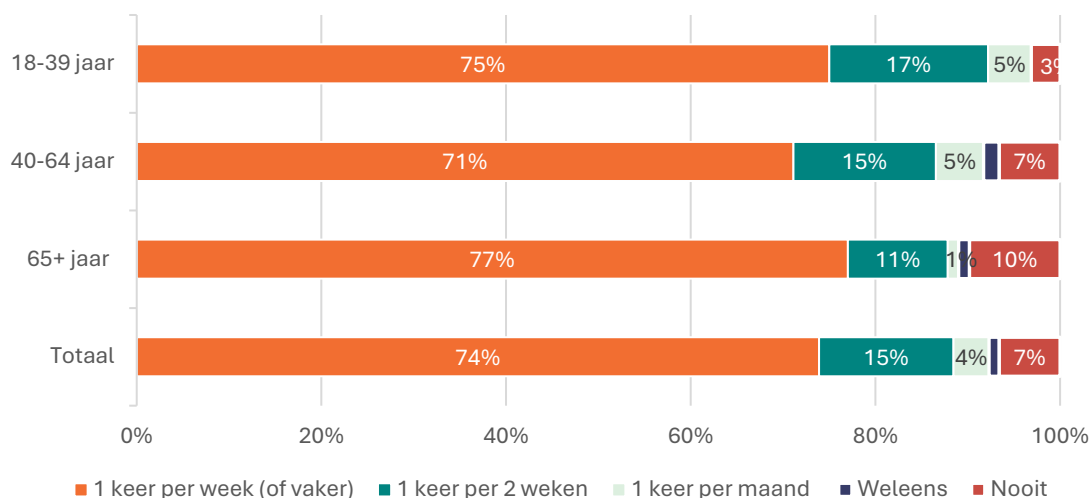
**Figuur 5.5 - Frequentie beweging, naar gebied**



\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n = 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Jongere inwoners (18-39 jarigen) bewegen relatief het vaakst. Ongeveer negen op de tien (92%) bewegen meerdere keren per week. Bij 65-plussers (88%) en 40 tot 64 jarigen (87%) is dit aandeel iets lager. Wel bewegen driekwart van de 65-plussers (77%) en jongeren (75%) één keer per week of vaker intensief. Dit aandeel is lager onder 40 tot 64 jarigen (71%).

**Figuur 5.6 - Frequentie beweging, naar leeftijd**



## 5.2 Maatschappelijke participatie

### Merendeel inwoners is actief bij vereniging

Zes op de tien inwoners (60%) zijn in de afgelopen twaalf maanden actief geweest bij een vereniging. Dit aandeel is iets groter dan in 2025 (57%). Inwoners zijn met name actief (geweest) bij sportverenigingen (40%).

**Tabel 5.4 - Actief bij vereniging in afgelopen 12 mnd. (% ja)**

	Actief bij vereniging
Hollands Kroon 2026	60%
Hollands Kroon 2025	57%
Hollands Kroon 2024	56%
Hollands Kroon 2022	54%

Actief bij vereniging afgelopen 12 maanden:

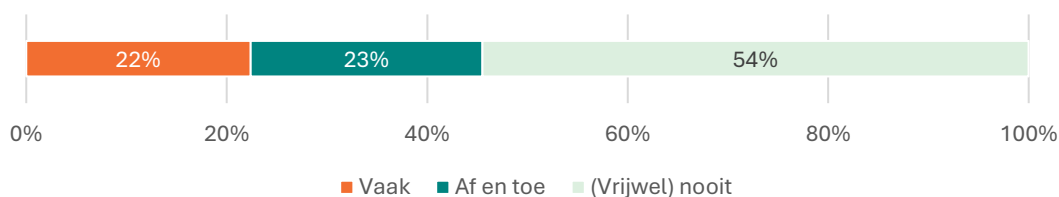
(meerdere antwoorden mogelijk)

- Niet actief (40%);
- Sportvereniging (40%);
- Overige (vrijtijds-)verenigingen (17%);
- Gezelligheidsvereniging (12%);
- Culturele verenigingen (10%);
- Religieuze/maatschappelijke vereniging (9%).

### Vier op de tien inwoners deden afgelopen jaar vrijwilligerswerk

In de afgelopen twaalf maanden heeft één op de vijf inwoners (22%) vaak vrijwilligerswerk gedaan; een even groot aandeel (23%) deed dit af en toe. Meer dan de helft van de inwoners (54%) heeft (vrijwel) nooit vrijwilligerswerk gedaan.

**Figuur 5.7 - Frequentie vrijwilligerswerk afgelopen 12 maanden**



Bijna de helft van de inwoners (46%) heeft in de afgelopen twaalf maanden af en toe of vaak vrijwilligerswerk gedaan; dit is een licht stijgende lijn ten opzichte van de voorgaande jaren.

**Tabel 5.5 - Frequentie vrijwilligerswerk afgelopen 12 maanden (% af en toe + vaak)**

	%
Hollands Kroon 2026	46%
Hollands Kroon 2025	44%
Hollands Kroon 2024	42%
Hollands Kroon 2022	42%

Tussen de gebieden zijn verschillen te zien in het aandeel inwoners dat vrijwilligerswerk heeft gedaan over de afgelopen twaalf maanden. In Wieringen heeft ruim zes op de tien (65%) vrijwilligerswerk uitgevoerd; in Wieringenmeer (51%) en Anna Paulowna (50%) geldt dit voor de helft van de inwoners.

**Tabel 5.6 - Frequentie vrijwilligerswerk afgelopen 12 maanden (% af en toe + vaak) naar gebied**

	%
Anna Paulowna	50%
Niedorp	27%
Wieringen*	65%
Wieringenmeer	51%

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen (n= 35) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Tussen de generaties zijn verschillen aanwezig; waar onder 40 tot 64 jarigen en de 65-plussers ongeveer de helft van de inwoners (respectievelijk 48% en 47%) vrijwilligerswerk heeft uitgevoerd, geldt dit onder 18 tot en met 39 jarigen voor vier op de tien (39%).

**Tabel 5.7 - Frequentie vrijwilligerswerk afgelopen 12 maanden (% af en toe + vaak), naar leeftijd**

	%
18-39 jaar	39%
40-64 jaar	48%
65+ jaar	47%

### **Gebrek aan tijd belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen**

Inwoners die in de afgelopen twaalf maanden geen vrijwilligerswerk hebben gedaan, is gevraagd waarom zij dit niet deden. De meest genoemde reden om geen vrijwilligerswerk te doen is een gebrek aan tijd (48%), gevolgd door een gebrek aan interesse of behoefte (31%). Voor een kwart van de inwoners (26%) is het niet gebonden willen zijn aan vrijwilligerswerk een reden om het niet te doen.

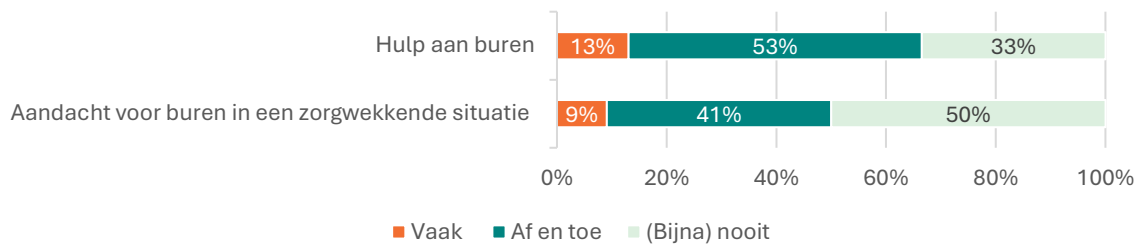
**Figuur 5.8 - Redenen om geen vrijwilligerswerk te doen. Meerdere antwoorden mogelijk.**



**Twee derde van de inwoners heeft afgelopen jaar hulp aan bureen gegeven**

Naast vragen over vrijwilligerswerk is inwoners gevraagd of zij zich de afgelopen twaalf maanden hebben ingezet voor bureen of aandacht hebben gehad voor bureen in een moeilijke situatie. Twee derde van de inwoners (66%) heeft de afgelopen maanden af en toe tot vaak hulp gegeven aan bureen. Het aandeel inwoners dat aandacht had voor bureen in een moeilijke situatie was iets lager; de helft (50%) had hier aandacht voor.

**Figuur 5.9 - Mate waarin men in de afgelopen 12 maanden bureenhulp heeft verricht**



De mate waarin men aandacht had voor bureen in een zorgwekkende situatie is gestegen ten opzichte van voorgaande jaren (50% nu, 44% vorig jaar). Het aandeel van de inwoners dat bureenhulp verrichtte is echter gelijk gebleven (67%).

**Tabel 5.8 - Burenhulp in afgelopen 12 maanden (vaak + af en toe)**

	Hulp aan bureen	Aandacht voor bureen in zorgwekkende situatie
<b>Hollands Kroon 2026</b>	67%	50%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	66%	44%
<b>Hollands Kroon 2024</b>	62%	45%
<b>Hollands Kroon 2022</b>	67%	43%

De groep 40-64 jarigen verleent het vaakst hulp aan burenen; zeven op de tien (69%) deden dit af en toe tot vaak tegenover bijna twee derde van de 18-39 jarigen (64%) en 65-plussers (65%). Deze laatste groep heeft daarentegen het vaakst aandacht voor burenen in een zorgwekkende situatie. Meer dan de helft van deze groep (55%) had hier aandacht voor, onder 18-39 jarigen (45%) en 40-64 jarigen (49%) ligt dit aandeel iets lager.

**Tabel 5.9 - Burenhulp in afgelopen 12 maanden (vaak + af en toe), naar leeftijd**

	Aandacht voor burenen in zorgwekkende situatie (n=566)	Hulp aan burenen (n=566)
18-39 jaar	45%	64%
40-64 jaar	49%	69%
65+ jaar	55%	65%

### Inwoners met name bereid een oogje in het zeil te houden

Vervolgens hebben we inwoners gevraagd waarmee zijn hun burenen zouden willen helpen als dat nodig is. De meeste inwoners (70%) zouden een oogje in het zeil willen houden. Meer dan de helft (54%) zou willen helpen met boodschappen en ruim vier op de tien (44%) willen helpen met vervoer. Hulp bij klusjes rond het huis (33%), opvangen van kinderen of huisdieren (30%) en ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer (24%) worden ook regelmatig genoemd.

Twee kleinere groepen geven aan wegens omstandigheden geen burenhulp te kunnen geven (6%) of geen burenhulp te willen geven (5%).

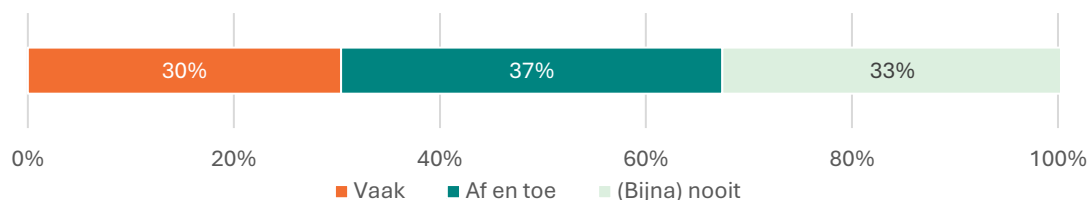
**Figuur 5.10 - Waar zou u uw burenen mee willen helpen als dat nodig is? (Meerdere antwoorden mogelijk)**



### Twee derde heeft afgelopen jaar mantelzorg verricht

Twee derde van de inwoners (67%) heeft het afgelopen jaar mantelzorg verricht. Drie op de tien (30%) deden dit vaak, bijna vier op de tien (37%) deden dit af en toe. Dit aandeel is vergelijkbaar met voorgaande jaren (2025: 67%, 2024: 64%).

**Figuur 5.11 - Inzet mantelzorg in de afgelopen 12 maanden**



**Tabel 5.10 - Mantelzorg in afgelopen 12 maanden (vaak + af en toe)**

	Mantelzorg
Hollands Kroon 2026	67%
Hollands Kroon 2025	67%
Hollands Kroon 2024	64%
Hollands Kroon 2022*	47%

\*In deze meting werd de vraag anders gesteld: “In welke mate heeft u het afgelopen jaar zorg verleend aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)?”

Driekwart van de 40-64 jarigen (76%) verleende het afgelopen jaar af en toe tot vaak mantelzorg. Zij deden dit vaker dan 65-plussers (65%). In vergelijking met de oudere leeftijdsgroepen, verlening jongere inwoners (18-39 jarigen) relatief minder vaak mantelzorg (56%).

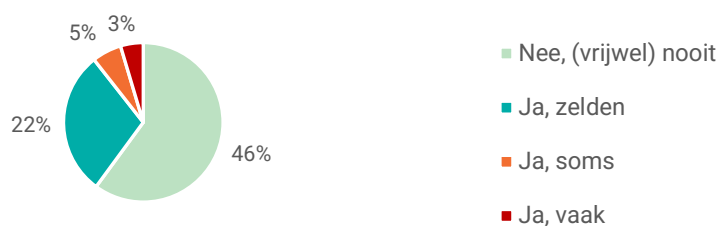
**Tabel 5.11 - Mantelzorg in afgelopen 12 maanden (vaak + af en toe), naar leeftijd**

	Mantelzorg
18-39 jaar	56%
40-64 jaar	76%
65+ jaar	65%

### Helft komt vrijwel nooit tijd te kort door het verlenen van mantelzorg

Bijna de helft van de inwoners (46%) heeft vrijwel nooit het gevoel dat zij minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden door het geven van mantelzorg of iemand anders die zorg nodig heeft. Twee op de tien (22%) hebben dit gevoel zelden. Kleinere groepen hebben dit gevoel soms (5%) of vaak (3%).

**Figuur 5.12 - Onvoldoende tijd door hulp geven aan anderen**



## Meeste inwoners kunnen goed omgaan met tegenslagen

Inwoners van Hollands Kroon zijn over het algemeen goed in staat om met tegenslagen om te gaan. Een meerderheid pakt de draad makkelijk op als het even tegenzat (80%), slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen (69%) en regelt makkelijk hulp als dat nodig is (73%). Daarnaast hebben zes op de tien (59%) vertrouwen in de toekomst. In 2026 geeft een iets grotere groep aan de draad makkelijk op te pakken als het even heeft tegengezeten (80%) dan in 2025 (77%). De rest van de stellingen zijn onveranderd.

Eén op de acht (12%) zegt snel van slag te raken als iets tegenzit of onduidelijk is. dit aandeel is vergelijkbaar met vorig jaar (13%).

**Tabel 5.12 – In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken? (% (helemaal) eens)**

	Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	Ik heb vertrouwen in de toekomst	Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is
<b>Hollands Kroon 2026</b>	80%	69%	73%	59%	12%
<b>Hollands Kroon 2025</b>	77%	67%	71%	57%	13%

Als we kijken naar de verschillende leeftijdsgroepen, vallen verschillende aspecten op. Zo vinden 65-pussers (85%) het vaker makkelijk om de draad weer op te pakken als het even heeft tegengezeten dan 18-39 jarigen (77%) en 40-64 jarigen (79%). Daarentegen hebben oudere inwoners (55%) minder vaak vertrouwen in de toekomst dan jongere inwoners (61%). Driekwart van de 40-64 jarigen (74%) zegt zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan, het aandeel 18-39 jarigen dat dit doet is lager (61%). Daarentegen raken 40-64 jarigen (15%) vaker van slag als iets tegenzit of onduidelijk is vergeleken met de jongere groep (8%).

**Tabel 5.13 - In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken? (% (helemaal) eens), naar leeftijd**

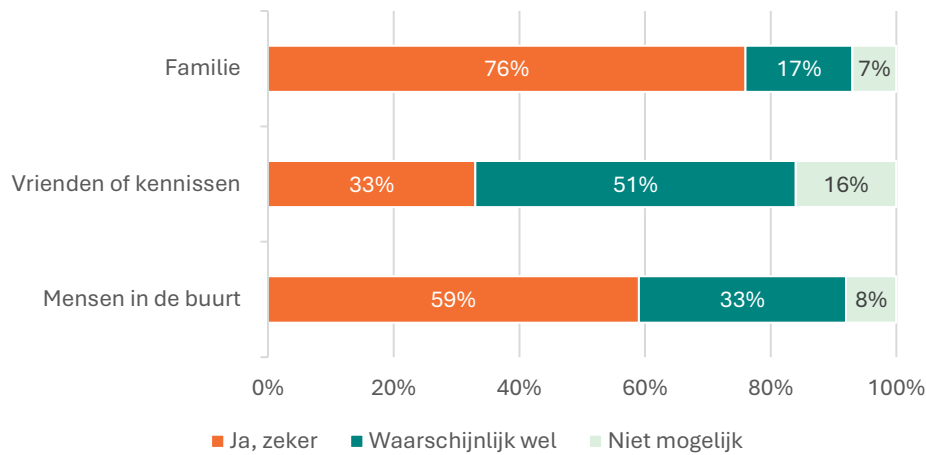
	Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	Ik heb vertrouwen in de toekomst	Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is
<b>18-39 jaar</b>	77%	61%	74%	61%	8%
<b>40-64 jaar</b>	79%	74%	72%	61%	15%
<b>65+ jaar</b>	85%	70%	75%	55%	10%

## Familie belangrijkste netwerk om op terug te vallen

Wanneer inwoners hulp of zorg nodig zouden hebben, verwachten zij met name op familie terug te kunnen vallen (93%). Driekwart van de inwoners (76%) denkt dat dit zeker kan, één op de zes (17%) denkt dat dit waarschijnlijk kan. Een even grote verwacht terug te kunnen vallen op mensen in de buurt als zij hulp nodig zouden hebben (92%). Zes op de tien (59%) zijn zeker van deze hulp, een derde (33%) denkt dat zij deze hulp waarschijnlijk zouden krijgen.

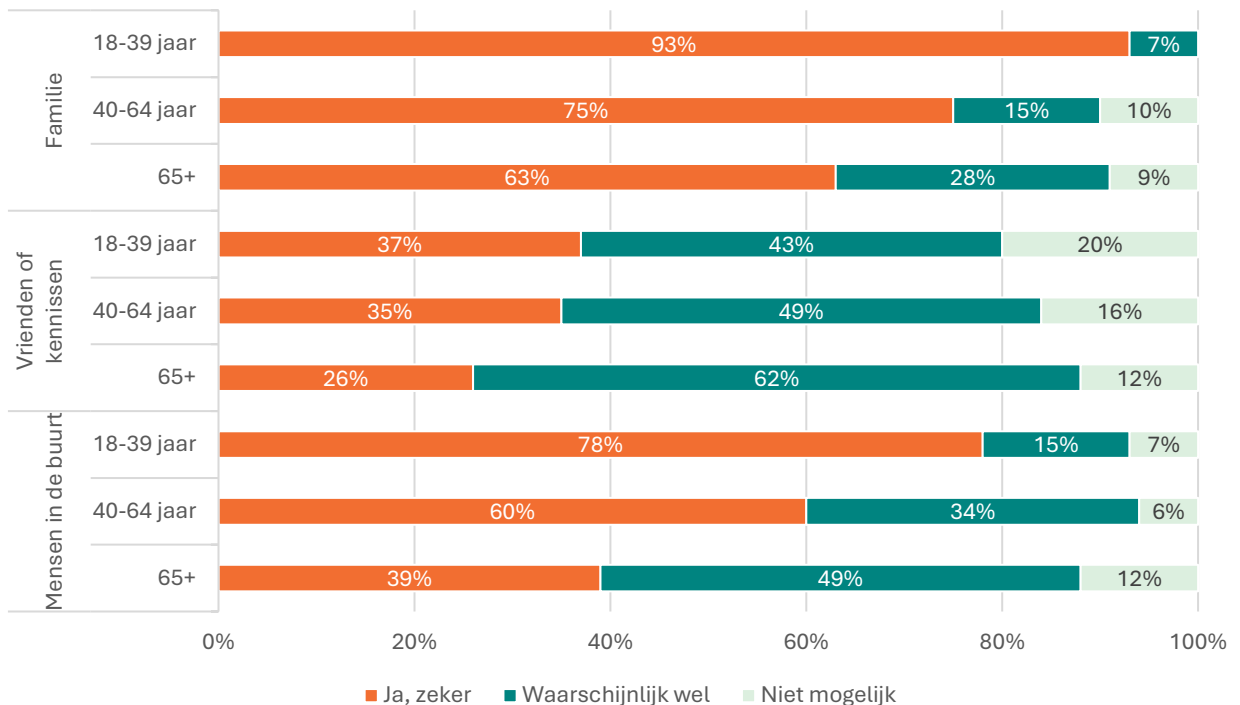
Over de hulp van vrienden of kennissen is men iets minder zeker. Een derde (33%) denkt zeker hulp van vrienden of kennissen te ontvangen als zij dit nodig zouden hebben, de helft (51%) denkt dat dit waarschijnlijk kan.

**Figuur 5.13 - Mate waarin men terug kan vallen op omgeving wanneer men hulp of zorg nodig heeft**



Verschillende leeftijdsgroepen, hebben een verschillend idee op wie zij zouden kunnen terugvallen in hun omgeving als zij hulp of zorg nodig zouden hebben. Jongere inwoners (18-39 jarigen) verwachten zeker of waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie. Dit aandeel is hoger dan de mate waarin 40-64 jarigen (90%) en 65-plussers (91%) dit verwachten. 65-plussers denken het vaakst van alle leeftijdsgroepen dat zij op vrienden of kennissen terug kunnen vallen (93% versus 18-39 jarigen: 80%, 40-64 jarigen: 84%). De groep 40-64 jarigen verwachten juist vaker terug kunnen vallen op mensen uit de buurt (94%).

**Figuur 5.14 - Mate waarin men terug kan vallen op omgeving wanneer men hulp of zorg nodig heeft, naar leeftijd**



### 5.3 Waardering inzet gemeente

#### Voldoende voor gemeentelijke inspanningen om burgers deel te laten nemen aan maatschappij

Inwoners beoordelen de inspanningen van de gemeente om burgers volledig deel te laten nemen gemiddeld met een 6,4. Dit is nagenoeg gelijk aan voorgaande jaren (2025: 6,5, 2024: 6,4, 2022: 6,4).

**Tabel 5.14 - Waardering inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij**

	Rapportcijfer
Hollands Kroon 2026	6,4
Hollands Kroon 2025	6,5
Hollands Kroon 2024	6,4
Hollands Kroon 2022	6,4

Als we kijken naar de verschillende voormalige gemeenten, zien we weinig verschillen. Allen beoordelen zij de inspanningen van de gemeente om iedereen te betrekken bij het maatschappelijke leven, gemiddeld met een cijfer tussen de 6,4 en 6,6.

**Tabel 5.15 - Waardering inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij, naar gebied**

	Rapportcijfer
Anna Paulowna	6,5
Niedorp	6,4
Wieringen*	6,6
Wieringermeer	6,5

\* Vanwege het lage aantal waarnemingen ( $n = 35$ ) zijn deze resultaten indicatief en dienen ze met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.

Ouderen zijn het meest positief over de inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij. Gemiddeld beoordelen zij de inspanningen van de gemeente met een 6,7 terwijl 18-39 jarigen en 40-64 jarigen een lagere beoordeling geven (respectievelijk 6,2 en 6,4).

**Tabel 5.16 - Waardering inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij, naar leeftijd**

	Rapportcijfer
18-39 jaar	6,2
40-64 jaar	6,4
65+ jaar	6,7

## Ideeën en initiatieven zorg en welzijn

We hebben inwoners gevraagd welke ideeën zij aan de gemeente willen meegeven om mensen te helpen, meedoen of te laten meetellen. Inwoners geven uiteenlopende antwoorden welke zich met name richten op het verbeteren van gemeenschapsbetrokkenheid, communicatie, ondersteunende diensten en inclusiviteit om sociale cohesie te stimuleren. Hieronder volgen enkele gegeven antwoorden:

- *Contactpersonen in de wijk aanstellen. Bekend stellen in de wijk en meer zichtbaar zijn in de wijk.*
- *Laat contributies voor sport bibliotheek etc. niet te hoog worden en voor de groep die dit alsnog niet zou kunnen betalen verstrek dit gratis.*
- *Samen met maatschappelijke organisaties bv mantelzorg jeugdzorg vrijwilligers projecten opstarten.*
- *Organiseer een laagdrempelig evenement in de straat waar de mensen wonen om gesprekken op gang te helpen (buurt BBQ o.i.d.).*
- *Verenigingen in het zonnetje zetten, benoemen in de nieuwsbrief van gemeente Hollands Kroon.*
- *Geef ruimte voor buurtactiviteiten.*
- *Dagjes plannen voor alleenstaanden.*
- *Vaker de bus van de gemeente in de wijk neerzetten.*
- *Zorg voor mensen met kinderen die dit financieel nodig hebben, en ga op zoek naar verborgen armoede onder deze groep. Deze kinderen verdienen het om te kunnen sporten.*
- *Iets organiseren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en leren kennen.*
- *Meer voorzieningen voor ouderen en jongeren.*
- *Persoonlijke benadering met de vraag om hulp bij moeilijke situaties.*
- *Wanneer er (oudere) mensen zijn die minder goed functioneren en het lastig vinden om bv. boodschappen te doen of mensen die eenzaam zijn, dan een idee om de mensen in de buurt te vragen door bv. een mail, brief o.i.d. met de vraag wie ervoor open staat om te helpen?*
- *Jullie zijn al goed bezig, maar er blijkt veel behoefte te zijn aan ontmoetingsruimte en momenten voor ouderen om elkaar te ontmoeten met activiteiten.*
- *Bouw een online platform op om mensen hun hulp te doen aanbieden.*
- *Zorg dat de mensen goed geïnformeerd zijn.*
- *Meer informatie via krant, bijeenkomsten en publicatieborden.*

# Algemeen beeld

## 6 Algemeen beeld

### Gemeentelijke inspanningen krijgen opnieuw een 6,4

De inspanningen van de gemeente worden door inwoners gemiddeld met een 6,4 beoordeeld. Dit is gelijk aan het gemiddelde van vorig jaar (6,4) en nagenoeg gelijk aan de beoordeling die in de jaren ervoor werd gegeven (2024: 6,3; 2022: 6,2). Acht op de tien inwoners (80%) beoordelen de inspanningen van de gemeente met een voldoende. Dit is iets hoger in vergelijking met vorig jaar (78%).

**Tabel 6.1 Waardering inspanningen gemeente voor haar inwoners**

	Rapportcijfer	% voldoende
Hollands Kroon 2026	6,4	80%
Hollands Kroon 2025	6,4	78%
Hollands Kroon 2024	6,3	76%
Hollands Kroon 2022	6,2	73%

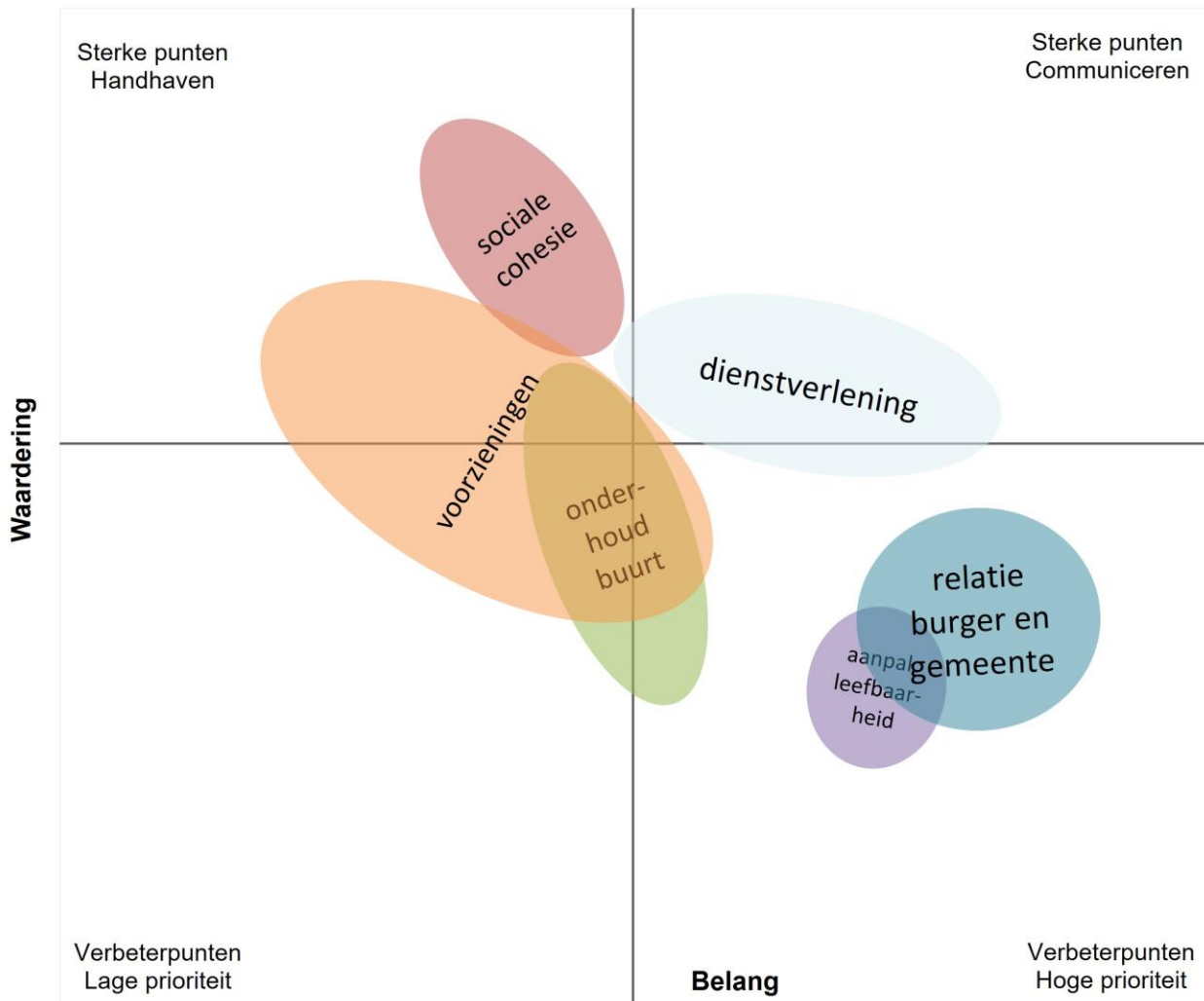
Om te bepalen welke aspecten prioriteit krijgen voor verbetering, kan de gemeente gebruikmaken van de prioriteitenmatrix (zie Figuur 6.1). In deze matrix worden de mate van tevredenheid van verschillende aspecten vergeleken met hun invloed op de algehele waardering van de gemeentelijke inspanningen (zie Tabel 6.1). De verticale as toont de tevredenheid: hoe hoger een aspect op deze as staat, hoe meer tevreden de inwoners ermee zijn. De horizontale as geeft aan hoe belangrijk elk aspect is voor het totaalbeeld: hoe verder naar rechts een aspect staat, hoe zwaarder het weegt in het totaaloordeel van de bewoners.

Uit de prioriteitenmatrix blijkt dat de relatie tussen inwoners en de gemeente belangrijk is voor de totale beoordeling van de gemeente. Tegelijkertijd wordt dit thema minder gewaardeerd dan de andere thema's. Hetzelfde geldt voor de aanpak van de leefbaarheid. De gemeentelijke dienstverlening wordt iets positiever beoordeeld en heeft effect op het oordeel dat men heeft over de gemeente. Daarnaast worden de voorzieningen en het onderhoud van de buurt worden redelijk gemiddeld gewaardeerd en hangen in mindere mate samen met hoe men de gemeente waardeert. Voor sociale cohesie geldt dat deze relatief goed wordt gewaardeerd, maar ook in mindere mate samenhangt met de totale waarden.

De meeste winst valt te behalen op de thema's 'relatie inwoner en gemeente' en 'aanpak leefbaarheid'. Voor het verder verbeteren van de relatie tussen inwoners en gemeente helpt het wanneer de wensen en behoeften van inwoners waar mogelijk worden betrokken bij de vaststelling en uitvoering van gemeentelijk beleid. Verder is communicatie vanuit de gemeente erg belangrijk. Wanneer inwoners zich gehoord voelen, zullen zij ook de relatie-aspecten beter beoordelen. Dit kan worden bereikt door bijvoorbeeld (meer) inspraakavonden of participatiebijeenkomsten te organiseren. Om de waardering voor de aanpak van leefbaarheid en het onderhoud van de buurt te vergroten, kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het meer betrekken van de buurt en het ondersteunen van buurtinitiatieven gericht op het creëren of verbeteren van een leefbare woonomgeving.

Naast het vergroten van de waardering voor deze thema's is het belangrijk dat de gemeente de 'gemeentelijke dienstverlening' – een aspect dat naar verhouding goed wordt gewaardeerd en belangrijk is voor het totaaloordeel – op orde houdt.

Figuur 6.1 – Prioriteitenmatrix Hollands Kroon



## Contactgegevens

### Ipsos I&O

Zuiderval 70  
7543 EZ Enschede  
053 - 200 52 00

Amstelveenseweg 760  
1081 JK Amsterdam  
020 - 607 07 07

Ericssonstraat 2  
5121 ML Rijen  
020-607 07 07

